



身心障礙學生 正向行為支持

前臺北市東區特殊教育資源中心

主任 廖芳玫

章節目錄

壹

什麼是「正向行為支持」？

貳

法定的輔導取向

參

三級預防架構—正向行為支持在身心障礙學生情緒行為問題處理三級預防架構中的理念、作法與資源

肆

初級預防工作流程與工作內容

伍

初級預防工具運用

陸

初級預防個案示例

A collection of overlapping geometric shapes, including triangles and polygons, in shades of green, orange, and grey, located in the top-left corner of the slide.

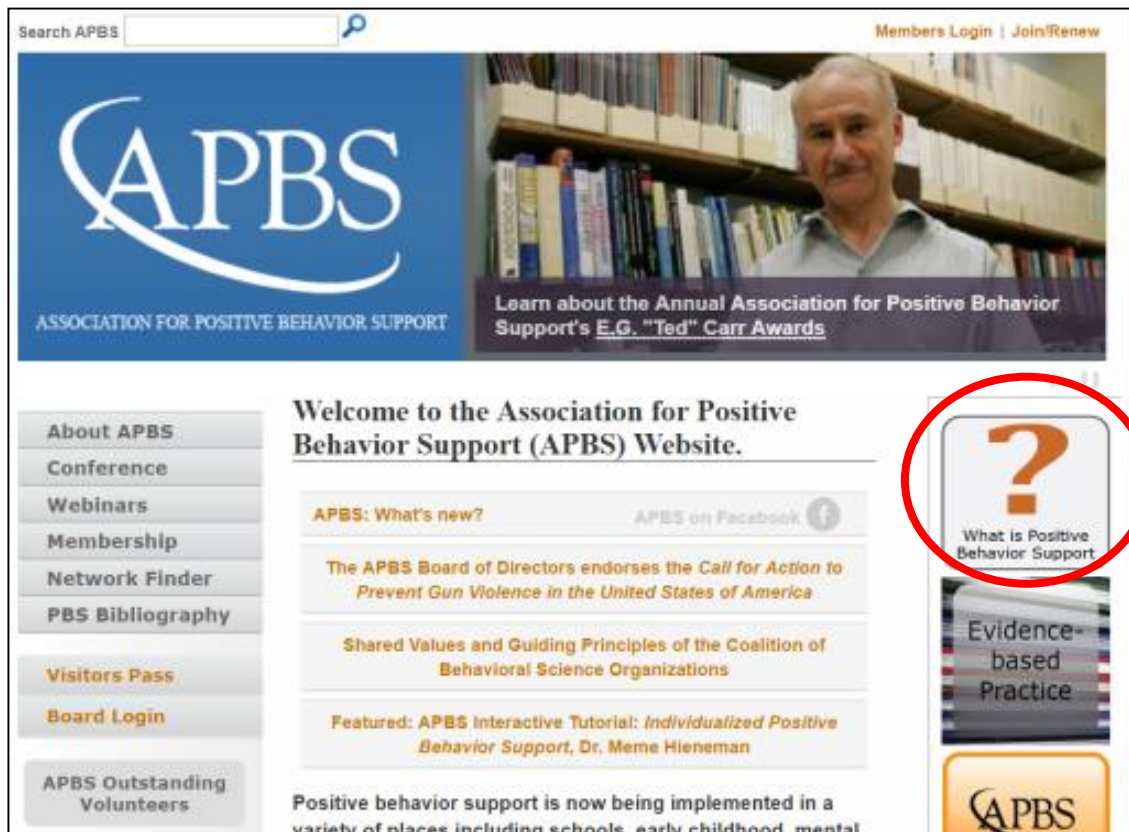
壹

正向行為支持

- 一、什麼是正向行為支持
- 二、理論的歷史脈絡
- 三、正向行為支持對於「行為」的觀點

一、什麼是正向行為支持

一、什麼是正向行為支持 (Positive Behavior Support,PBS)



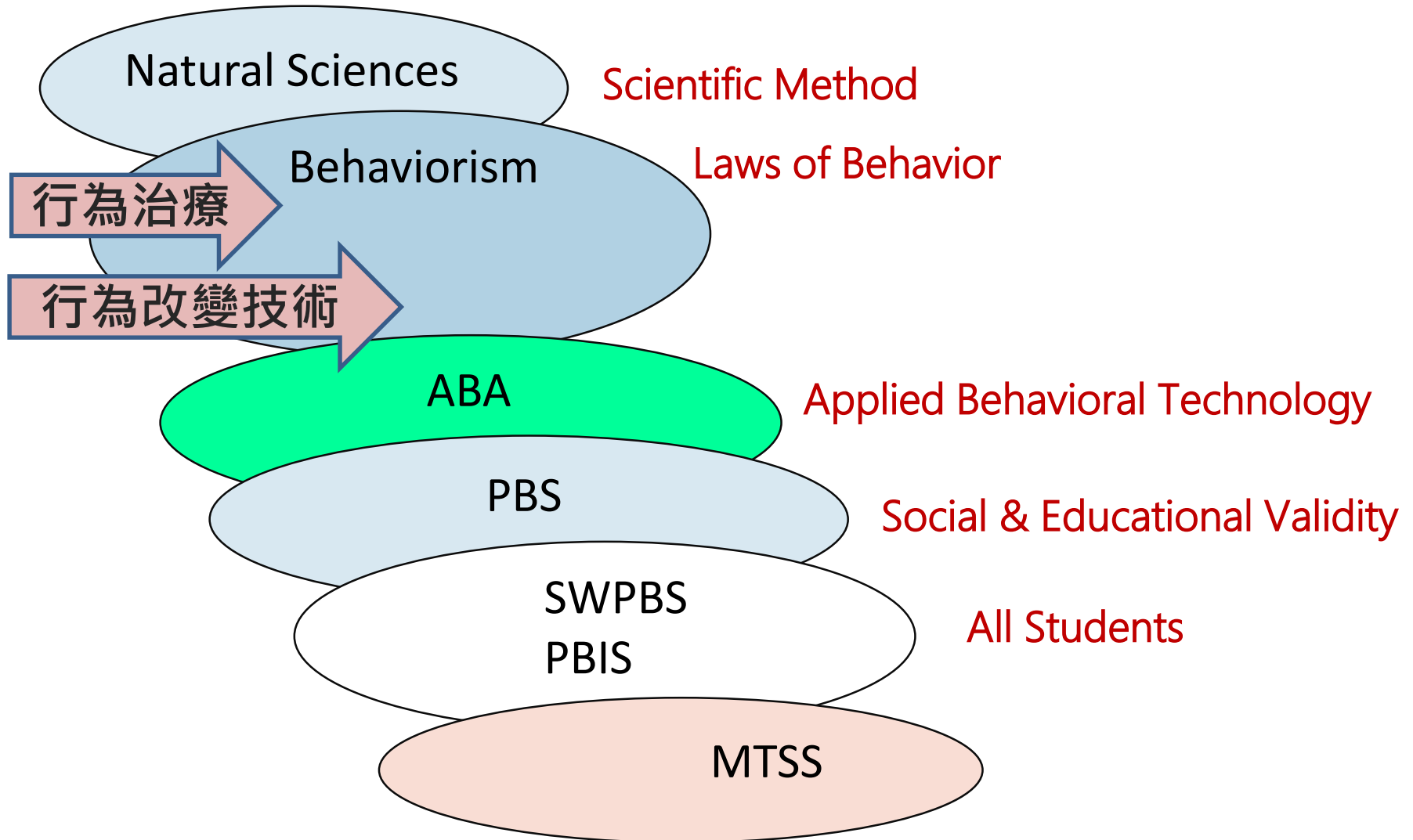


一、什麼是正向行為支持

美國正向行為支持協會 (**ASSOCIATION FOR BEHAVIOR SUPPORT, APBS**) 的定義：正向行為支持是一套奠基於研究基礎，運用「教導新技巧」和「改變個體生活環境」，以增進生活品質，減少問題行為的策略。

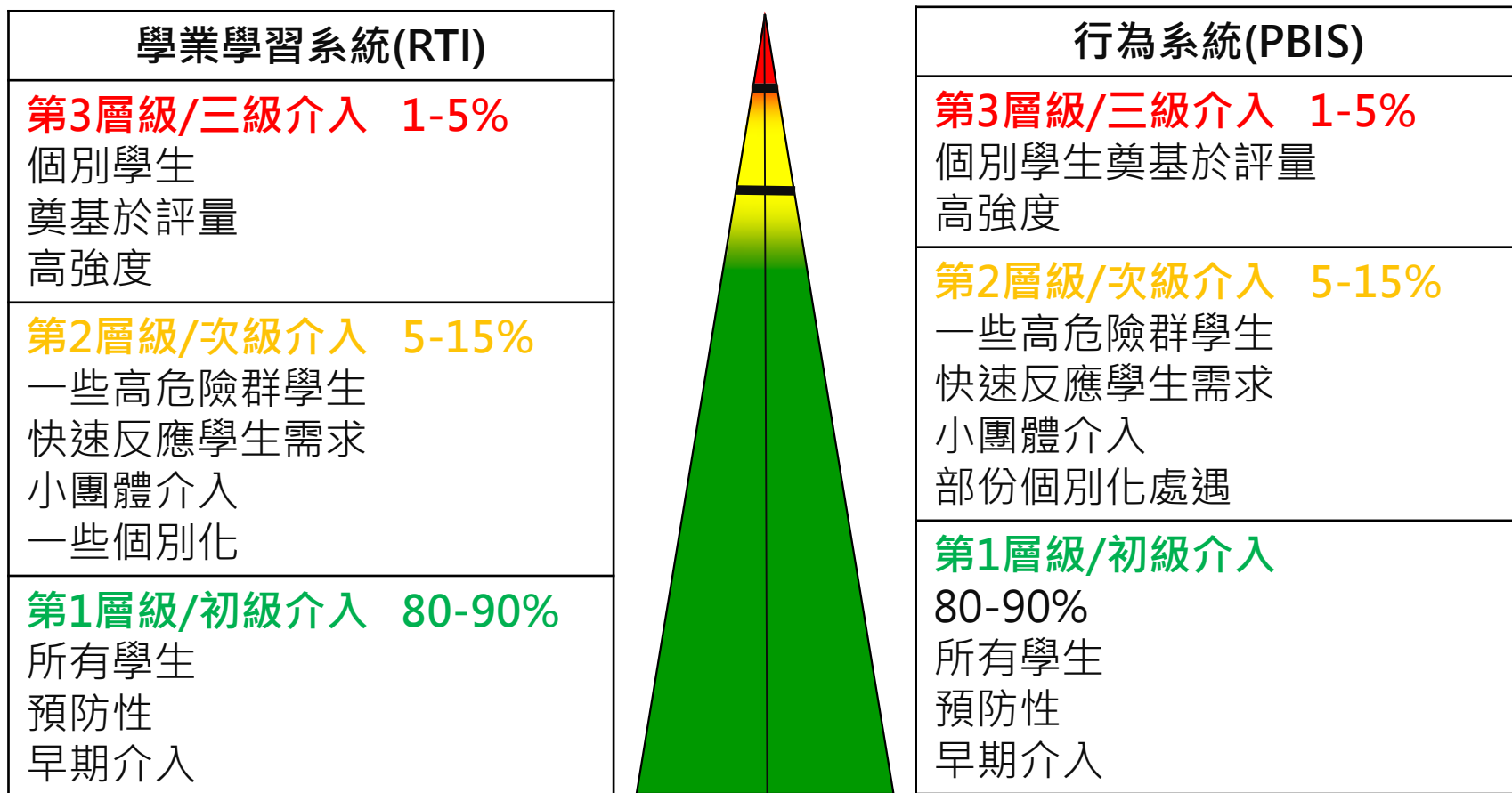
二、理論的歷史脈絡

芳玫補充自George Sugai .(2018, December). **What is PBIS?** Retrieved from <https://www.pbis.org/presentations>



二、理論的歷史脈絡

三級預防架構 MTSS(Multi-tiered System of Supports)



資料來源：Illinois PBIS Network, Revised May 15, 2008.



三、正向行為支持對於「行為」的觀點

- 1、行為有其**功能**。
- 2、行為發生在**環境脈絡**裏，**前事**促使行為發生，**後果**維持住行為。
- 3、**行為功能**必須透過行為與前事和後果的關係來理解。

三、正向行為支持對於「行為」的觀點

1.行為有其功能



行為功能定義：個人藉由行為表現來因應環境，滿足自己的需要

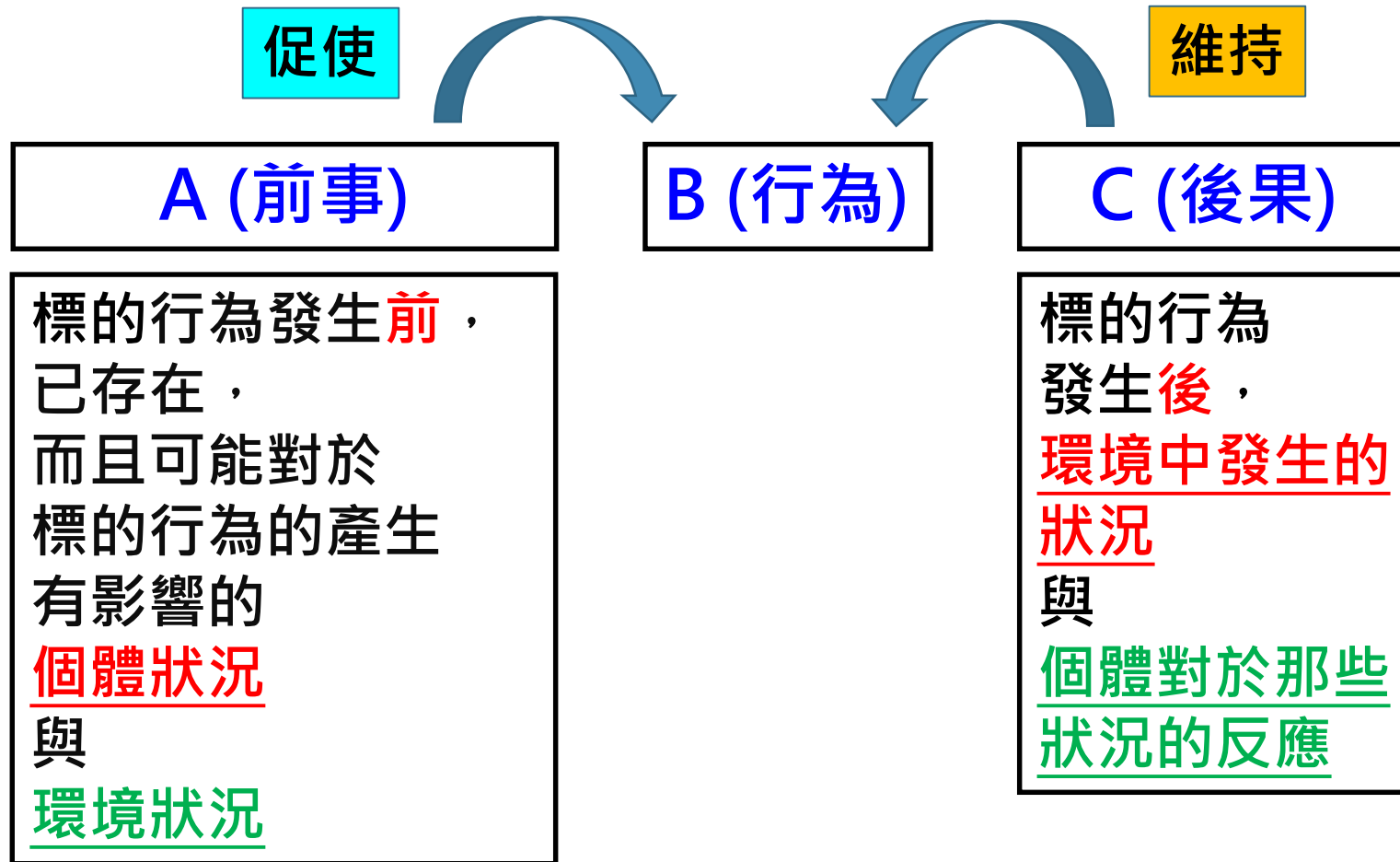
三、正向行為支持對於「行為」的觀點

行為功能的分類

	內在刺激	外在刺激
獲得	視覺、嗅覺、動覺、 感官刺激	人 ：注意、協助、稱讚、同儕接觸、 某人的陪伴 物品/活動 ：食物、飲料、喜愛的物品、 喜愛的活動 環境 ：喜愛的地點、安靜的環境/吵鬧的環境
逃避	造成視覺、聽覺、 嗅覺、味覺、觸 覺、動覺及冷熱 等生理上的不舒 服的刺激，例如 痛、癢、飢餓等 感官刺激。	人 ：注意、責備、處罰、指令、要求、打斷、 打擾、同儕接觸、陌生人、某人 物品/活動 ：某食物、物品、某工作、活動、 改變、太難的任務/太簡單的任務、 量太多/太少的任務、等待、打斷、時間 過短/過長、沒興趣不懂 環境 ：改變、不熟悉、某聲音、空間

三、正向行為支持對於「行為」的觀點

2. 行為發生在環境脈絡裏，
前事促使行為發生，後果維持住行為



三、正向行為支持對於「行為」的觀點

A、B、C的意義示例

小明是一個ADHD的學生，有過動衝動的問題，家長對於用藥有疑慮，未穩定就醫用藥。班上同學較為活潑，上課中習慣自由與老師、同學對話。上課時當老師說到他有興趣的話題或是老師問其他同學問題時，他就會**不舉手發言**，內容多與課堂內容無關的笑話。每次他說完，同學就哄堂大笑，他也跟著笑，甚至繼續說話。老師總要花一些時間制止他以及讓班上安靜下來才能繼續上課

A前事	B行為	C後果
1.ADHD過動衝動 2.未穩定用藥 3.家長對藥物有疑慮 4.同學習慣上課自由說話 5.老師上課說到他有興趣的話題 6.老師問其他同學問題	不舉手 就發言	1.同學笑 2.小明也跟著笑 繼續說話 3.老師總要花一些 時間制止他 4.小明停止笑， 繼續上課

三、正向行為支持對於「行為」的觀點

3.行為功能必須透過行為與前事和後果的關係來理解

誘發

維持

A (前事)

B (問題行為)

C (後果)

功能

問題行為發生前
，已存在的

- 1.個體背景因素
- 2.環境背景因素
- 3.立即前事

問題行為發生
後，環境與個
體的反應。

逃避
或
獲得

三、正向行為支持對於「行為」的觀點

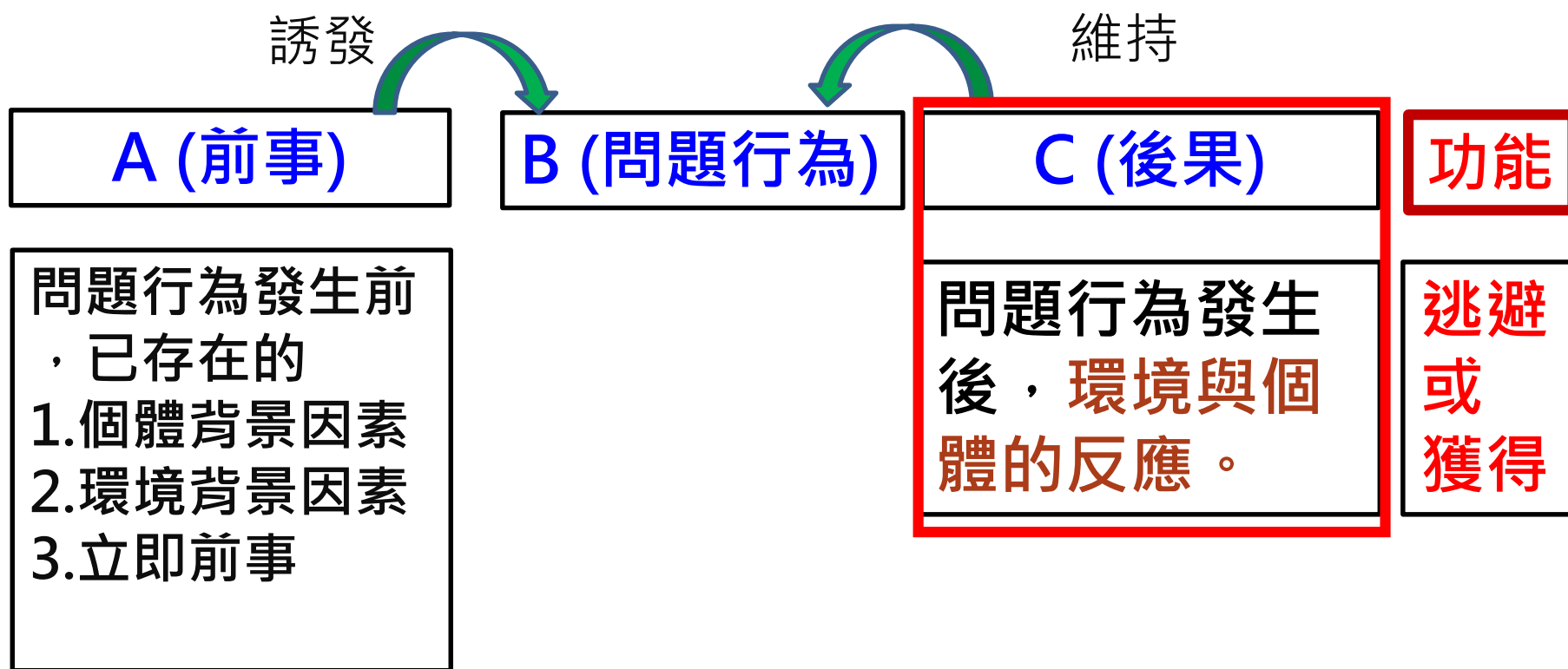
A、B、C的意義示例

小明是一個ADHD的學生，有過動衝動的問題，家長對於用藥有疑慮，未穩定就醫用藥。班上同學較為活潑，上課中習慣自由與老師、同學對話。上課時當老師說到他有興趣的話題或是老師問其他同學問題時，他就會**不舉手發言**，內容多與課堂內容無關的笑話。每次他說完，同學就哄堂大笑，他也跟著笑，甚至繼續說話。老師總要花一些時間制止他以及讓班上安靜下來才能繼續上課

A前事	B行為	C後果
1.ADHD過動衝動 2.未穩定用藥 3.家長對藥物有疑慮 4.同學習慣上課自由說話 5.老師上課說到他有興趣的話題 6.老師問其他同學問題	不舉手 就發言	1.同學笑 2.小明也跟著笑 繼續說話 3.老師總要花一些 時間制止他 4.小明停止笑， 繼續上課

三、正向行為支持對於「行為」的觀點

3.行為功能必須透過行為與前事和後果的關係來理解



三、正向行為支持對於「行為」的觀點

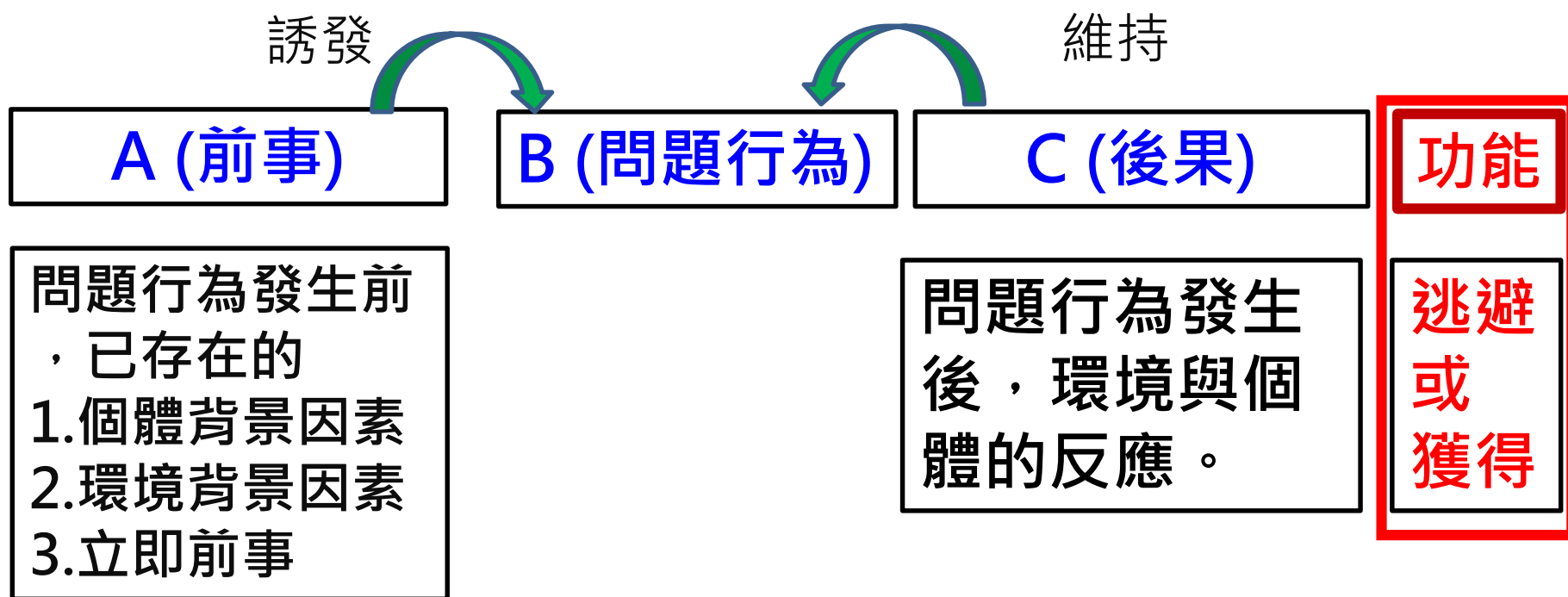
示例

小明是一個**ADHD**的學生，有過動衝動的問題，家長對於用藥有疑慮，目前**未穩定就醫用藥**。班上同學較為活潑，上課中習慣自由與老師、同學對話。上課時當老師說到他有興趣的話題或是老師問其他同學問題時，他就會**不舉手發言**，內容多與課堂內容無關的笑話。每次他說完，**同學就哄堂大笑**，他也跟著笑，甚至**繼續說話**。老師總要花一些時間**制止**他以及讓班上安靜下來才能繼續上課。

A前事	B行為	C後果	
		環境反應	個體反應
1.ADHD過動衝動 2.未穩定用藥 3.家長對藥物有疑慮 4.同學習慣上課自由說話 5.老師上課說到他有興趣的內容 6.老師問其他同學問題	不舉手 就發言	同學笑	小明也跟著笑、繼續說話
		老師制止	小明停止笑，繼續上課

三、正向行為支持對於「行為」的觀點

3.行為功能必須透過行為與前事和後果的關係來理解



三、正向行為支持對於「行為」的觀點

行為功能

1. **逃避**：當行為發生後，從後果看起來，個體成功逃避了不喜歡的人或事或物
(當問題行為出現後，立即前事消失)
⇒ 相當於負增強。
2. **獲得**：當行為發生後，從後果看起來，個體得到了足以鼓勵他繼續表現該行為的東西、活動、幫助、或是某人的關心注意
⇒ 相當於正增強
3. **檢視**：從個體背景因素去檢核『逃避某人事物』或『獲得某人事物』的
功能假設對個體是有意義的、重要的。
4. 單一事件的行為功能假設不限於一個。因為我們無法從單一事件確定行為功能是什麼。
5. 行為問題發生的事件至少有5件以上，互相比對後較容易確認行為功能。

三、正向行為支持對於「行為」的觀點

示例

小明是一個ADHD的學生，有過動衝動的問題，家長對於用藥有疑慮，目前未穩定就醫用藥。班上同學較為活潑，上課中習慣自由與老師、同學對話。上課時當老師說到他有興趣的話題或是老師問其他同學問題時，他就會不舉手發言，內容多與課堂內容無關的笑話。每次他說完，同學就哄堂大笑，他也跟著笑，甚至繼續說話。老師總要花一些時間制止他以及讓班上安靜下來才能繼續上課。

A前事	B行為	C後果		功能
		環境反應	個體反應	
1.ADHD過動衝動 2.未穩定用藥 3.家長對藥物有疑慮 4.同學習慣上課自由說話 5.老師上課說到他有興趣的內容 6.老師問其他同學問題	不舉手就發言	同學笑	小明也跟著笑、繼續說話	獲得滿足表達的衝動 獲得同學注意
		老師制止	小明停止笑，繼續上課	獲得提醒

統整後之 功能評量摘要表

三、正向行為支持對於「行為」的觀點

功能行為評量摘要表

小明是一個ADHD的學生，有過動衝動的問題，家長對於用藥有疑慮，未穩定就醫用藥。班上同學較為活潑，上課中習慣自由與老師、同學對話。上課時當老師說到他有興趣的話題或是老師問其他同學問題時，他就會**不舉手發言**，內容多與課堂內容無關的笑話。每次他說完，同學就哄堂大笑，他也跟著笑，甚至繼續說話。老師總要花一些時間制止他以及讓班上安靜下來才能繼續上課

A前事	B行為	C後果	功能
1.ADHD過動衝動 2.家長對藥物有疑慮 3.未穩定用藥 4.同學習慣上課自由說話 5.老師上課說到他有興趣的話題 6.老師問其他同學問題	不舉手 就發言	1.同學笑 2.老師提醒 制止	獲得滿足 表達的衝動 獲得 同學注意 獲得提醒

A cluster of overlapping geometric shapes in the top-left corner, including triangles and polygons in shades of green, orange, blue, and grey.

貳

法定的輔導取向

- 一、從學生輔導法和特殊教育法施行細則瞭解正向行為支持在身心障礙學生輔導的重要性
- 二、正向行為支持對於介入輔導的觀點

一、從學生輔導法和特殊教育法施行細則瞭解 正向行為在支持在身心障礙學生輔導的重要性

《學生輔導法》（103.11.12）

第1條 為促進與維護學生身心健康及全人發展，並健全學生輔導工作，特制定本法。
學生輔導，依本法之規定。但特殊教育法另有規定者，從其規定。

第3條 本法用詞，定義如下：

一、學校：指公私立各級學校。但不包括矯正學校。

第6條

學校應視學生身心狀況及需求，提供發展性輔導、介入性輔導或處遇性輔導之三級輔導。前項所定三級輔導之內容如下：

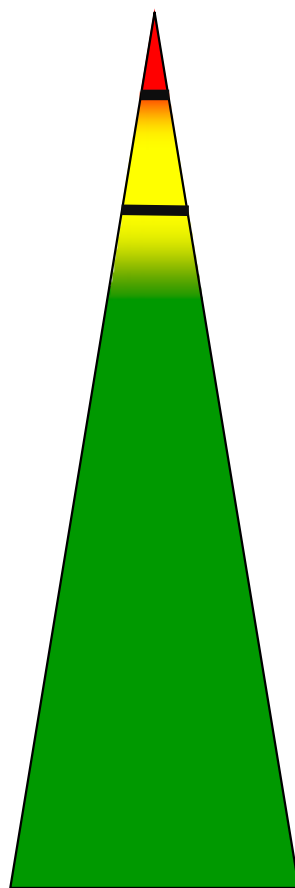
一、**發展性輔導**：為促進學生心理健康、社會適應及適性發展，針對全校學生，訂定學校輔導工作計畫，實施生活輔導、學習輔導及生涯輔導相關措施。

二、**介入性輔導**：針對經前款發展性輔導仍無法有效滿足其需求，或適應欠佳、重複發生問題行為，或遭受重大創傷經驗等學生，依其個別化需求訂定輔導方案或計畫，提供諮詢、個別諮商及小團體輔導等措施，並提供評估轉介機制，進行個案管理及輔導。

三、**處遇性輔導**：針對經前款介入性輔導仍無法有效協助，或嚴重適應困難、行為偏差，或重大違規行為等學生，配合其特殊需求，結合心理治療、社會工作、家庭輔導、職能治療、法律服務、精神醫療等各類專業服務。

- 一、從學生輔導法和特殊教育法施行細則瞭解
正向行為在支持在身心障礙學生輔導的重要性

《學生輔導法》 (103.11.12)



行為系統(PBIS)

第3層級/處遇性輔導 1-5%

個別學生

高強度

第2層級/介入性輔導 5-15%

一些高危險群學生

小團體介入

部分個別化處遇

第1層級/發展性輔導

80-90%

所有學生

預防性

早期介入

一、從學生輔導法和特殊教育法施行細則瞭解 正向行為在支持在身心障礙學生輔導的重要性

《學生輔導法》（103.11.12）

第1條 為促進與維護學生身心健康及全人發展，並健全學生輔導工作，特制定本法。
學生輔導，依本法之規定。**但特殊教育法另有規定者，從其規定。**

第3條 本法用詞，定義如下：

一、學校：指公私立各級學校。但不包括矯正學校。

第6條

學校應視學生身心狀況及需求，提供發展性輔導、介入性輔導或處遇性輔導之三級輔導。前項所定三級輔導之內容如下：

一、發展性輔導：為促進學生心理健康、社會適應及適性發展，針對全校學生，訂定學校輔導工作計畫，實施生活輔導、學習輔導及生涯輔導相關措施。

二、介入性輔導：針對經前款發展性輔導仍無法有效滿足其需求，或適應欠佳、重複發生問題行為，或遭受重大創傷經驗等學生，依其個別化需求訂定輔導方案或計畫，提供諮詢、個別諮商及小團體輔導等措施，並提供評估轉介機制，進行個案管理及輔導。

三、處遇性輔導：針對經前款介入性輔導仍無法有效協助，或嚴重適應困難、行為偏差，或重大違規行為等學生，配合其特殊需求，結合心理治療、社會工作、家庭輔導、職能治療、法律服務、精神醫療等各類專業服務。

- 
- 一、從學生輔導法和特殊教育法施行細則瞭解
正向行為在支持在身心障礙學生輔導的重要性

法源依據 《特殊教育法施行細則》

(民國 102 年 07 月 12 日 修正)

第 九 條

本法第二十八條所稱個別化教育計畫，指運用團隊合作方式，針對**身心障礙學生**個別特性所訂定之特殊教育及相關服務計畫；其內容包括下列事項：

- 一、學生能力現況、家庭狀況及需求評估。
- 二、學生所需特殊教育、相關服務及支持策略。
- 三、學年與學期教育目標、達成學期教育目標之評量方式、日期及標準。
- 四、具情緒與行為問題學生所需之行為功能介入方案及行政支援。**
- 五、學生之轉銜輔導及服務內容。

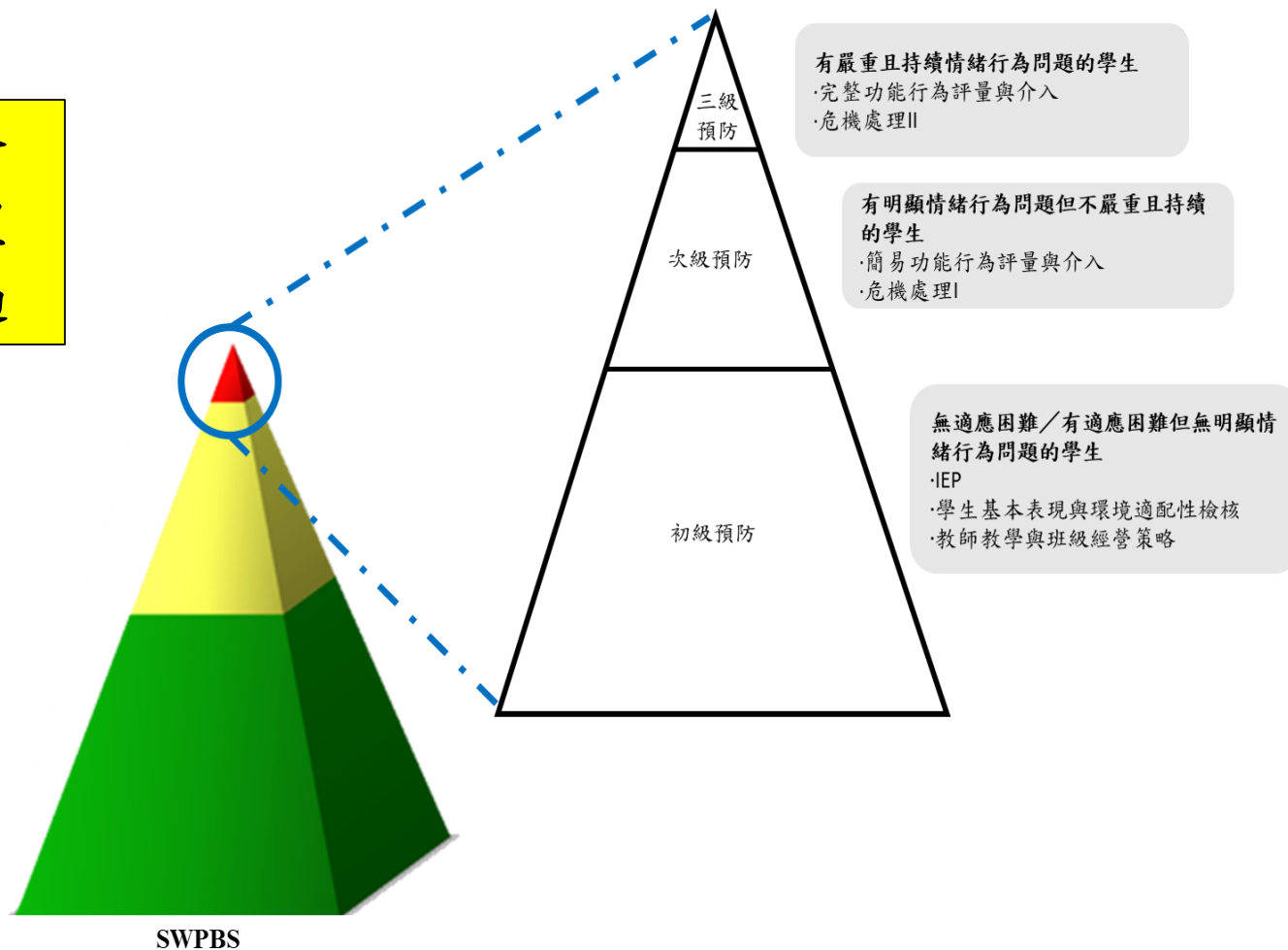
前項第五款所定轉銜輔導及服務，包括升學輔導、生活、就業、心理輔導、福利服務及其他相關專業服務等項目。

參與訂定個別化教育計畫之人員，應包括學校行政人員、特殊教育及相關教師、學生家長；必要時，得邀請相關專業人員及學生本人參與，學生家長亦得邀請相關人員陪同。

一、從學生輔導法和特殊教育法施行細則瞭解 正向行為在支持在身心障礙學生輔導的重要性

1. 特教生情緒行為問題處理 三級預防架構圖(特殊教育學會行為工作小組)

特殊教育學會
2017年年會理
監事會議通過



- 一、從學生輔導法和特殊教育法施行細則瞭解
正向行為在支持在身心障礙學生輔導的重要性

「行為功能介入方案」

就是以「正向行為支持」的原理與方法

對於情緒行為問題進行行為功能評量

再依據行為功能評量的結果所設計出來的

介入輔導計畫

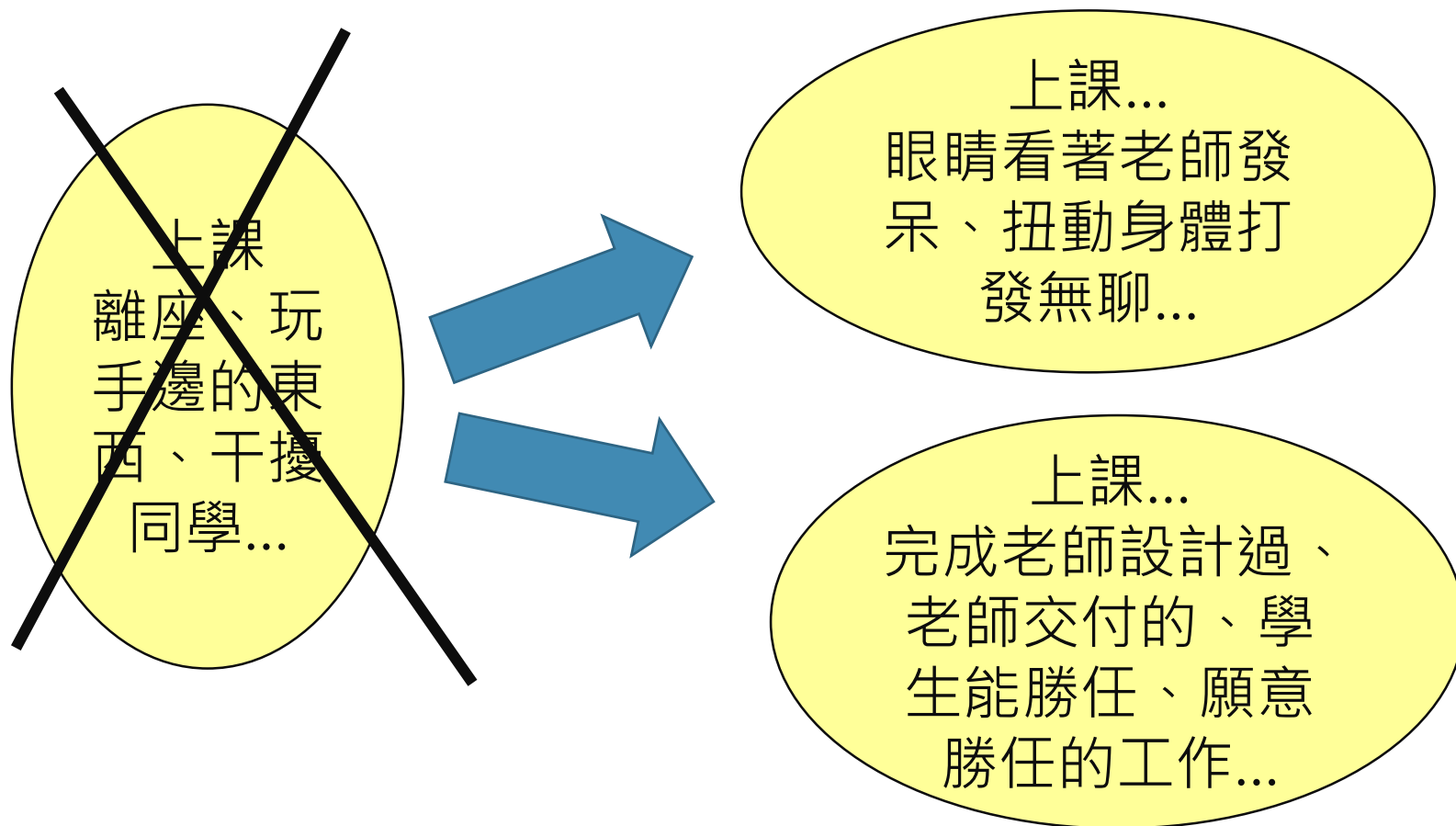


二、正向行為支持對於介入輔導的觀點

- (一) 行為問題介入輔導的目標是支持個體表現好行為，或適應的行為以提升個體本身和環境中其他人的生活品質
- (二) 對於行為問題的介入輔導，
「預防」比「介入處理」更重要
- (三) 行為問題的介入輔導策略需要與行為功能評量的結果環環相扣。同時使用前事處理策略、行為教導策略和後果處理策略，並且依據行為改變的資料決定下一步的介入策略

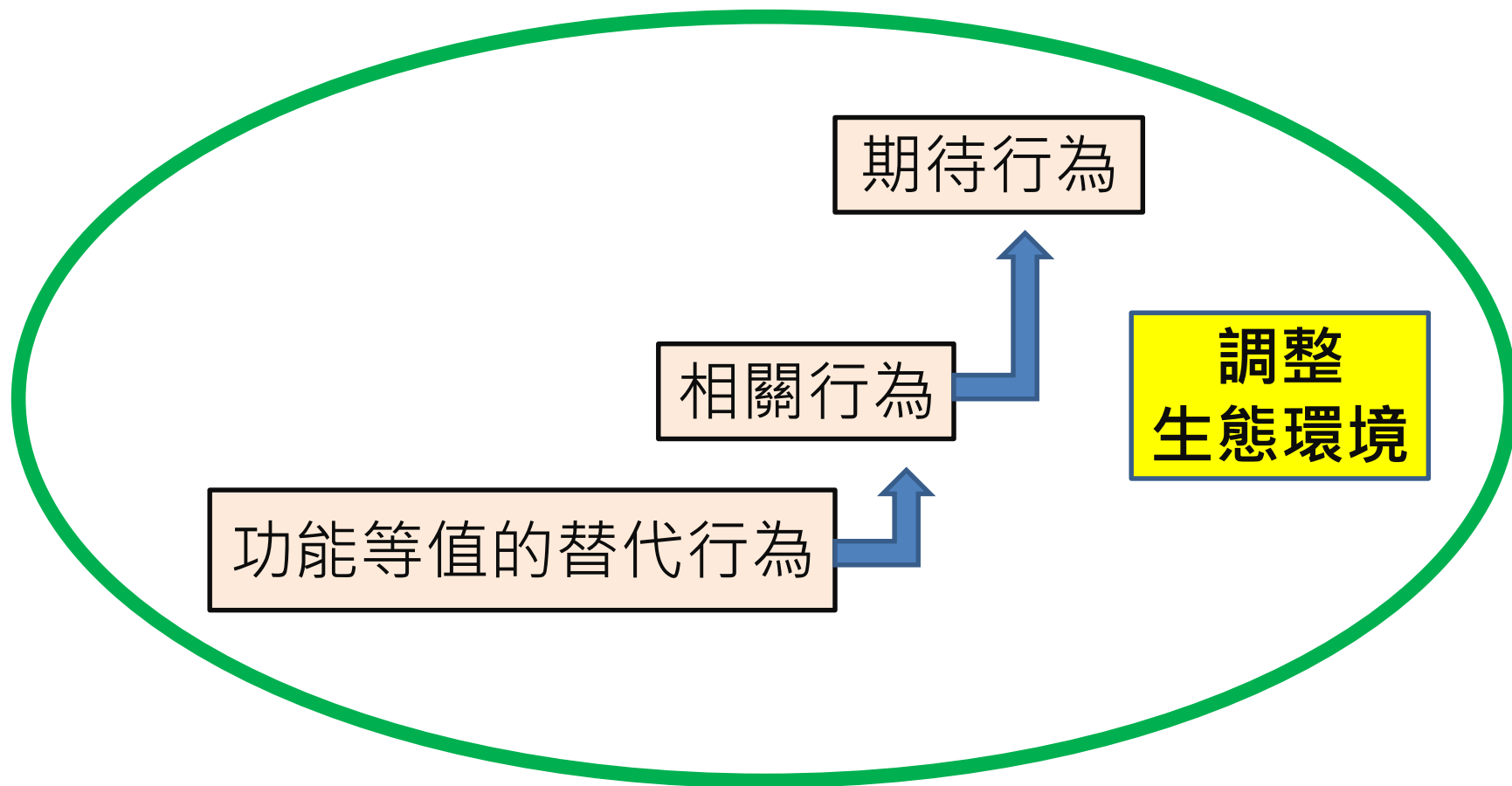
二、正向行為支持對於介入輔導的觀點

(一)行為問題介入輔導的目標是支持個體表現好行為，或適應的行為以提升個體本身和環境中其他人的生活品質。



二、正向行為支持對於介入輔導的觀點

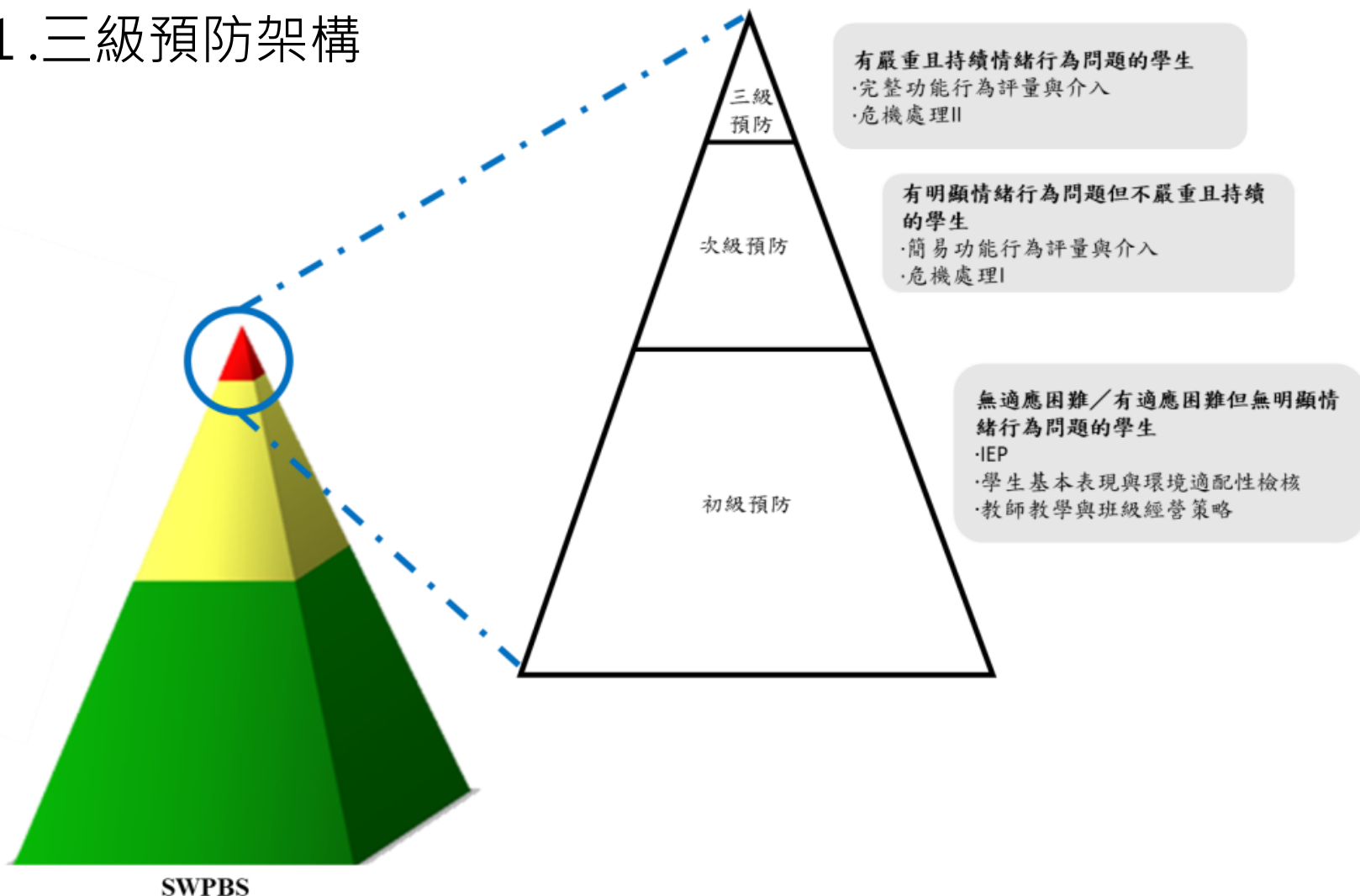
(一)行為問題介入輔導的目標是支持個體表現好行為，或適應的行為以提升個體本身和環境中其他人的生活品質。



二、正向行為支持對於介入輔導的觀點

(二)對於行為問題的介入輔導，「預防」比「介入處理」更重要。

1.三級預防架構





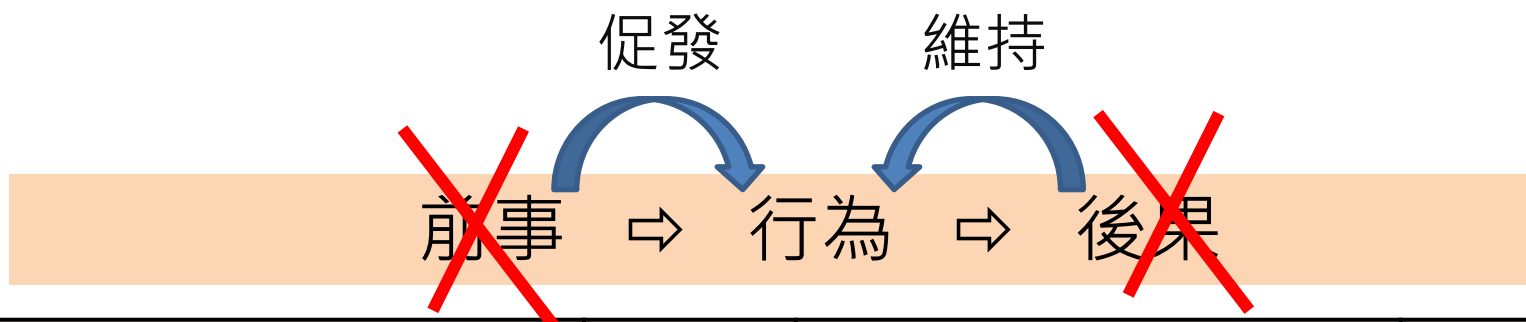
二、正向行為支持對於介入輔導的觀點

(三)行為問題的介入輔導策略

- 1.需要與行為功能評量的結果環環相扣。
- 2.同時使用前事處理策略、行為教導策略和後果處理策略
- 3.依據行為改變的資料決定下一步的介入策略

二、正向行為支持對於介入輔導的觀點

行為功能評量的結果

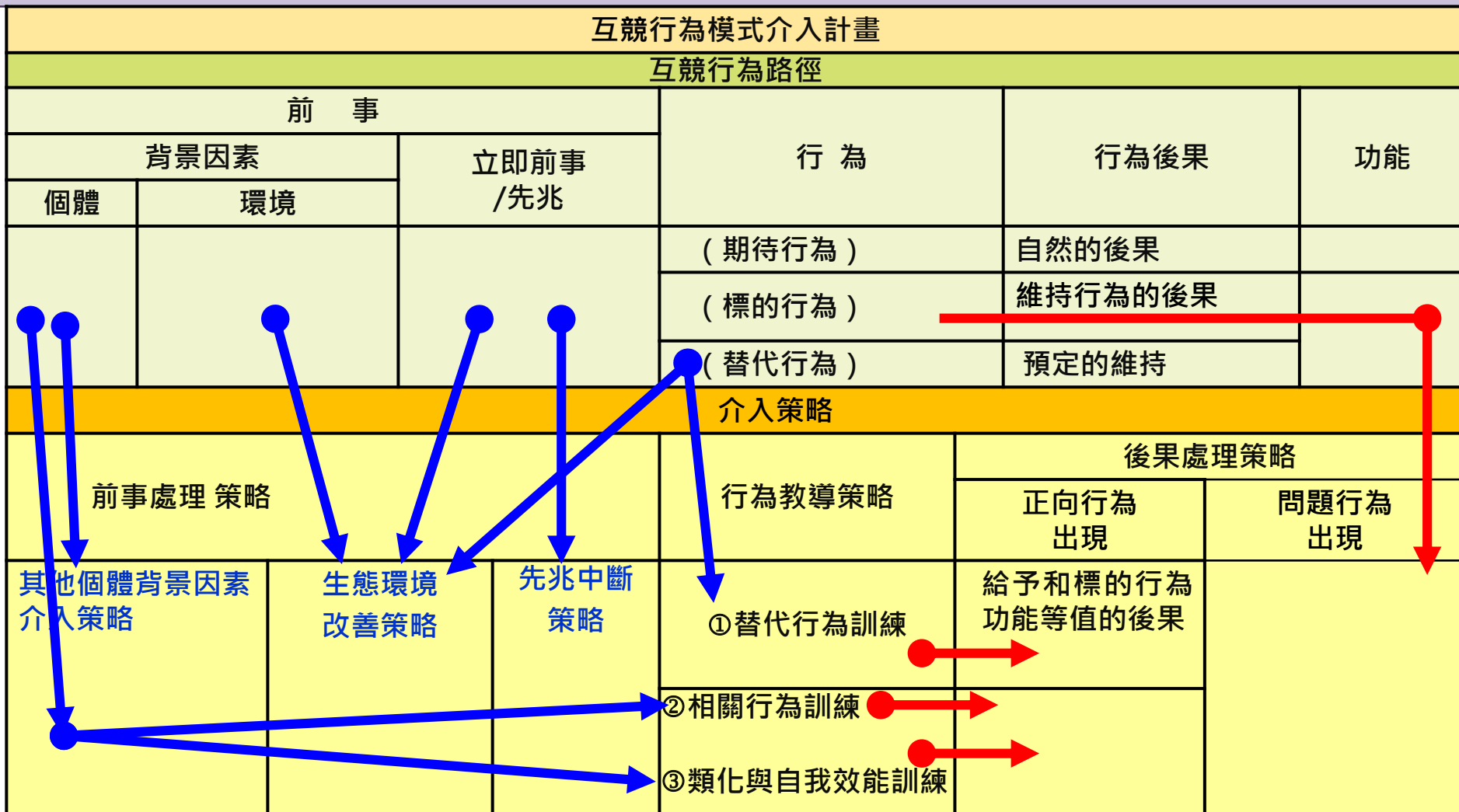


前 事			行 為	後果	功能
背景因素		立即前事 /先兆			
個體	環境				

二、正向行為支持對於介入輔導的觀點

1.環環相扣

2.同時使用前事處理策略、行為教導策略和 後果處理策略



二、正向行為支持對於介入輔導的觀點

3.依據行為改變的資料決定下一步的介入策略

◆行為功能介入方案的重要元素

一、基本資料：依使用的時機、目的、文件性質而定

二、標的行為：標的行為名稱、

標的行為描述 (行為樣貌、行為嚴重程度、行為功能評量摘要)

三、介入目標：短期、中期、長期介入目標中標的行為減少與正向行為增加的狀況。

四、介入策略：期待行為、功能等值的替代行為、前事處理策略、行為教導策略、

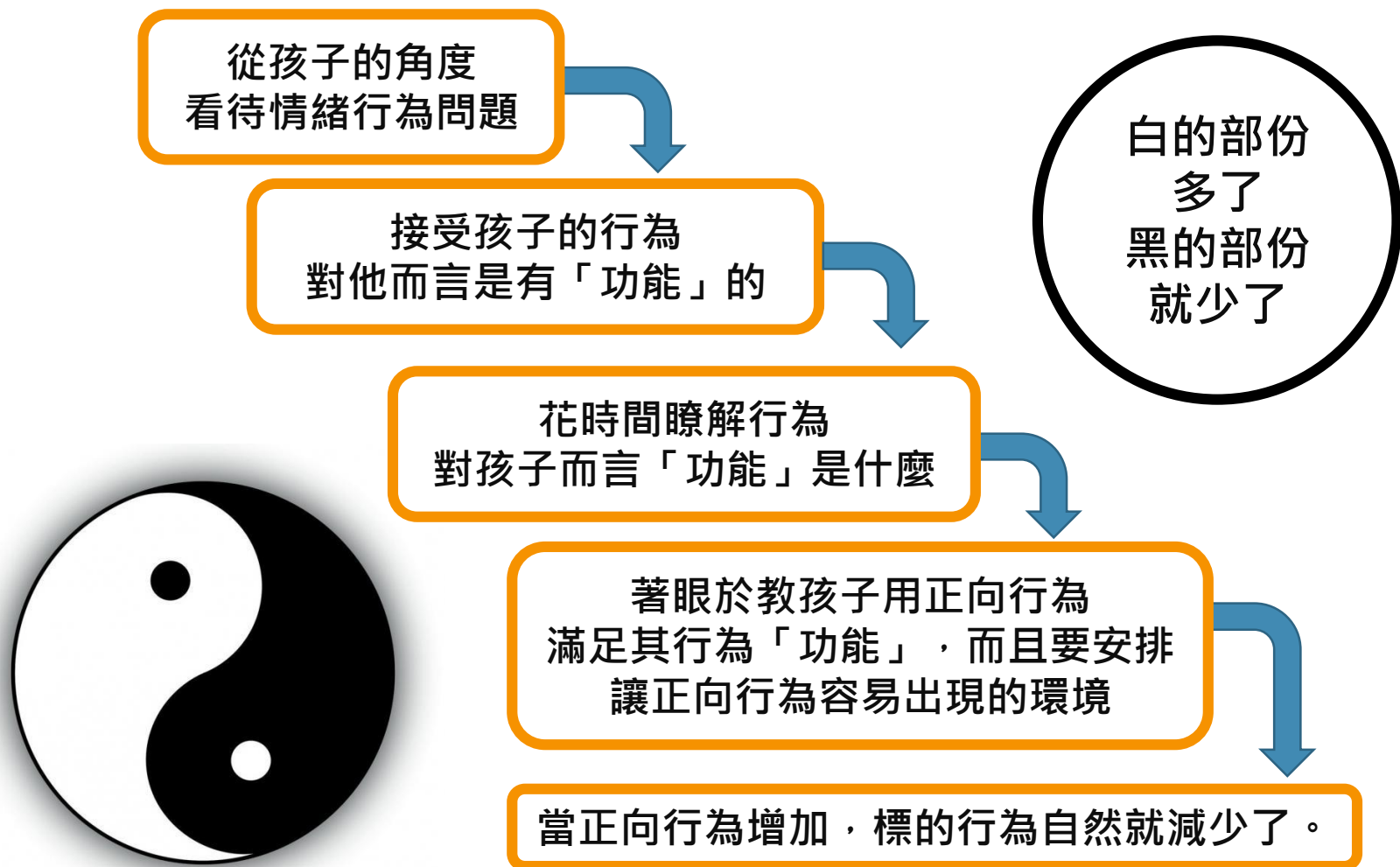
後果處理策略、負責人

五、評鑑方式：用什麼資料評鑑、資料收集方法、負責人

六、追蹤檢討：策略執行情形、目標達成情形、決議調整與否

二、正向行為支持對於介入輔導的觀點

◆行為功能介入方案的意涵



A collection of overlapping geometric shapes, including triangles and polygons, in shades of green, orange, and grey, located in the top-left corner of the slide.

叁

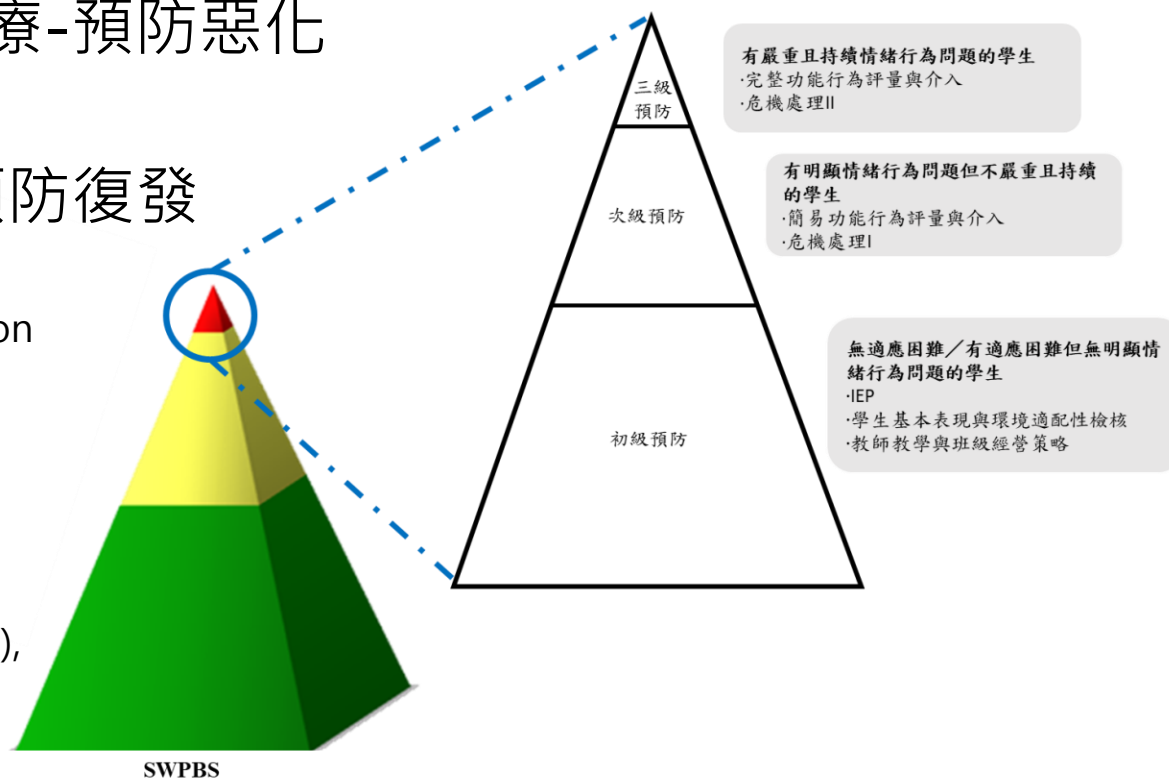
三級預防架構—正向行為支持在身心障礙學生情緒行為問題處理三級預防架構中的理念、作法與資源

- 一、理念
- 二、作法
- 三、資源

一、理念

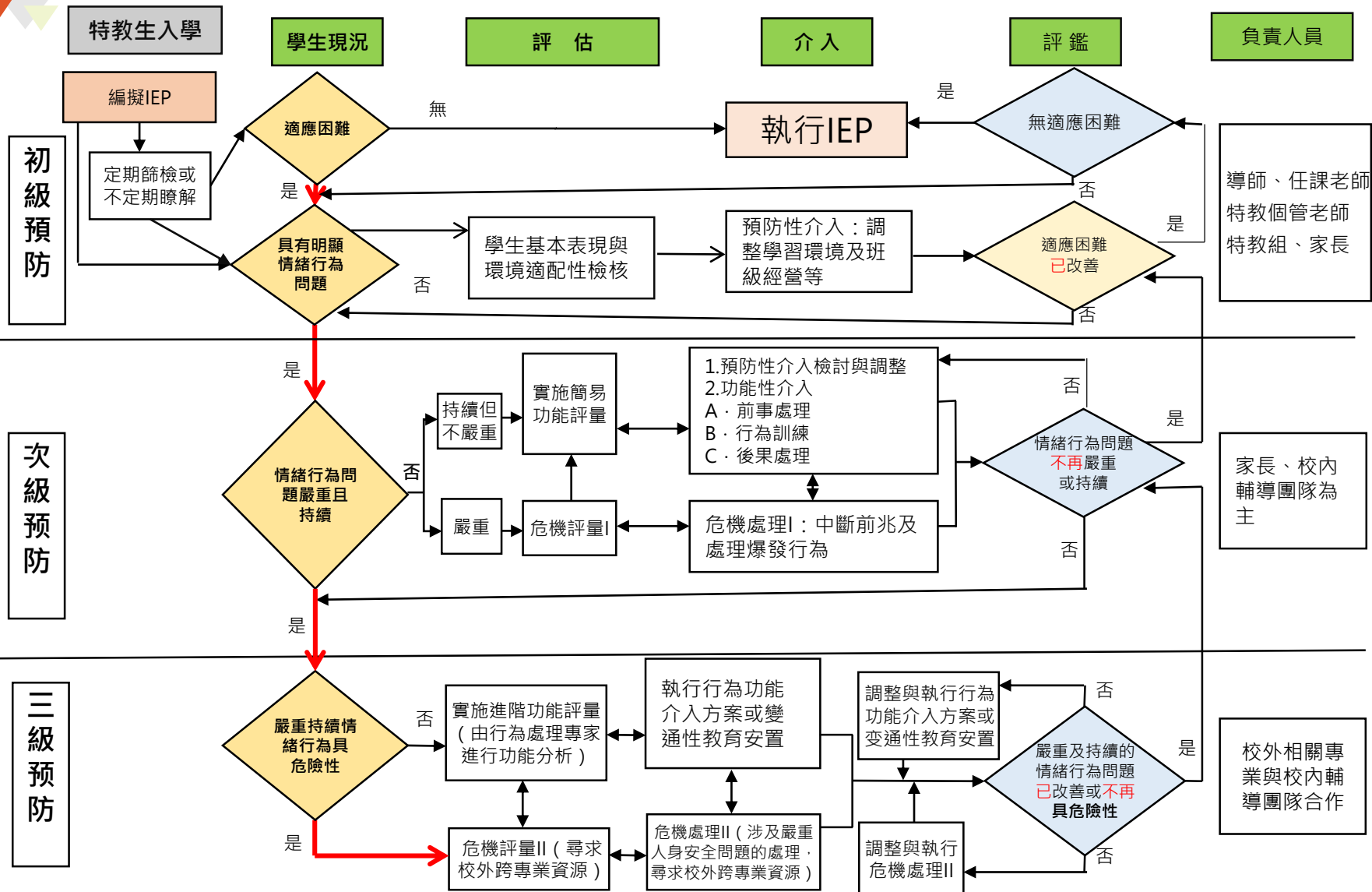
- ❖ 初級預防
預防重於治療-預防發生
- ❖ 次級預防
早期發現，早期治療-預防惡化
- ❖ 三級預防
積極介入-復原與預防復發

Chen, P., & Hung, L.(2018, March).
Multi-tiered Behavior Intervention
Framework for exceptional
students in Taiwan. In *15th
International Conference on
Positive Behavior Support*.
Symposium conducted at the
meeting of The Association for
Positive Behavior Support (APBS),
San Diego, CA.



二、作法

特殊教育學生情緒行為問題處理三級預防工作流程圖





二、作法

層次	介入方式	作 法
初級 預防	預防性 介入	1.落實個別化教育計畫(IEP)之擬定與執行 2.瞭解學生的適應情形。 3.當學生出現適應困難時，透過初級預防工具的使用，重新調整IEP。

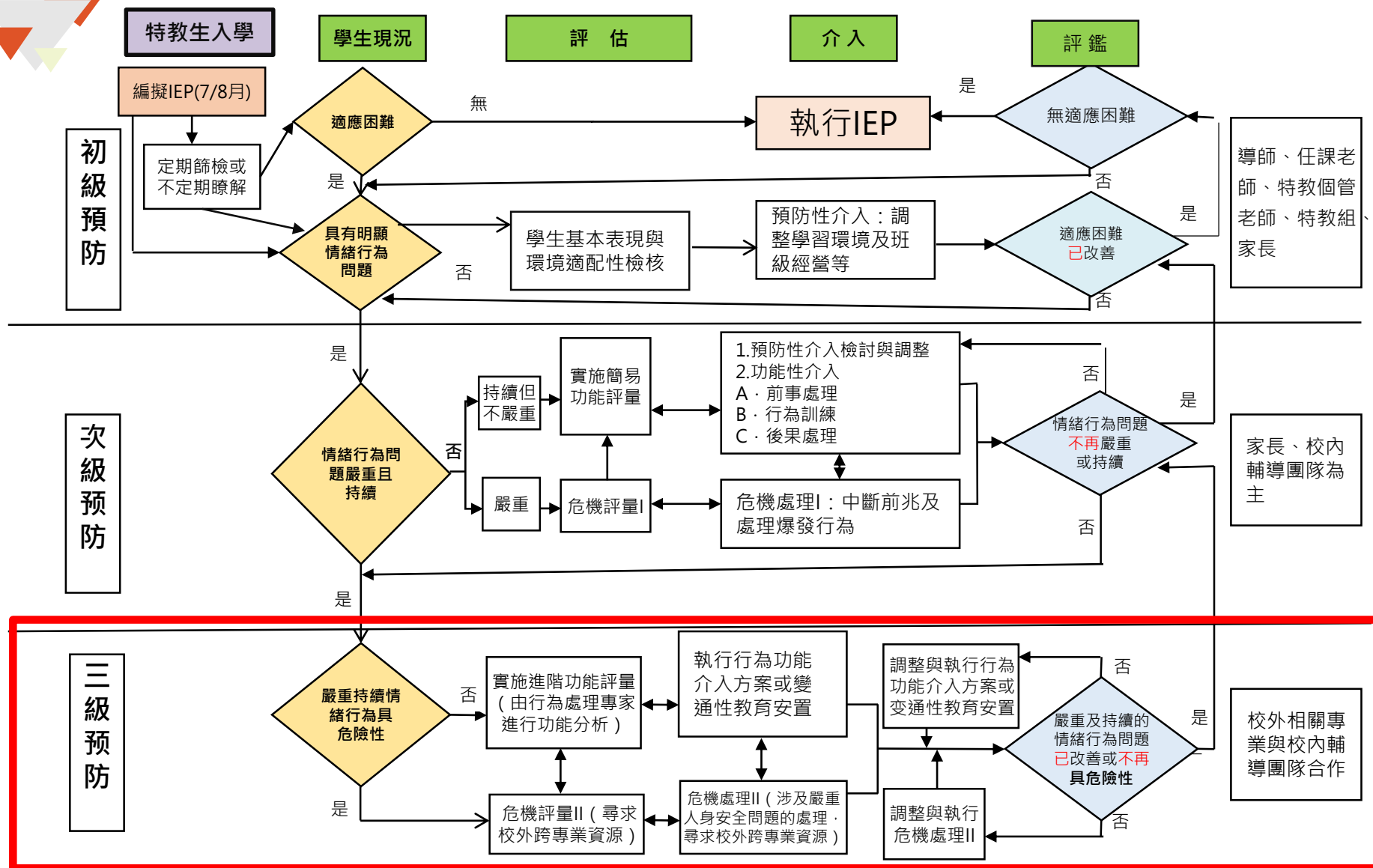
二、作法

層次	介入方式	作 法
次級預防	簡易行為功能評量	1.使用簡易的資料收集工具即時進行標的行為的功能評量。 2.依據功能評量結果設計對互競行為模式的介入計畫與行為功能介入方案。 3.召開臨時IEP會議，確認行為功能介入方案。 4.實施行為功能介入方案 5.檢討介入的成效以作為後續處理的依據。 6.問題改善後，繼續依照IEP輔導學生。

二、作法

層次	介入方式	作 法
三級 預防	轉介 (功能評量) (功能分析)	1.將學生轉介給其他相關單位。 2.協助接受轉介的單位進行更完整的行為功能評量及研擬互競行為模式介入計畫、行為功能介入方案。 3.與接受轉介的單位合作執行介入計畫並評估成效。 4.問題改善，結案後學校繼續輔導學生。

三、資源



三、資源

中央接受三級個案轉介的單位

教育部
國民及學前教育署
高級中等學校
身心障礙學生
特殊教育輔導團
—情緒及行為問
題專業支援服務
http://sencir.sp.c.ntnu.edu.tw/_other/GoWeb/include/index.php?Page=5-F

您是第 725,066 位訪客

首頁 | 平台簡介 | 常見問題 | 網站導覽 | 網站版權 | 聯絡我們 | 會員登入

教育部國民及學前教育署 優質特教平台

首頁 > 高中身障特輔團 >

登入 | 註冊

最新消息

12年國教課程綱要 (108年推行)

高中身障特輔團

教育部國民及學前教育署高級中等學校身心障礙學生特殊教育輔導團 (簡稱國教署高中特教輔導團) 提供高級中等學校特殊教育知能研習相關檔案、特殊需求領域課程等相關教材下載及高級中等學校特殊教育相關諮詢服務與資訊分享平台。

關於本平台

相關連結

特輔團執行團隊

特需領域課程
參考教材

特教學生情緒及
行為問題專業支援服務

工作坊及研習

高中身障特輔團

特教評鑑

線上課程

特教教材資料庫

委辦研習資料庫

中文學習補救教學

教育部教材比賽

評量工具

資賦優異

專業督導

申請方式

服務流程

情支教師
服務原則

表件下載

三、資源

特教學生情緒及行為問題專業支援服務----申請方式

申請對象

就讀國教署所屬國私立高級中等學校具情緒及行為問題之身心障礙學生，且經學校長期（一學期以上）輔導介入無顯著成效者。

學生若屬於緊急個案，如有嚴重自傷、傷人、破壞公物等之情況者，則不受一學期輔導介入無顯著成效之限制。

申請需檢附資料

- 1.服務申請表
- 2.輔導記錄、觀察記錄及醫療端之佐證資料
- 3.個別化教育計畫（含行為功能介入方案）

申請方式及流程

- 1.由學校老師、家長、特教相關團隊等提出轉介需求，或由國教署接受陳情之特殊個案或需緊急處理者之後提出轉介需求。
- 2.學校填寫服務申請表，向國立臺灣師範大學特殊教育中心申請本情緒及行為問題專業支援服務。
- 3.由國立臺灣師範大學特殊教育中心進行初篩，根據「服務對象」之準則篩檢是否符合資格且資料是否齊全。

三、資源

國內縣市政府目前有成立接受學校轉介特殊教育學生三級個案，協助學校輔導身心障礙學生之情緒行為問題專業支援團隊的縣市有臺北市、新北市、花蓮市和高雄市。其他部分縣市目前積極培訓專業人員中，例如：基隆市、宜蘭市

◆臺北市情緒行為問題專業支援團隊 -

設立於臺北市芳和國中東區特教資源中心

◆新北市情緒行為問題專業支援團隊 -

設立於新北市國光國民小學特殊教育資源中心

◆花蓮市情緒行為問題專業支援團隊 -

設立於花蓮市宜昌國中特殊教育資源中心

◆高雄市情緒行為問題專業支援團隊 -

設立於高雄市仁武特殊教育學校的特殊教育資源中心

三、資源

教育部國民及學前教育署高級中等學校身心障礙學生特殊教育輔導團 —情緒及行為問題專業支援服務運作方案

步驟	工作流程	工作內容	參與人員
一	提出轉介需求	◆學校老師、家長、特教相關團隊等提出轉介需求。 ◆特殊個案或需緊急處理者陳情後提出轉介需求。 ◆學校申請情緒行為問題專業支援老師入校支援(以一次為限)後提出轉介需求	老師、學校(特教組) 家長特教相關團隊 國教署
二	學校申請	※學校需檢附下列相關資料： 支援服務申請表輔導記錄、觀察記錄及醫療端之佐證資料個別化教育計畫（含行為功能介入方案）。	特教組長、個管教師 臺師大特教中心
三	初篩	檢核資格是否符合、資料是否齊全根據「服務對象」之準則篩檢是否符合。	臺師大特教中心
四	分案	與學校聯繫後依個案狀況排定候案順序國教署派案給情支老師。若校內有情支老師，由校內老師接案；若校內無情支老師，則由校外情支老師接案。	情支教師專業督導 臺師大特教中心國教署代表

三、資源

教育部國民及學前教育署高級中等學校身心障礙學生特殊教育輔導團 —情緒及行為問題專業支援服務運作方案

步驟	工作流程	工作內容	參與人員
五	資料收集 問題評估 介入計畫	電話聯絡安排後續資料收集事項資料收集：到校觀察、訪談、收集相關資料、標的行為功能評量完成評估報告、研擬介入處理計畫。	情支教師學校相關人員
六	小組督導 會議	小組個案討論評估報告、適合的處理方式(開案與否、開案方式)討論介入計畫。	專業督導臺師大特教中心
七	召開個案 評估會議	報告評估結果、介入計畫決議是否開案。	情支教師專業督導 學校老師或相關專業人員家長
八	執行介入 計畫或提供 諮詢或相關 資訊	1.直接服務個案 ：協助介入處理策略的執行。提供特教教師、普教教師及家長諮詢，溝通協調並整合相關資源。視需要召開校內個案會議。 2.間接服務個案 ：提供電話諮詢(視需要提供到校諮詢)。定時電話追蹤介入成效。必要時提至督導會議討論轉換服務方式，召開評鑑會議。	情支教師專業督導 學校相關人員家長 視需要邀請相關專業人員

三、資源

教育部國民及學前教育署高級中等學校身心障礙學生特殊教育輔導團 —情緒及行為問題專業支援服務運作方案

步驟	工作流程	工作內容	參與人員
九	追蹤與評鑑介入之成效	電話訪談或行為紀錄、觀察、晤談（老師、家長、同學等）。	情支教師
十	小組督導會議	小組個案討論討論結案與後續處理的可能方式。	專業督導臺師大特教中心
十一	召開個案評鑑會議	報告介入計畫執行情形報告介入成效與後續處理建議決議是否結案研議未結案個案的介入處理策略。	情支教師專業督導學校相關人員視情況邀請家長、國教署代表
十二	結案處理	完成結案報告個案所有資料建檔結案報告送個案就讀之學校參考個案學校需填寫「服務回饋單」協助轉介或轉銜 ※結案原則：經服務後個案情緒及行為問題有所改善個案因畢業、休學、轉學、申請非學校型態實驗教育等原因，轉換學習環境或學籍中止。	情支教師專業督導臺師大特教中心個案學校視情況邀請國教署代表

A cluster of overlapping geometric shapes in the top-left corner, including triangles and polygons in shades of green, orange, blue, and grey.

肆

初級預防工作流程與工作內容

- 一、初級預防工作的目標與時機
- 二、初級預防工作的工作流程
- 三、初級預防工作內容



一、初級預防工作的目標與時機

◆初級預防的目標：預防情緒行為問題發生，協助學生適應學校生活，在學齡階段穩定學習成長。

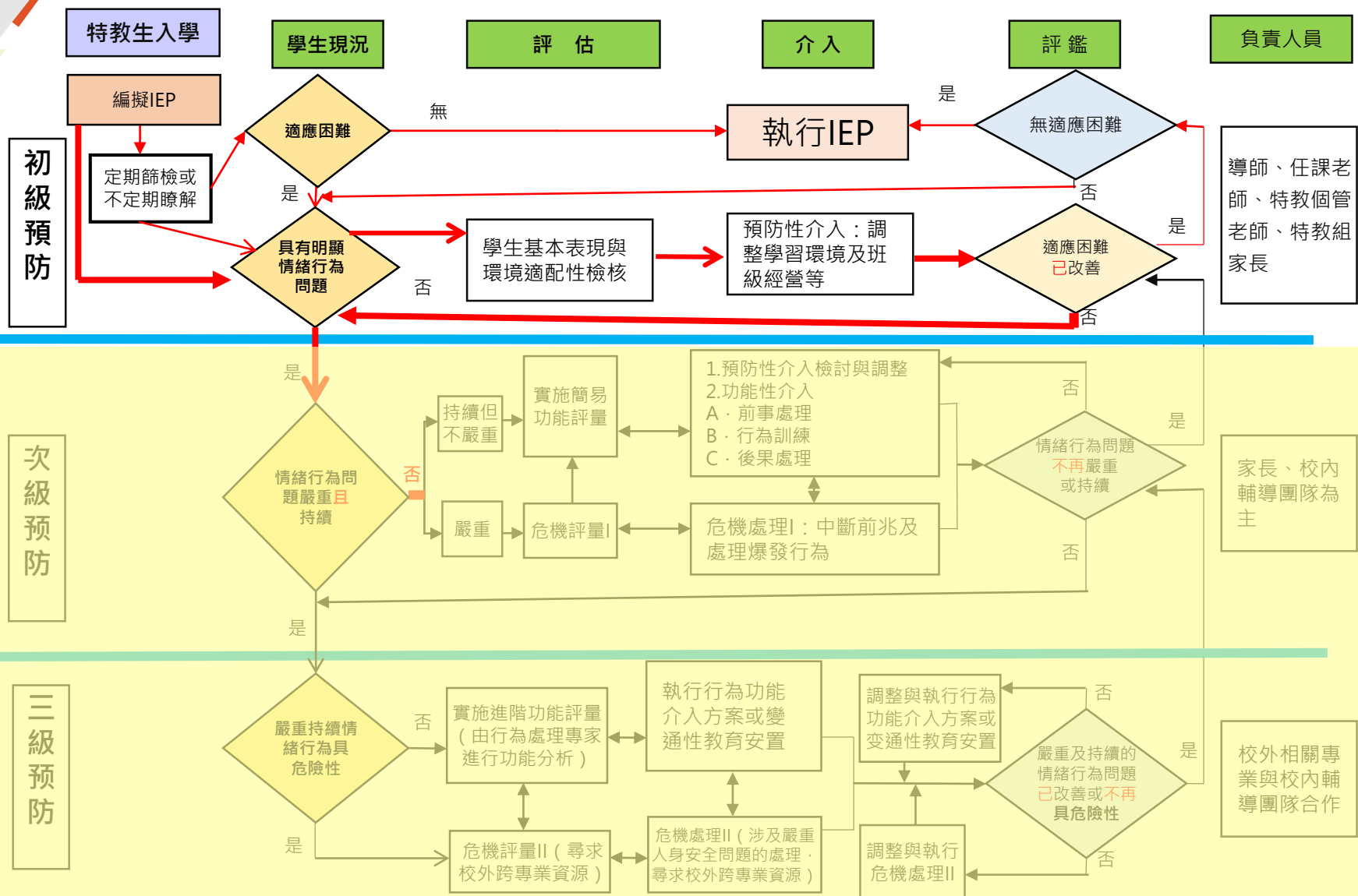
◆進行初級預防工作的時機：

- 1.在學生準備入學的時候就開始
- 2.在學生還沒有出現情緒行為問題的時候就開始

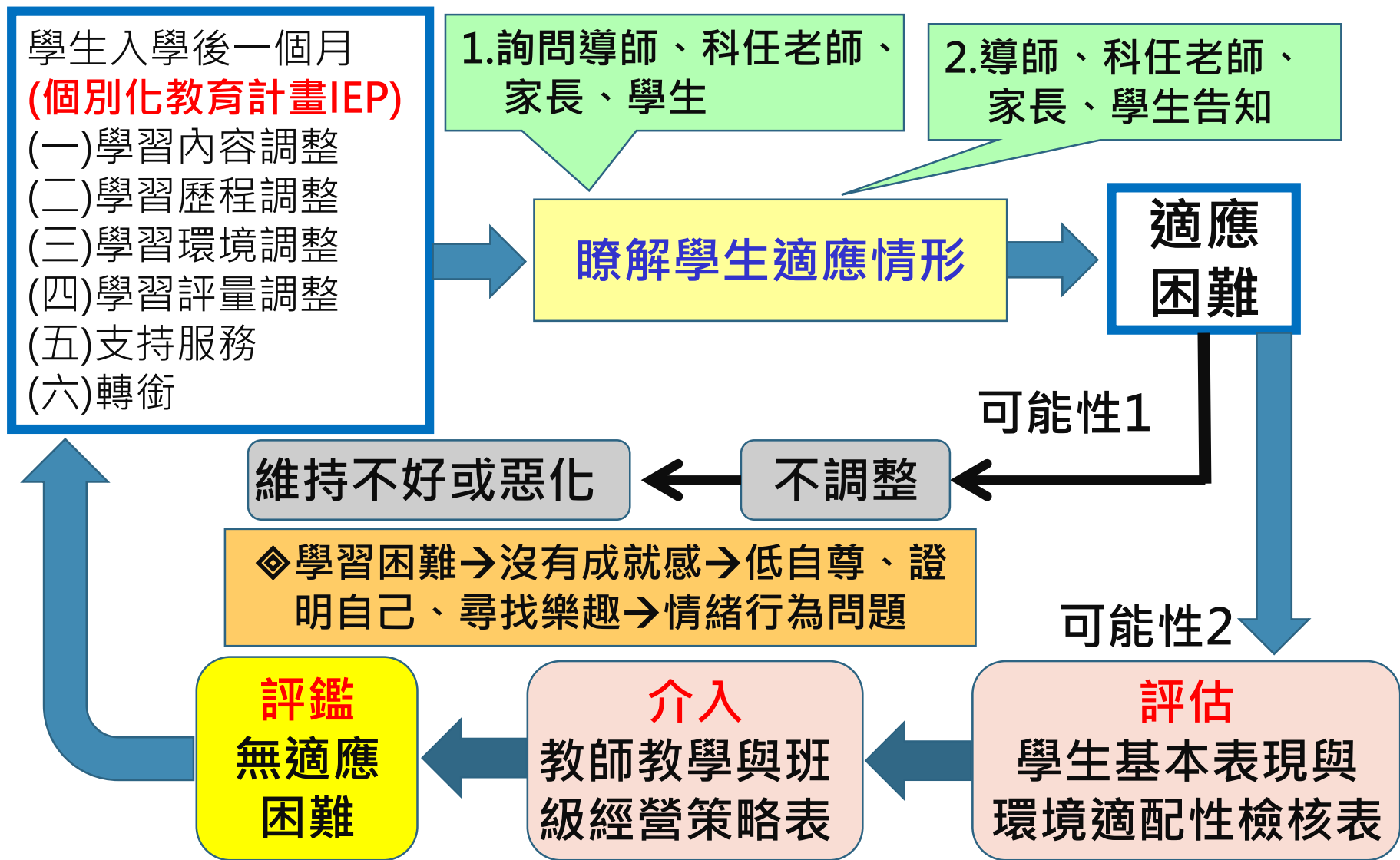
◆初級預防工作負責人：

全校人員都應該是初級預防的工作者，運用大家的力量，營造讓學生表現正向行為的環境。核心的輔導人員，包括導師、科任老師、輔導老師、特教個管老師、其他相關人員、家長。

肆、初級預防工作流程與工作內容



二、初級預防工作流程

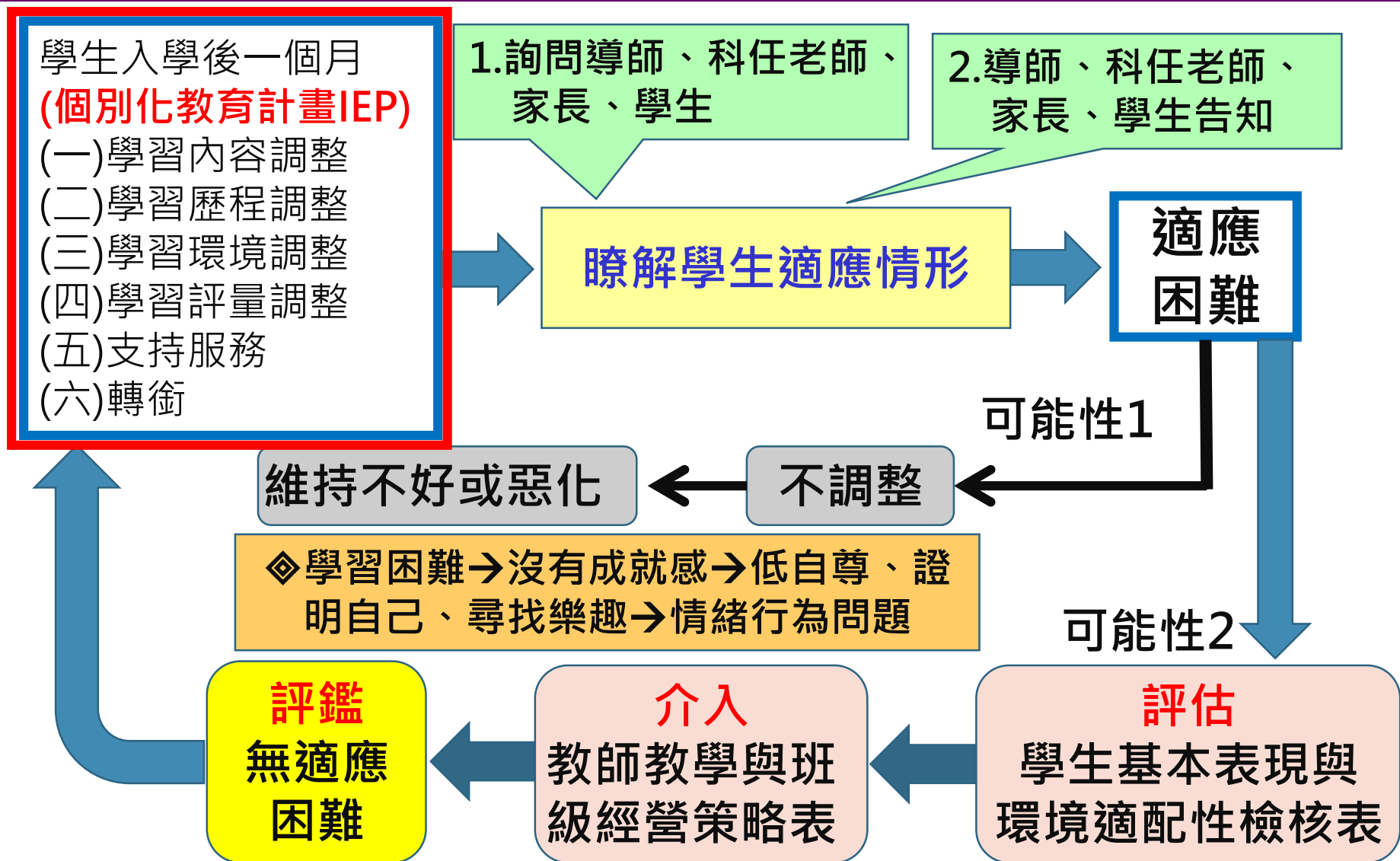




三、初級預防工作內容

- (一) 個別化教育計畫(IEP)擬定與執行
- (二) 學生適應狀況檢核:瞭解學生適應情形
- (三) 評估學生適應狀況與需求
- (四) 研擬初級預防介入策略
- (五) 評鑑初級預防介入成效

二、初級預防工作流程



三、初級預防工作內容

(一) 個別化教育計畫(IEP)擬定與執行

讀寫障礙

組織能力
不佳

抽象概念
理解困難

數學障礙

注意力
缺陷

過動衝動

輕度智障

學習興趣
低落

知覺動作
障礙

普通班課堂



三、初級預防工作內容

(一) 個別化教育計畫(IEP)擬定與執行

《特殊教育法施行細則》(102.07.12修正)第九條

本法第二十八條所稱個別化教育計畫，指運用團隊合作方式，針對身心障礙學生個別特性所訂定之特殊教育及相關服務計畫；其內容包括下列事項：

- 一、學生能力現況、家庭狀況及需求評估。
- 二、學生所需特殊教育、相關服務及支持策略。
- 三、學年與學期教育目標、達成學期教育目標之評量方式、日期及標準。
- 四、具情緒與行為問題學生所需之行為功能介入方案及行政支援。
- 五、學生之轉銜輔導及服務內容。

前項第五款所定轉銜輔導及服務，包括升學輔導、生活、就業、心理輔導、福利服務及其他相關專業服務等項目。

參與訂定個別化教育計畫之人員，應包括學校行政人員、特殊教育及相關教師、學生家長；必要時，得邀請相關專業人員及學生本人參與，學生家長亦得邀請相關人員陪同。

三、初級預防工作內容

(一)個別化教育計畫(IEP)擬定與執行

二、學生所需特殊教育、相關服務及支持策略。

◆《特殊教育法》

第 19 條

特殊教育之課程、教材、教法及評量方式，應保持**彈性**，適合特殊教育學生身心特性及需求；…。

◆十二年國民基本教育特殊教育課程實施規範



三、初級預防工作內容

特殊教育法 (103年06月18日修正)

第 33 條

學校、幼兒園及社會福利機構應依身心障礙學生在校（園）學習及生活需求，提供下列支持服務：

- 一、教育輔助器材。
- 二、適性教材。
- 三、學習及生活人力協助。
- 四、復健服務。
- 五、家庭支持服務。
- 六、校園無障礙環境。
- 七、其他支持服務。

經主管機關許可在家實施非學校型態實驗教育之身心障礙學生，適用前項第一款至第五款服務。

前二項辦法由中央主管機關定之。

身心障礙學生無法自行上下學者，由各主管機關免費提供交通工具；確有困難提供者，補助其交通費；其實施辦法及自治法規，由各主管機關定之。各主管機關應優先編列預算，推動第一項、第四項之服務。

三、初級預防工作內容

(一) 優弱勢分析

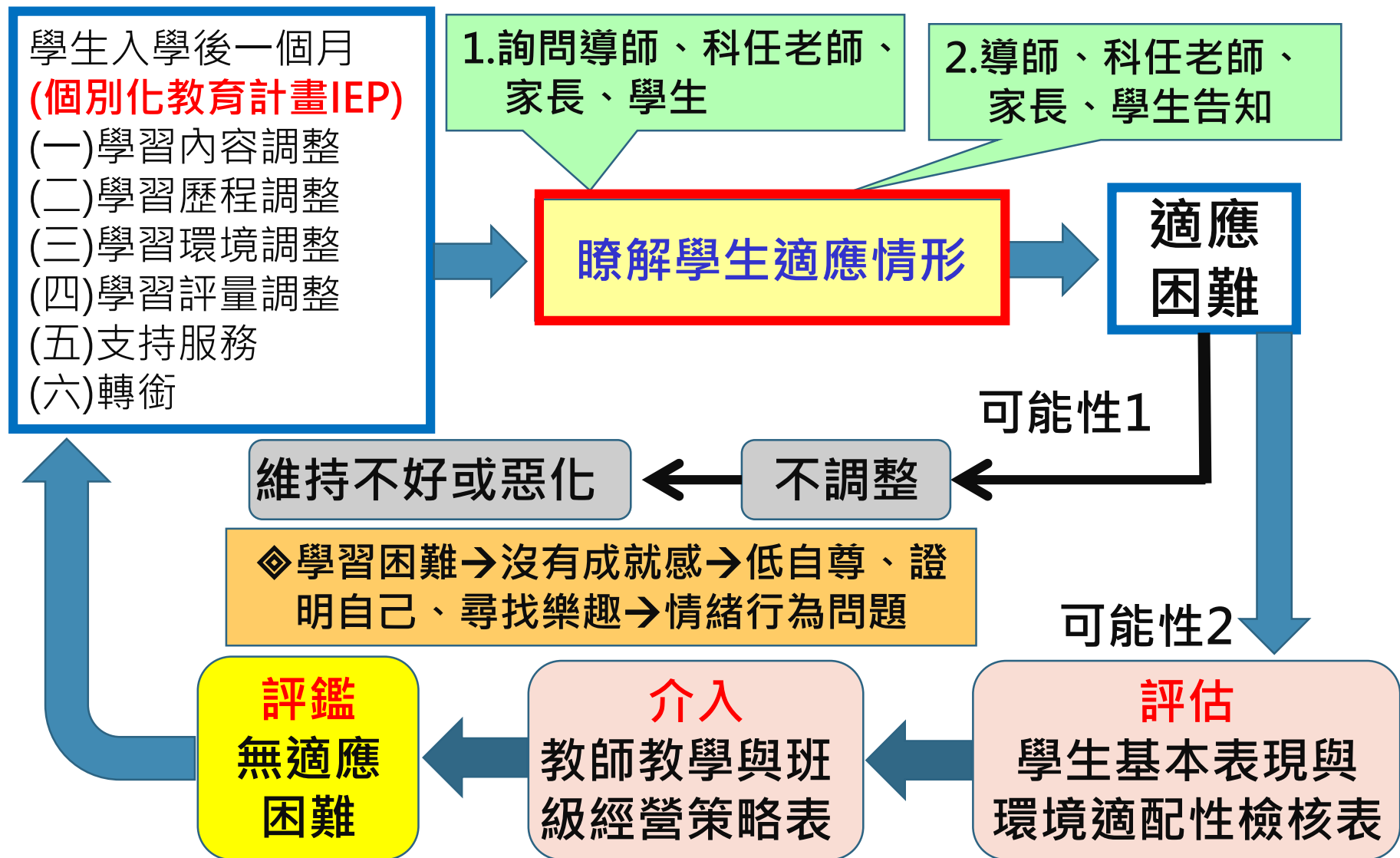
優勢能力	弱勢能力
1.學習態度認真，會主動向老師尋求解答 2.知覺推理能力佳，為其學習優勢管道。 3.理解能力與一般同儕相當。 4.對繪畫興趣高，作品的完成度及品質佳 5.個性獨立，能自主進行學習規劃。	1.長期記憶較短期記憶弱，背誦會有遺漏詞語的狀況。 2.認讀能力弱，容易混淆符號或文字唸讀錯誤。 3.在家不會主動複習課業，較難以維持學習效果。

(二) 學生障礙狀況對其在普通班級(融合情境)適應的影響

- 1.需要記憶的學習材料有困難。
- 2.認讀符號的能力弱，會因混淆符號或文字唸讀錯誤而影響作答表現。
- 3.抽象理解思考速度慢，在應用問題或閱讀題較有困難，需要給予引導或步驟提示。
- 4.書寫能力較弱，常會用注音代替國字；自發性書寫的部份，若沒有事先提供架構可能會有描述段落不連貫的狀況。

(三) 需求分析		
向 度		內 容
學習需求	學習內容調整 (提供普通教育課程各領域與特殊需求領域之內容調整，採用簡化/減量/分解/替代/重整/加深/加廣等策略之實質內涵，以原班調整或外加/抽離方式提供課程)	1.學生因識字問題造成所有學科文章理解困難，建議任課老師提供簡化教材供學生閱讀。 2.需安排外加之學習策略課程，透過學習策略課程教導識字技巧、閱讀理解技巧、考試策略、作文書寫架構.....等。
	學習歷程調整 (適合的學習方式/管道、原班與資源班上課所需之教學方法、教學步驟、增強方式、教材形式與教具調整等)	1.多以心智圖、圖畫、動畫、架構圖或具體操作、示範等方式輔助說明相關的課程內容，協助學生更快理解較抽象、複雜的課程內容重點。 2.教學內容以小單元方式呈現。 3.需要記憶的學習材料可簡化內容或、條列或諧音、編故事的方法幫助記憶。
	學習環境調整 有助於學習之物理、社會、心理等環境之調整【校園、教學(實習)環境、設施、輔具、座位安排、教師及同儕協助】	座位安排於能協助個案之好朋友或小義工旁，提供學習協助。
	學習評量調整 適合學生學習特性之評量方式/管道(作業、平時與定期評量、特殊考場安排等)	1.段考安排題目報讀和電腦作答的特殊考場。 2.書寫型作業，包括作文，均容許學生用電腦完成。 3.成績評量視情況改以多元評量(如:作品展示、抄寫)、調整成績配分比例方式進行評量。
	相關專業團隊	無
相關服務與支持策略需求	人力資源與協助	無
	家庭支持服務 (家長諮詢、輔導、親職教育及轉介社會資源)	1.資源班諮詢服務。 2.提供有關學習障礙之親職教育。
	行政支援	1.排課協調，特殊需求課程編班。 2.段考特殊考場安排。
	校園無障礙環境	無
	教育輔助器材	筆記型電腦一部
	其他	無

二、初級預防工作流程



三、初級預防工作內容

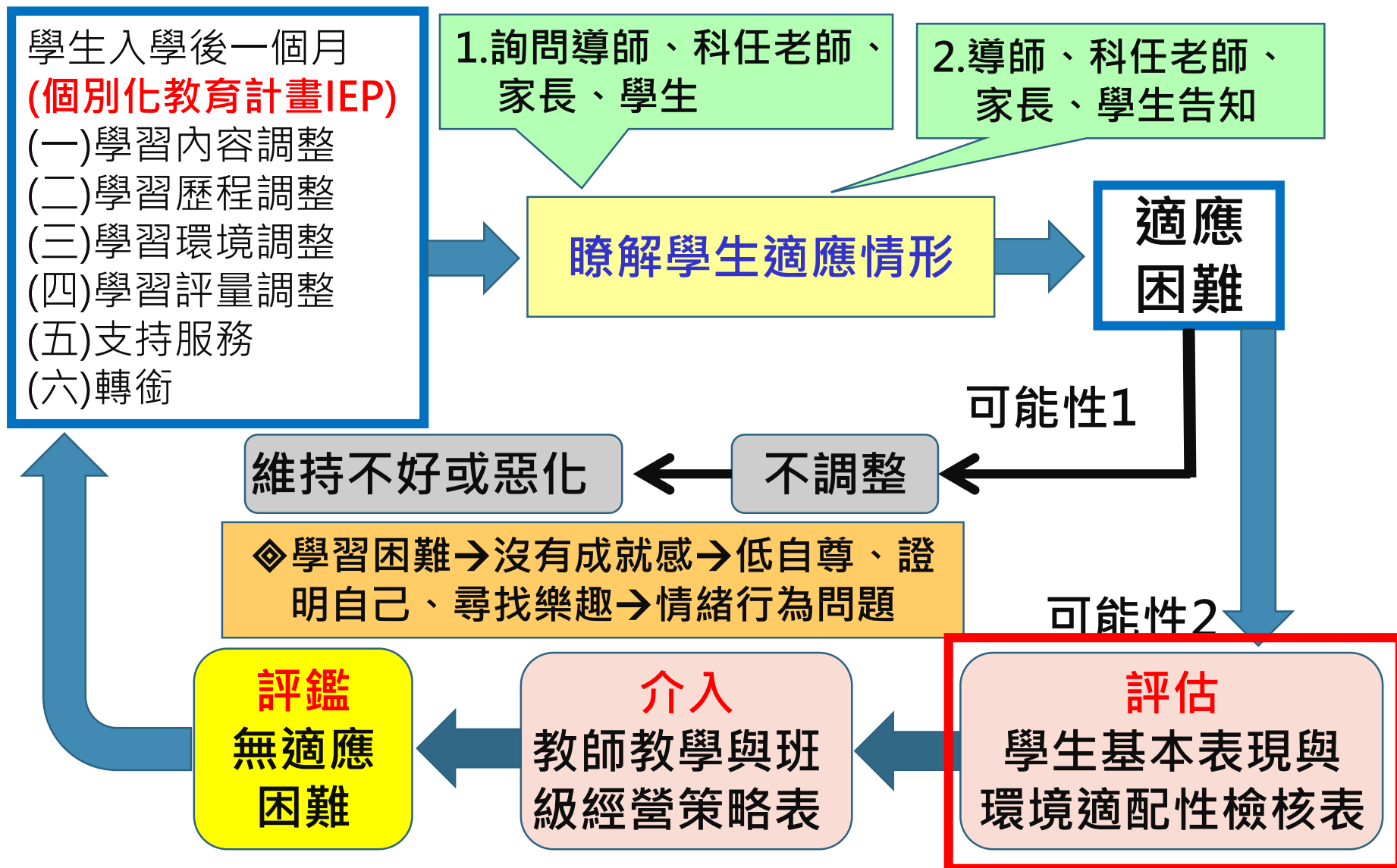
(二)學生適應狀況檢核:瞭解學生適應情形

	大部份訊息來源	勾選
1	個案家長告知	
2	導師	
3	輔導老師	
4	前特教個管老師主動告知的問題	
5	同學家長告知	
6	教官或學務處告知	
7	其他管道	
8	個管老師主動詢問導師或任課老師	
9	適應調查表呈現的狀況	
10	其他：	

特教老師
如何知道
學生在普
通班是否
適應良好？



二、初級預防工作流程





三、初級預防工作內容

(三)評估學生適應狀況與需求

◇工具：學生基本表現與環境適配性檢核表
(特殊教育學會行為工作小組編)

- 1.通用版
- 2.學前版
- 3.特殊學校版
- 4.出席困難/上學困難版

三、初級預防工作內容

(三)評估學生適應狀況與需求

學生基本表現與環境適配性檢核表 (G版：通用版)
填表人_____ 學生姓名_____ 年級_____ 填表日期_____

◎學生的教室適應技巧(請就學生的主動表現，圈選適當的頻率)

學生在教室的適應技巧	學生表現					
	很少如 此	偶爾如 此	有時如 此	經常如 此	總是如 此	無法判 斷
1. 上課注意聽	☐	☐	☐	☐	☐	☐
2. 聽從指令	☐	☐	☐	☐	☐	☐
3. 遵守教室規則	☐	☐	☐	☐	☐	☐
4. 能適當回應老師的提問與喚名	☐	☐	☐	☐	☐	☐
5. 完成指派的工作	☐	☐	☐	☐	☐	☐
6. 備齊上課學習用品	☐	☐	☐	☐	☐	☐
7. 能夠適當提問	☐	☐	☐	☐	☐	☐
8. 上課期間持續參與學習活動，不受無關事件干擾	☐	☐	☐	☐	☐	☐
9. 參與小組活動並有所貢獻	☐	☐	☐	☐	☐	☐
10. 能輪流等待	☐	☐	☐	☐	☐	☐
11. 適當尋求他人協助	☐	☐	☐	☐	☐	☐
12. 適當表達自己的需求	☐	☐	☐	☐	☐	☐
13. 適當的表達謝謝、對不起	☐	☐	☐	☐	☐	☐

◎學校提供的學習環境(請依據現有班級執行狀況圈選)

學校提供的學習環境	班級執行狀況			
	有	部分有	沒有	無法 判斷
1. 因應學生特殊需求調整教學內容	☐	☐	☐	☐
2. 因應學生特殊需求調整教學策略	☐	☐	☐	☐
3. 因應學生學習及參與的需求，提供必要的支持（輔具、專業團隊服務、醫療資訊、座位調整）	☐	☐	☐	☐
4. 提供學生在學習過程中有適度的成功經驗	☐	☐	☐	☐
5. 提供明確、易懂的提示，包括環境、活動的流程與規則等	☐	☐	☐	☐
6. 明確說明或示範所期待的正向行為	☐	☐	☐	☐
7. 一致、清楚的鼓勵所期待的正向行為	☐	☐	☐	☐
8. 提供安全的學習環境	☐	☐	☐	☐
9. 營造接納的學習環境	☐	☐	☐	☐

補充說明：

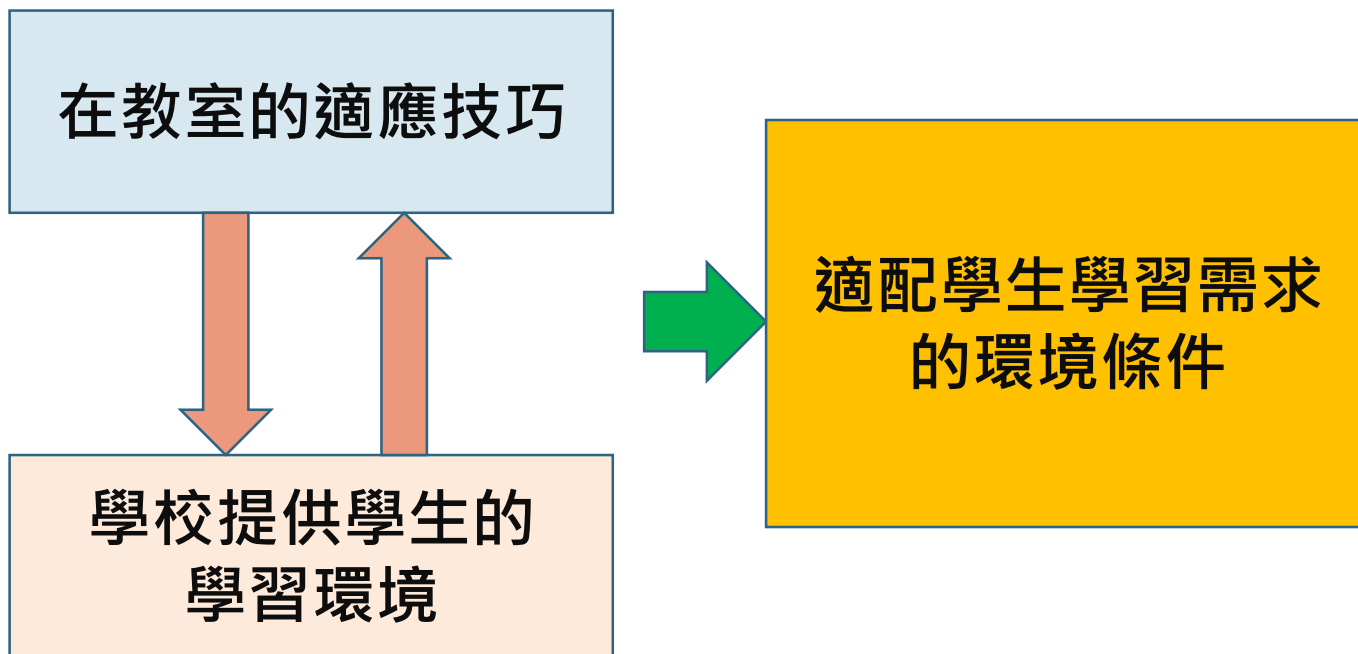
(如果學生有較明顯且特別的特殊需求，上述表格未能表達的，請在此註明，謝謝)

三、初級預防工作內容

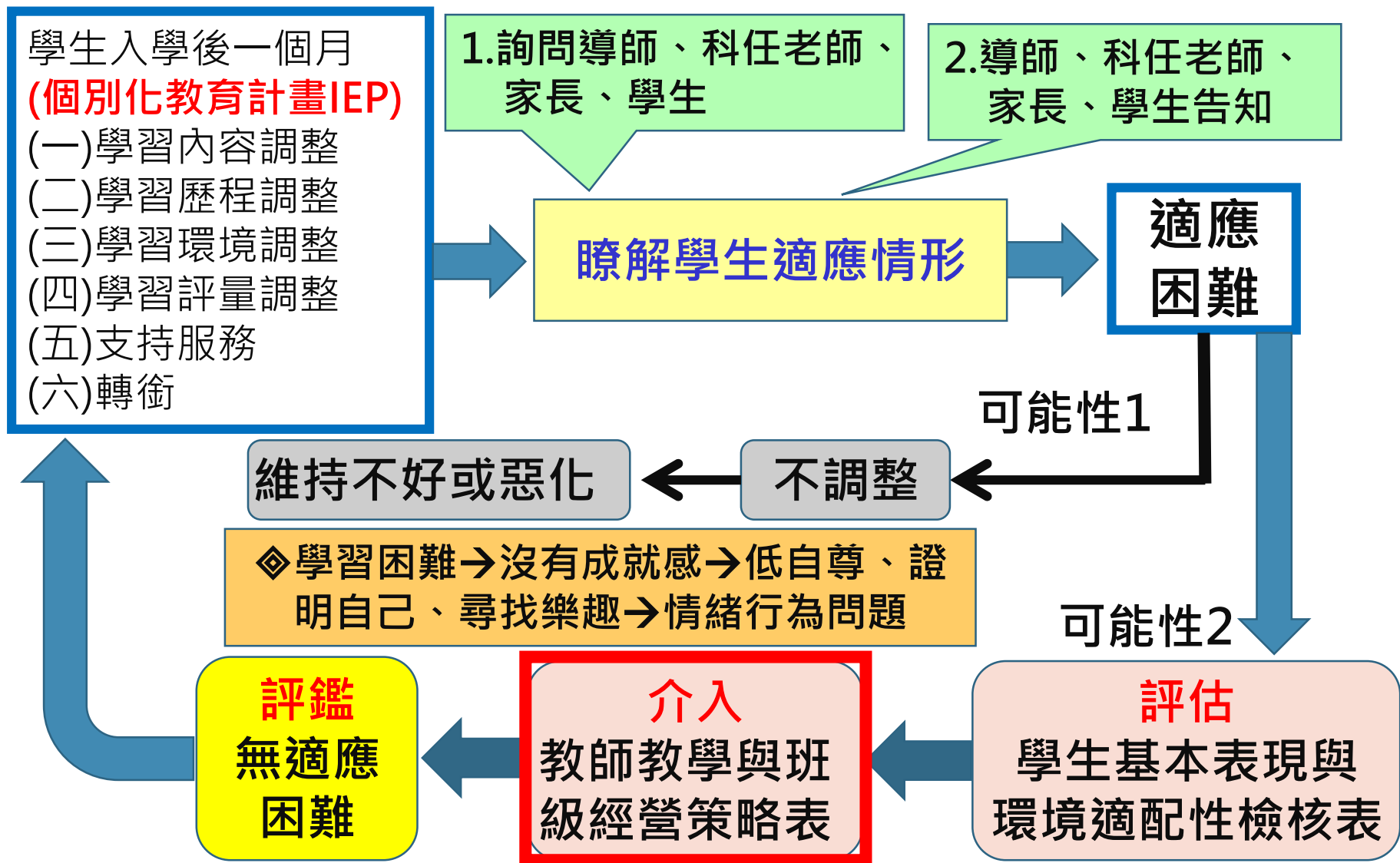
(三)評估學生適應狀況與需求

◇目的：透過老師和學生相處的經驗

- 1.瞭解學生是否能表現在教室的適應技巧
- 2.了解學校已提供學生的學習環境
- 3.從兩者的比對尋找適配學生學習需求的環境條件



二、初級預防工作流程



三、初級預防工作內容

教師教學與班級經營策略表(特殊教育學會行為工作小組)

◆工具：教師教學與班級經營策略表(特殊教育學會行為工作小組)

- 1.通用版
- 2.學前版
- 3.特殊學校版
- 4.出席困難/上學困難版

◆目的：參考「教師教學與班級經營策略表」，

嘗試可能協助學生適應班級學習環境的策略

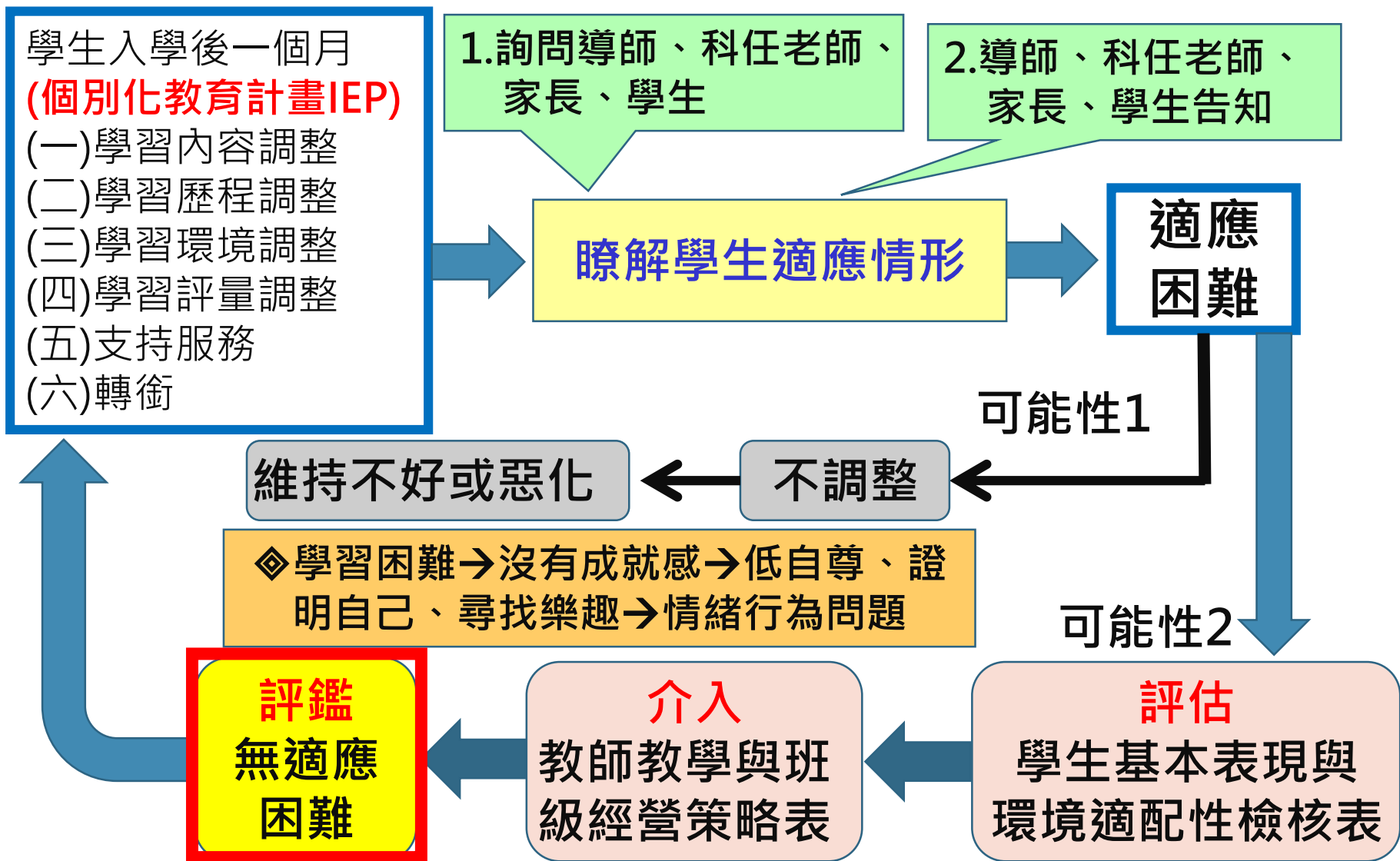
三、初級預防工作內容

(四)研擬初級預防介入策略

教師教學與班級經營策略表 (G版：通用版)

學校					班級	年 班	姓名			填表日期：		
項目	預計 實施	已實 施	實施成效		內 容	項目	預計 實施	已實 施	實施成效		內 容	
			有成效	成效有 限					有成效	成效有 限		
一、建 立接納 的班級 環境					經常的鼓勵與讚美	四、 行為 管理					確定學生注意聽後才給予指令	
					指導與示範如何與同儕相處						對於例行事務的變動需事先預告，例如 班級作息、學校活動等	
					◆引導同儕支持、陪伴						提供學生有選擇的機會	
					◆安排穩定的友伴關係						能適時處理學生的情緒	
					提供學生參與各項活動機會						必要時提供個別提示系統	
					讓學生在班級中有歸屬感						◆主動了解學生遲到、請假及出缺席的問 題並做適當調整	
					倡導多元的價值觀，鼓勵學生表現個人 優勢及尊重特殊需求						◆提供逐步練習適應技能之機會	
二、調 整物理 環境					安排對學生有利的座位							對學生不合理的要求，採取忽視—提示規 則—讚美的處理程序
					提供必要的提示卡							鼓勵完成學校交代的工作
					提示明確課表及班級常規							對正向行為提供頻繁、立即的回饋
					提供必要的輔具							提供個別化的獎勵
					◆提供喘息放鬆的場所							
					每節課均明示教學目標		五、 親師 溝通					
三、有 效教學					上課提供有系統、結構的教學程序							
					利用教具、媒材提升學習動機							務必發現孩子的正向表現，並主動告知家 長
					教學設計穿插多元動態活動							與家長溝通建立合理的期待
					教導學習策略（例如：標示重點、引導 做筆記、教導製作備忘錄）							鼓勵、支持父母的參與
					對重要技能提供足夠的練習機會							建立親師溝通管道（例如：提供聯絡方式 、使用聯絡簿）
					依據個別化教育計畫，調整作業的質／ 量或呈現方式							主動與家長溝通學生所需之醫療與策略， 並形成共識
					依據個別化教育計畫，調整評量方式							◆主動與家長在學生上學困難之原因和可 能的策略上，形成共識
					允許學生在不干擾上課的情況下，暫時 不參與學習							
					安排同儕小老師							
					提供額外的補救教學							

二、初級預防工作流程





三、初級預防工作內容

(五)評鑑初級預防介入成效

◇方式：觀察、討論

◇目的：1.決定策略是否有效、是否需要調整

2.決定是否需要將相關策略納入IEP中

3.決定是否需要轉進次級預防層級進行功能性介入



伍

初級預防工具運用說明

- 一、「學生基本表現與環境適配性檢核表」
與「教師教學與班級經營策略表」使用注意事項
- 二、「學生基本表現與環境適配性檢核表」
與「教師教學與班級經營策略表」討論之參考程序

使用注意事項

Q1：這個表要由誰填寫？

使用表格的目的在於解決學生在某些情境中出現的問題，所以該情境中相關的人員需要參與。

Q2：是直接發給普教老師勾選嗎？

1. 普教老師和特教老師(治療師)對於策略的認知、解讀與執行的細緻性可能有差異，需要澄清與討論。
2. 若未能透過討論歸納整理學生需求與可嘗試的策略，則勾選結果難以解釋與運用。

Q3：每一個策略都要做嗎？

這是給老師們參考的策略，要任課老師自己思考在原來的班級經營中適合或可能做到的策略是什麼。

使用注意事項

Q4：這兩個表可能在什麼情境使用？

情境1.

當學生出現適應困難的現象時，老師獨自反思可以調整的策略。

情境2.

導師或任課老師告知特教老師學生出現適應困難的現象。
特教老師與導師或科任老師一起討論學生問題。

情境3.

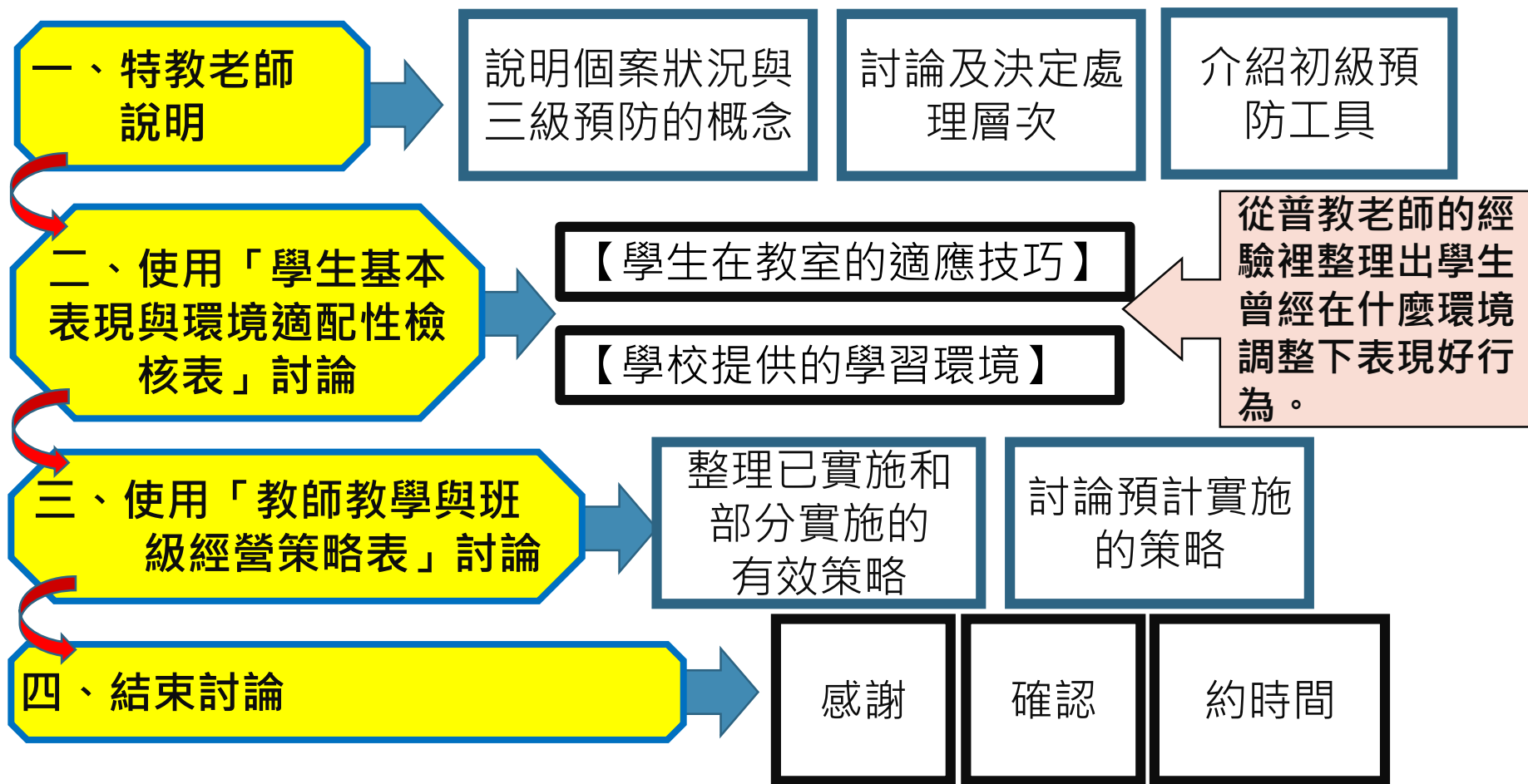
特教老師和特教組的夥伴一起討論學生適應問題。

情境4.

個案會議時特教老師與相關任課老師們一起討論學生適應問題。

二、「學生基本表現與環境適配性檢核表」與「教師教學與班級經營策略表」討論之參考程序

◆以下程序可運用於上述的各種情境中





二、「學生基本表現與環境適配性檢核表」與 「教師教學與班級經營策略表」討論之參考程序

一、特教老師 說明

(一) 說明個案狀況與三級預防的概念

- 1.個案狀況 - 包含個案基本資料、優弱勢能力、適應問題
- 2.三級預防的概念

說明示例：「初級預防是希望透過經驗的討論找到一些可以嘗試的介入輔導策略;次級預防可以針對較難處理的問題提供策略，可是需要一段時間評量造成行為問題的相關因素與討論介入策略;三級預防則是轉介給特殊教育的支援單位接案處理」



二、「學生基本表現與環境適配性檢核表」與 「教師教學與班級經營策略表」討論之參考程序

一、特教老師 說明

(二) 討論及決定處理層次：討論**是否**以初級預防處理個案問題。

說明示例：

「我們要先決定要用哪一個層級來處理這個問題。」

(三) 介紹初級預防工具

介紹工具示例：「初級預防有兩個工具可以幫助澄清學生的問題，

一份是『學生基本表現與環境適配性檢核表』，另外一份是『教師教學與班級經營策略表』，這兩份工具和其他的量表不一樣之處在於不是老師們獨自填寫後就可以獲得評量結果，而是要透過討論才能獲得有用的訊息」

二、「學生基本表現與環境適配性檢核表」與「教師教學與班級經營策略表」討論之參考程序

二、使用「學生基本表現與環境適配性檢核表」討論

(一) 請老師先看第一部分【學生的教室適應技巧】

◎學生的教室適應技巧(請就學生的主動表現，圈選適當的頻率)

學生在教室的適應技巧	學生表現					
	很少如此	偶爾如此	有時如此	經常如此	總是如此	無法判斷
1. 上課注意聽	☐	☐	☐	☐	☐	☐
2. 聽從指令	☐	☐	☐	☐	☐	☐
3. 遵守教室規則	☐	☐	☐	☐	☐	☐
4. 能適當回應老師的提問與喚名	☐	☐	☐	☐	☐	☐
5. 完成指派的工作	☐	☐	☐	☐	☐	☐
6. 備齊上課學習用品	☐	☐	☐	☐	☐	☐
7. 能夠適當提問	☐	☐	☐	☐	☐	☐
8. 上課期間持續參與學習活動，不受無關事件干擾	☐	☐	☐	☐	☐	☐
9. 參與小組活動並有所貢獻	☐	☐	☐	☐	☐	☐
10. 能輪流等待	☐	☐	☐	☐	☐	☐
11. 適當尋求他人協助	☐	☐	☐	☐	☐	☐
12. 適當表達自己的需求	☐	☐	☐	☐	☐	☐
13. 適當的表達謝謝、對不起	☐	☐	☐	☐	☐	☐

◎學校提供的學習環境(請依據現有班級執行狀況圈選)

學校提供的學習環境	班級執行狀況			
	有	部分有	沒有	無法判斷
1. 因應學生特殊需求調整教學內容	☐	☐	☐	☐
2. 因應學生特殊需求調整教學策略	☐	☐	☐	☐
3. 因應學生學習及參與的需求，提供必要的支持（輔具、專業團隊服務、醫療資訊、座位調整）	☐	☐	☐	☐
4. 提供學生在學習過程中有適度的成功經驗	☐	☐	☐	☐
5. 提供明確、易懂的提示，包括環境、活動的流程與規則等	☐	☐	☐	☐
6. 明確說明或示範所期待的正向行為	☐	☐	☐	☐
7. 一致、清楚的鼓勵所期待的正向行為	☐	☐	☐	☐
8. 提供安全的學習環境	☐	☐	☐	☐
9. 營造接納的學習環境	☐	☐	☐	☐

補充說明：

(如果學生有較明顯且特別的特殊需求，上述表格未能表達的，請在此註明，謝謝)

二、「學生基本表現與環境適配性檢核表」與 「教師教學與班級經營策略表」討論之參考程序

二、使用「學生基本表現與環境適配性檢核表」討論

1.說明：邀請對方老師說一說在他的經驗裡，學生上課時適應技巧表現如何。

示例：「這部份主要是想瞭解學生在教室裏學習的時候，那些教室適應應有的技巧，他目前表現的狀況如何？請老師就您上課時看到的情形說說看

2.摘要：摘要老師的看法，徵求對方的同意後在【學生表現】欄位勾選。

示例：

學生表現					
很少如此	偶爾如此	有時如此	經常如此	總是如此	無法判斷
☐	☐	☒	☐	☐	☐

3.追問：在對方老師的經驗中找到能想讓學生有較好表現的環境調整訊息。

示例：「老師，請問在您的經驗中這個學生是否曾經上課能注意聽，或您說話時抬頭看您一眼？」如果有的話，再繼續追問「可以請老師多描述一下那是在什麼樣的情況下嗎？例如上麼課？談到什麼話題？或是當時您有特別提醒他注意嗎？」

4.記錄：將有助於學生出現好行為的措施記錄在表件的空白處。

二、「學生基本表現與環境適配性檢核表」與 「教師教學與班級經營策略表」討論之參考程序

二、使用「學生基本表現與環境適配性檢核表」討論

(二) 請老師看【學校提供的學習環境】

◎學生的教室適應技巧(請就學生的主動表現，圈選適當的頻率)						
學生在教室的適應技巧	學生表現					
	很少如此	偶爾如此	有時如此	經常如此	總是如此	無法判斷
1. 上課注意聽	☐	☐	☐	☐	☐	☐
2. 聽從指令	☐	☐	☐	☐	☐	☐
3. 遵守教室規則	☐	☐	☐	☐	☐	☐
4. 能適當回應老師的提問與喚名	☐	☐	☐	☐	☐	☐
5. 完成指派的工作	☐	☐	☐	☐	☐	☐
6. 備齊上課學習用品	☐	☐	☐	☐	☐	☐
7. 能夠適當提問	☐	☐	☐	☐	☐	☐
8. 上課期間持續參與學習活動，不受無關事件干擾	☐	☐	☐	☐	☐	☐
9. 參與小組活動並有所貢獻	☐	☐	☐	☐	☐	☐
10. 能輪流等待	☐	☐	☐	☐	☐	☐
11. 適當尋求他人協助	☐	☐	☐	☐	☐	☐
12. 適當表達自己的需求	☐	☐	☐	☐	☐	☐
13. 適當的表達謝謝、對不起	☐	☐	☐	☐	☐	☐
◎學校提供的學習環境(請依據現有班級執行狀況圈選)						
學校提供的學習環境	班級執行狀況					
	有	部分有	沒有	無法判斷		
1. 因應學生特殊需求調整教學內容	☐	☐	☐	☐		
2. 因應學生特殊需求調整教學策略	☐	☐	☐	☐		
3. 因應學生學習及參與的需求，提供必要的支持（輔具、專業團隊服務、醫療資訊、座位調整）	☐	☐	☐	☐		
4. 提供學生在學習過程中有適度的成功經驗	☐	☐	☐	☐		
5. 提供明確、易懂的提示，包括環境、活動的流程與規則等	☐	☐	☐	☐		
6. 明確說明或示範所期待的正向行為	☐	☐	☐	☐		
7. 一致、清楚的鼓勵所期待的正向行為	☐	☐	☐	☐		
8. 提供安全的學習環境	☐	☐	☐	☐		
9. 營造接納的學習環境	☐	☐	☐	☐		
補充說明： (如果學生有較明顯且特別的特殊需求，上述表格未能表達的，請在此註明，謝謝)						

二、「學生基本表現與環境適配性檢核表」與 「教師教學與班級經營策略表」討論之參考程序

二、使用「學生基本表現與環境適配性檢核表」討論

1.說明：邀請老師表達已提供給學生的學習環境調整情形，以及學生的反應。

(例如：行為表現、學習成效等等)

示例：「請問老師在教學、作業要求、成績評量各方面有幫這位學生做過什麼調整嗎？如果有的話，學生的反應怎麼樣呢？」

2.摘要：摘要老師的看法，徵求對方同意後在【班級執行狀況】欄位中勾選。

示例：

班級執行狀況			
有	部分有	沒有	無法判斷
☐	☒	☐	☐

3.追問：在對方老師已經嘗試的調整中分辨出有效、有助於學生表現好行為的調整策略。與對方老師詳細確認他的作法。

示例：「老師，聽起來好像是作業都是選擇題的時候，他就會繳交，如果有要書寫的作業，他就沒有做，我這樣說對嗎？」

4.記錄：將有助於學生出現好行為的調整措施記錄在表件的空白處。



二、「學生基本表現與環境適配性檢核表」與 「教師教學與班級經營策略表」討論之參考程序

三、使用「教師教學與班級經營策略表」討論

教師教學與班級經營策略表 (G版：通用版)

學校					班級	年 班	姓名		填表日期：				
項目	預計實施	已實施	實施成效		內容	項目	預計實施	已實施	實施成效		內容		
			有成效	成效有限					有成效	成效有限			
一、 建立接納的班級環境					經常的鼓勵與讚美	四、 行為管理					確定學生注意聽後才給予指令		
					邀請小華來校時讚美他作業好、數學好、遵守校規						對於例行事務的變動需事先預告，如：班級作息、學校活動...等		
					指導與示範如何與同儕相處						提供學生有選擇的機會		
					引導同儕支持						能適時處理學生的情緒		
					提供學生參與各項活動機會						必要時提供個別提示系統		
					讓學生在班級中有歸屬感						對學生不合理的要求，採取忽視—提示規則—讚美		
二、 調整物理環境					倡導多元的價值觀，鼓勵學生表現個人優勢及尊重特殊需求							鼓勵完成學校交代的工作	
					安排對學生有利的座位							對正向行為提供頻繁、立即的回饋	
					提供必要的提示卡							考慮老師的時間，以定時檢核行為契約回饋小華的好行為。	
					提示明確課表及班級常規							提供個別化的獎勵	
三、 有效教學					邀請小華到校時，同時和他討論待在輔導室時的作息表		五、 親師溝通					和小華訂定行為契約，只要他能依據作息表完成在輔導室的任務，老師就陪他吃午餐或其他獎勵。	
					作息表中穿插操作性活動，如果小華願意，可以幫忙辦公室老師做一點事。								了解家長對學生特殊需求的認識
					提供必要的輔具							主動讓家長知道學生在校狀況	
					每節課均明示教學目標							務必發現孩子的正向表現，並主動告知家長	
					上課提供有系統、結構的教學程序							與家長溝通建立合理的期待	
					利用教具、媒材提升學習動機								
					教學設計穿插多元動態活動								
					1.小華到校待在輔導室時，穿插安排動態與靜態活動								
					2.小華進班上課時，老師於其上課中給予可以動手做的作業或任務，也可以讓他有機會回答問題。								
					教導學習策略（如：標示重點、引導做筆記、教導製作備忘錄）								鼓勵、支持父母的參與
					對重要技能提供足夠的練習機會								建立親師溝通管道（如：提供聯絡方式
					依據個別化教育計畫，調整作業的質/量或呈現方式								主動與家長溝通學生所需之醫療與策略並形成共識
					依據個別化教育計畫，調整評量方式								
					允許學生在不干擾上課的情況下，暫時不參與學習								
				暫時答應小華可以不進班上化學課，但是在輔導室的作息表中安排化學相關的學習，內容符合其能力，讓小華先有成就感，不排斥化學。									
				安排同儕小老師									
				提供額外的補救教學									

二、「學生基本表現與環境適配性檢核表」與 「教師教學與班級經營策略表」討論之參考程序

三、使用「教師教學與班級經營策略表」討論

(一)整理已實施的有效策略：

1. 將剛才被勾選為【有】執行的策略，在「**教師教學與班級經營策略表**」的【**已實施**】欄位註記「✓」並勾選實施成效。
2. 將剛才被勾選為【部分有】執行的策略在在【**已實施**】欄位中註記『△』，並勾選成效。

示例：

教師教學與班級經營策略表 (G版：通用版)

學校					班級	年 班	姓名	填表日期：			
項目	預計實施	已實施	實施成效		內容	項目	預計實施	已實施	實施成效		內容
			有成效	成效有限					有成效	成效有限	
一、 建立接納的班級環境					經常的鼓勵與讚美	四、 行為管理					確定學生注意聽後才給予指令
					邀請小華來校時讚美他作業好、數學好、遵守校規						對於例行事務的變動需事先預告，如：班級作息、學校活動...等
					指導與示範如何與同儕相處						提供學生有選擇的機會
					引導同儕支持						能適時處理學生的情緒
					提供學生參與各項活動機會						必要時提供個別提示系統
					讓學生在班級中有歸屬感						對學生不合理的要求，採取忽視—提示規則—讚美
二、 調整物理環境					倡導多元的價值觀，鼓勵學生表現個人優勢及尊重特殊需求						鼓勵完成學校交代的工作
					安排對學生有利的座位						對正向行為提供頻繁、立即的回饋
		✓	✓		提供必要的提示卡			✓	✓		考慮老師的時間，以定時檢核行為契約回饋小華的好行為。
					提示明確課表及班級常規						提供個別化的獎勵
三、 有效教學					邀請小華到校時，同時和他討論待在輔導室時的作息表	五、 親師溝通					和小華訂定行為契約，只要他能依據作息表完成在輔導室的任務，老師就陪他吃午餐或其他獎勵。
					作息表中穿插操作性活動，如果小華願意，可以幫忙辦公室老師做一點事。						
					提供必要的輔具						
					每節課均明示教學目標						了解家長對學生特殊需求的認識
					上課提供有系統、結構的教學程序						主動讓家長知道學生在校狀況
					利用教具、媒材提升學習動機			△	✓		務必發現孩子的正向表現，並主動告知家長
		△	✓		教學設計穿插多元動態活動						與家長溝通建立合理的期待
					1.小華到校待在輔導室時，穿插安排動態與靜態活動						
					2.小華進班上課時，老師於其上課中給予可以動手做的作業或任務，也可以讓他有機會回答問題。						
					教導學習策略（如：標示重點、引導做筆記、教導製作備忘錄）						
					對重要技能提供足夠的練習機會						鼓勵、支持父母的參與
					依據個別化教育計畫，調整作業的質/量或呈現方式			✓	✓		建立親師溝通管道（如：提供聯絡方式
					依據個別化教育計畫，調整評量方式						主動與家長溝通學生所需之醫療與策略並形成共識
		△	✓		允許學生在不干擾上課的情況下，暫時不參與學習						
					暫時答應小華可以不進班上化學課，但是在輔導室的作息表中安排化學相關的學習，內容符合其能力，讓小華先有成就感，不排斥化學。						
					安排同儕小老師						
					提供額外的補救教學						

二、「學生基本表現與環境適配性檢核表」與 「教師教學與班級經營策略表」討論之參考程序

三、使用「教師教學與班級經營策略表」討論

(二)討論預計實施的策略：

- 1.詢問老師是否願意試試那些【部分有】實施且【有成效】的策略。
 - 2.無論老師答應與否，都要關心老師可能遭遇的實施困難是什麼，然後
 - (1)摘述其困難
 - (2)同理其感受
 - (3)詳細瞭解老師習慣的課程進行方式與內容後，討論實施策略的可能作法
 - 3.將老師願意試試看的策略勾選在【預計實施】欄位
 - 4.考量老師的負荷量，再斟酌是否建議老師嘗試未實施過的策略。
- ★建議勾選【預計實施】的項目中，屬於【部分有】實施和從未實施過的項目總計不超過5項

示例：

教師教學與班級經營策略表 (G版：通用版)

學校					班級	年 班	姓名					填表日期：
項目	預計 實施	已實施	實施成效		內容	項目	預計 實施	已實施	實施成效		內容	
			有成效	成效有限					有成效	成效有限		
一、 建立接納的班級環境					經常的鼓勵與讚美	四、 行為管理					確定學生注意聽後才給予指令	
					邀請小華來校時讚美他作業好、數學好、遵守校規						對於例行事務的變動需事先預告，如：班級作息、學校活動...等	
					指導與示範如何與同儕相處						提供學生有選擇的機會	
					引導同儕支持						能適時處理學生的情緒	
					提供學生參與各項活動機會						必要時提供個別提示系統	
					讓學生在班級中有歸屬感						對學生不合理的要求，採取忽視—提示規則—讚美	
	✓				倡導多元的價值觀，鼓勵學生表現個人優勢及尊重特殊需求						鼓勵完成學校交代的工作	
二、 調整物理環境					安排對學生有利的座位						對正向行為提供頻繁、立即的回饋	
					提供必要的提示卡						考慮老師的時間，以定時檢核行為契約回饋小華的好行為。	
		✓			提示明確課表及班級常規 邀請小華到校時，同時和他討論待在輔導室時的作息表 作息表中穿插操作性活動，如果小華願意，可以幫忙辦公室老師做一點事。						提供個別化的獎勵 和小華訂定行為契約，只要他能依據作息表完成在輔導室的任務，老師就陪他吃午餐或其他獎勵。	
					提供必要的輔具							
三、 有效教學					每節課均明示教學目標		五、 親師溝通					了解家長對學生特殊需求的認識
					上課提供有系統、結構的教學程序						主動讓家長知道學生在校狀況	
					利用教具、媒材提升學習動機						務必發現孩子的正向表現，並主動告知家長	
					教學設計穿插多元動態活動 1.小華到校待在輔導室時，穿插安排動態與靜態活動 2.小華進班上課時，老師於其上課中給予可以動手做的作業或任務，也可以讓他有機會回答問題。						與家長溝通建立合理的期待	
					教導學習策略（如：標示重點、引導做筆記、教導製作備忘錄）							
					對重要技能提供足夠的練習機會						鼓勵、支持父母的參與	
					依據個別化教育計畫，調整作業的質/量或呈現方式						建立親師溝通管道（如：提供聯絡方式	
					依據個別化教育計畫，調整評量方式						主動與家長溝通學生所需之醫療與策略並形成共識	
					允許學生在不干擾上課的情況下，暫時不參與學習							
		✓			暫時答應小華可以不進班上化學課，但是在輔導室的作息表中安排化學相關的學習，內容符合其能力，讓小華先有成就感，不排斥化學。							
					安排同儕小老師							
					提供額外的補救教學							

四、結束討論

感謝：感謝老師為了學生的進步參與討論

確認：確認彼此認同預計實施的策略是否一致

約時間：約訂下次討論的時間。下次討論的重點在於

1. 確認策略實施的方式
2. 確認成效---學生適應行為改變的狀況
3. 討論是否調整策略



初級預防個案處理示例

◆學生基本資料

- ◆學生姓名：小華
- ◆年級：普通科高一
- ◆障礙類別：高功能自閉症
- ◆學業能力：數學科成績在班上中等/作業正確、準時完成的情形比班上10%的同學要好。
- ◆適應問題：高一上有一次段考考10分，老師在他到講台前領考卷時質問他是不是上課沒有聽講、回家沒有複習才考這個分數。從那時起，小華拒絕進教室上化學課。個管老師為了安撫小華，只好在那門課的時間讓他待在輔導室自習。2個星期後小華說因為特教個管老師沒辦法在輔導室一直陪他，他一個人很無聊，就不願意再到學校了。
小華曾經跟個管老師說他覺得很痛苦，但是拒絕就醫用藥。小華有上學時，能參與操作課程,也能和同學合作完成作業。但是目前排斥任何與讀書相關的事情，也不在意能否拿到畢業證書。



◆ 討論情境

特教個管老師覺得無計可施
和特教夥伴討論是否有
有效的策略可用

陸 初級預防個案處理示例

◆ 討論結果 1

學生基本表現與環境適配性檢核表 (G版：通用版)

填表人_____ 學生姓名_____ 年級_____ 填表日期_____

◎學生的教室適應技巧 (請就學生的主動表現，圈選適當的頻率)

學生在教室的適應技巧	學生表現					
	很少如 此	偶爾如 此	有時如 此	經常如 此	總是如 此	無法判 斷
1. 上課注意聽	☐	☐	☐	☒	☐	☐
2. 聽從指令	☐	☐	☐	☒	☐	☐
3. 遵守教室規則 有來學校的話會遵守規則	☐	☐	☐	☒	☐	☐
4. 能適當回應老師的提問與喚名	☐	☐	☐	☒	☐	☐
5. 完成指派的工作 作業會自動交/可以擔任學藝股長/在老師的提醒下可以完成打掃工作	☐	☒	☐	☐	☐	☐
6. 備齊上課學習用品 聯絡簿上有寫的才會記得帶	☐	☒	☐	☐	☐	☐
7. 能夠適當提問	☐	☐	☐	☐	☒	☐
8. 上課期間持續參與學習活動，不受無關事件干擾 若前一天晚上10:00以前去睡覺，則隔天可以聽課，不會趴睡/ 喜歡上數學課時做題目、回答問題/不喜歡國文課，常上課睡覺/ 可以參與團體合作的、操作性的活動	☐	☒	☐	☒	☐	☐
9. 參與小組活動並有所貢獻	☐	☐	☒	☐	☐	☐
10. 能輪流等待	☐	☐	☐	☐	☒	☐
11. 適當尋求他人協助	☐	☐	☐	☒	☐	☐
12. 適當表達自己的需求	☐	☐	☐	☒	☐	☐
13. 適當的表達謝謝、對不起 不會，通常只說些他自己想說的話	☒	☐	☐	☐	☐	☐

陸 初級預防個案處理示例

◆ 討論結果 2

◎學校提供的學習環境 (請依據現有班級執行狀況圈選)		班級執行狀況			
學校提供的學習環境		有	部分有	沒有	無法判斷
1. 因應學生特殊需求調整教學內容	學校有提供一對一的課業輔導，但他沒有意願參加	☐	☒	☐	☐
2. 因應學生特殊需求調整教學策略		☐	☐	☒	☐
3. 因應學生學習及參與的需求，提供必要的支持（輔具、專業團隊服務、醫療資訊、座位調整）		☐	☐	☒	☐
4. 提供學生在學習過程中有適度的成功經驗		☐	☐	☒	☐
5. 提供明確、易懂的提示，包括環境、活動的流程與規則等		☐	☐	☒	☐
6. 明確說明或示範所期待的正向行為		☐	☐	☒	☐
7. 一致、清楚的鼓勵所期待的正向行為	老師讚美他數學作業做得好，他會很願意做	☐	☒	☐	☐
8. 提供安全的學習環境	學校很安全	☒	☐	☐	☐
9. 營造接納的學習環境		☐	☐	☒	☐
補充說明：					
(如果學生有較明顯且特別的特殊需求，上述表格未能表達的，請在此註明，謝謝)					

教師教學與班級經營策略表(G版：通用版)

◆討論結果 3

學校					班級	年 班	姓名		填表日期：			
項目	預計實施	已實施	實施成效		內容	項目	預計實施	已實施	實施成效		內容	
			有成效	成效有限					有成效	成效有限		
一、 建立接納的班級環境	✓	▲	✓		經常的鼓勵與讚美 邀請小華來校時讚美他作業好、數學好、遵守校規	四、 行為管理					確定學生注意聽後才給予指令	
					指導與示範如何與同儕相處						對於例行事務的變動需事先預告，如：班級作息、學校活動...等	
					引導同儕支持						提供學生有選擇的機會	
					提供學生參與各項活動機會						能適時處理學生的情緒	
					讓學生在班級中有歸屬感						必要時提供個別提示系統	
					倡導多元的價值觀，鼓勵學生表現個人優勢及尊重特殊需求						對學生不合理的要求，採取忽視—提示規則—讚美	
二、 調整物理環境					安排對學生有利的座位						鼓勵完成學校交代的工作	
					提供必要的提示卡		✓				對正向行為提供頻繁、立即的回饋 考慮老師的時間，以定時檢核行為契約回饋小華的好行為。	
	✓	✓	✓		提示明確課表及班級常規 邀請小華到校時，同時和他討論待在輔導室時的作息表 作息表中穿插操作性活動，如果小華願意，可以幫忙辦公室老師做一點事。		✓	▲			提供個別化的獎勵 和小華訂定行為契約，只要他能依據作息表完成在輔導室的任務，老師就陪他吃午餐或其他獎勵。	
					提供必要的輔具							
三、 有效教學					每節課均明示教學目標	五、 親師溝通	✓				了解家長對學生特殊需求的認識	
					上課提供有系統、結構的教學程序		✓				主動讓家長知道學生在校狀況	
					利用教具、媒材提升學習動機		✓				務必發現孩子的正向表現，並主動告知家長	
	✓	▲	✓		教學設計穿插多元動態活動 1.小華到校時在輔導室時，穿插安排動態與靜態活動 2.小華進班上課時，老師於其上課中給予可以動手做的作業或任務，也可以讓他有機會回答問題。						與家長溝通建立合理的期待	
					教導學習策略（如：標示重點、引導做筆記、教導製作備忘錄）						鼓勵、支持父母的參與	
					對重要技能提供足夠的練習機會		✓				建立親師溝通管道（如：提供聯絡方式	
					依據個別化教育計畫，調整作業的質/量或呈現方式		✓				主動與家長溝通學生所需之醫療與策略並形成共識	
					依據個別化教育計畫，調整評量方式							
	✓	✓		✓	允許學生在不干擾上課的情況下，暫時不參與學習 暫時答應小華可以不進班上化學課，但是在輔導室的作息表中安排化學相關的學習，內容符合其能力，讓小華先有成就感，不排斥化學。							
					安排同儕小老師							
		✓		✓	提供額外的補救教學							

個管老師的心得

- 透過工具的討論，比較容易找到可以嘗試的策略，不會想幫助學生卻不知道能做些什麼。
- 工具提供一個思考跟討論的架構，討論時有所依循，容易聚焦、容易思考。
- 感覺這個學生有希望了。

身心障礙學生 正向行為支持

前臺北市東區特殊教育資源中心

主任 廖芳玫