



高雄市特殊教育親職手冊

國中小階段

高雄市政府教育局 編印
EDUCATION BUREAU, KAOHSIUNG CITY GOVERNMENT



★ 目 錄 ★

— 教養篇・行為支持與生活教育 —

01. 如何培養孩子良好的生活習慣？	02
02. 孩子活動量大，動個不停，怎麼辦？	03
03. 如果孩子常出現危險的動作，該怎麼辦？	04
04. 孩子在家有自傷或自我刺激的行為（例如：會用頭撞牆、會握手等），怎麼辦？	05
05. 我的孩子有情緒問題，請問有哪些資源可以協助我的孩子？	05
06. 當孩子對性產生好奇興趣時，該如何處理？	07
07. 孩子有自慰行為時，該如何處理？	07
08. 教養特殊需求孩子的家長，宜抱持怎樣的心態？	08
09. 我要如何和家人一起分擔處理孩子的問題呢？	09
010. 如何面對別人的疑問及異樣的眼光？	10
011. 如何跟孩子說明為什麼要去資源班上課？	11

— 學習篇・課業學習大哉問 —

01. 家長應如何為孩子準備學習的環境？	12
02. 家長如何協助孩子完成功課？	13
03. 孩子寫功課的時候很不專心，該怎麼辦？	14
04. 家長應如何跟老師合作來幫助孩子的學習和成長？	15
05. 孩子的學習進度總是被普通班進度拉著走，產生適應不良時，該怎麼辦？	16
06. 孩子在學校的人際關係不好，家長可以做些什麼？	16
07. 孩子的生活管理能力和課業，哪個重要？	17

— 就學篇・教育鑑定、學校適應與親師溝通 —

01. 我擔心我的孩子去上學會被欺負，怎麼辦？	18
02. 當孩子回來，告訴家長他被欺負或霸凌時，怎麼辦？	19
03. 孩子進入小學後，若不適應環境經常哭鬧，家長要如何幫忙？	22
04. 老師開學後都會找我去參加孩子的「個別化教育計畫」（簡稱IEP）會議，什麼是個別化教育計畫？何時召開？在會議中我能做什麼？	23





05. 如果家長和老師的教育理念不同，怎麼溝通比較有效？ ----- 24
06. 孩子有特殊疾病，經常有突發狀況，如何知會老師，以得到相關協助？ ----- 25
07. 我的孩子反應有點慢、學習能力差，是否表示他有障礙？哪裡可以幫忙鑑定？ ----- 26
08. 我的孩子上國小、國中應該讀特教班還是資源班呢？ ----- 26
09. 我的孩子有身心障礙證明，一定要接受特教服務嗎？相反的，若我的孩子沒有身心障礙證明，是否可以接受特教服務？ ----- 27
010. 我覺得我的孩子不適合去學校，可以申請在家教育嗎？ ----- 28
011. 針對孩子的評量調整內容有哪些？ ----- 29
012. 我的孩子想要暫緩入學或延長修業年限，可以嗎？ ----- 30
013. 學校已提供各項補助及輔導，但成效不彰的話，如果我的孩子要申請特殊教育鑑定，我需要提供那些資料？ ----- 31
014. 老師通知我要去參加「鑑輔會」：
1. 我一定要去參加嗎？去那邊我要做什麼？ ----- 31
2. 孩子通過鑑定安置後，如果經過一段時間，仍無法適應目前的安置環境，可以申請重新安置嗎？ ----- 31
015. 如果我的孩子要轉學，可以繼續接受特教服務嗎？要怎麼辦理？ ----- 31
016. 什麼是轉銜？老師通知我開轉銜會議，要做什麼？ ----- 32
017. 國中畢業後，孩子的升學管道有哪些？ ----- 33
018. 我的孩子要選普通型高中？技術型高中？還是就業？ ----- 35
019. 我的孩子未來要讀技術型高中，國中階段有職業教育課程嗎？ 37

— 就業準備篇・與高級中等學校階段接軌 —

01. 孩子需要具備什麼樣的能力將來才能去工作？國文、數學都學不好，以後能去工作嗎？ ----- 38
02. 老師一直請我在家要多讓孩子做家事，但是他根本不想做，或是經常做不好，該怎麼辦？ ----- 39
03. 現在很多人都用電腦工作，為什麼老師卻都教孩子擦桌子、打掃等清潔工作？ ----- 40



局長序

守護天使 以愛化礙

所有具備特殊需求的孩子都是天使，他們的到來是為了讓我們學習如何為人父母，如何讓世界更好。我們體認到孩子的幸福起點是來自眾人的關照，而家長的願與念則是守護孩子最純粹的力量。

為提升家長特殊教育知能，強化親師合作力道，高雄市政府教育局特邀集專家學者、優秀特殊教育教師、教育行政夥伴，彙整家長經常面臨的特教相關問題，分別依據自身專業提供實質及富建議性之解決策略。經過多次討論及編修，完成了學前、國中小及高級中等學校三個不同階段的親職手冊。

手冊內容包含教養篇、就學篇、調適篇、升學篇及就業篇，希望能協助家長針對不同教育階段孩子們提供適性的教養方式，引導家長了解孩子未來可能面臨的挑戰，進而促成親師間緊密合作。在各篇中以「Q&A」的方式提供家長可行建議及意見，如生活自理、課業學習、情緒行為、就學準備、班型選擇、資源尋求、教育鑑定、各階段學校接軌、學校適應、親師溝通、家長自我調適等。相信透過本系列手冊，能具體協助家長因應孩子教養所面臨的問題，奠定親師溝通的良好基礎，以期順利搭建親師合作橋樑。

編製各階段親職手冊只是親師合作的開端，我們仍期待家長與教師合作的量能持續開展，才能有效協助身心障礙學生適應現在生活及面對未來挑戰。照顧身心障礙學子不僅是我們的任務，也是未來要持續努力的目標。且讓我們在「親師同行，以愛化礙」的氛圍中，發揮孩子們的優勢，協助他們適性揚才，成就未來的自己。

局長謝文斌





家長擁有特殊需求孩子的心理調適

★資源百寶箱

分享一句很棒的話，吉武廣樹：「不在同一個舞台上競爭，而用自己的強項來取勝。」

吉武先生是一位米其林一星主廚，雖然是日本人，他很勇敢的到法國學習法國料理，不害怕輸給法國人，因為他相信，日本的民族性、使用食材的習慣都能讓他做出不同法國人的美食。

仔細想想，人生不就是如此？沒有人是十全十美，雖然勤能補拙，但我們沒有必要硬逼一隻很會奔跑的豹學會飛翔，因為那不是他的強項。但是，豹必須學會覓食，否則將無法生存。特殊教育的目的就是要幫助孩子學會基本的生活能力，發揮潛能，讓孩子的人生亦有自我實現的可能。但絕對不是一開始就訂下要孩子「障礙完全消失」、「比別人好」的目標，硬要孩子「勤能補拙」，最後可能會影響孩子情緒發展，甚至於親子關係。

家長一定要有信心，我們的孩子不是不如人，只是擁有獨特的心智，需要用為他量身打造的教育方式來協助他，只要親師共同合作，終究，可以找到適合孩子的學習方式。

以下，是一些有特殊學習需求名人學習的故事，和大家分享。曾經，有位孩子，小時候在學校老師叫他“addled”（笨蛋），成績不好，但他的母親沒有放棄他，把他帶回家自學。長大後，經歷了無數次的失敗，他讓人類的世界充滿光明，這位愈挫愈勇的孩子，名叫愛迪生（Thomas Edison）。

有一位近代的政治領袖在國際上以智慧見長，但他有閱讀的障礙，且會拼錯字，這位名人是新加坡總理李光耀（Lee Kuan Yew）。

大家可以在以下的網站上看到更多特殊學習需求名人的故事，這些影響世界甚鉅的人並非一帆風順，他們在成長的過程中也歷經挫折，但是，他們沒有放棄讓自己、讓世界更美好的可能。堅強的意志力讓他們成為改善世界的名人。如果，您還在為自己或是自己的孩子學習的困境垂頭喪氣，請看看他們的故事，同時鼓勵自己，再次前進，願，今天的您已較昨天更美好、更有動力。

★特教名人勵志故事

有愛無礙網站 https://general.dale.nthu.edu.tw/?page_d=133

◎常見行為問題問與答◎

01. 如何培養孩子良好的生活習慣？

孩子無法養成好的生活習慣，可能得考慮以下兩個因素：是不能？還是沒做好？

如果孩子因為能力的限制（例如：小肌肉動作發展比較緩慢）而無法保持乾淨的外表（例如：鼻涕擦不乾淨），這時，適當的協助和訓練是必要的，若能配合職能治療師和特教老師的訓練方案，把要達成的目標細分成小步驟來訓練，只要給孩子足夠的時間和練習的機會，孩子會慢慢進步的。必要時，可以改善工具來協助孩子（例如：在訓練的過程中用溼紙巾來擦鼻涕可能可以不用太用力就擦掉臉上鼻涕的痕跡），孩子和家長都可以減少訓練過程的挫折感。

如果孩子是有能力卻做不好，這時得考慮是不是給的練習情境不夠多，孩子還沒養成習慣。家長可以以身作則，在生活中示範並帶著孩子做出對的動作，孩子的習慣較容易慢慢被建立，也不會養成錯誤的衛生習慣（例如：吃東西前要洗手，父母自己一定也要先洗給孩子看，再帶著孩子練習洗手的正確步驟，孩子一旦習慣了，就能成為生活的一部分）。

以訓練孩子穿脫衣服為例，要訓練孩子穿脫衣物之前，應先確認孩子是否已具備下列這些基本能力，包括：

1. 有良好的坐及站立的平衡能力。
2. 有足夠的身體與上肢關節獨立活動的能力。
3. 有良好的手部抓握能力。
4. 有良好的雙手配合運用能力。
5. 聽懂簡單指令和模仿概念。先從脫衣物開始訓練，孩子較有成就感，會脫之後再教穿。衣服一開始先選寬鬆好穿脫的來訓練，可以把穿脫衣服細分成三個步驟，一步一步教，例如：讓孩子在生活中多練習並給獎勵，時間久了，孩子便能熟練。

①



找到袖口伸進手

②



找到領口伸出頭

③



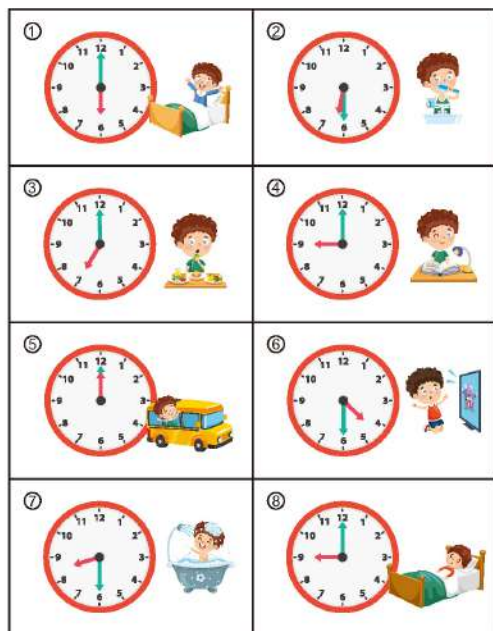
衣服拉好

02. 孩子活動量大，動個不停，怎麼辦？

一般而言，孩子本來就喜歡活動，只是若孩子的活動量與同年齡大多數孩子比較起來明顯大很多，且常常很衝動，造成生活上和學習上的困擾，這時就得考慮請兒童心智科醫師來做診斷，進一步了解孩子是否需要醫療的協助，同時也可以至學校輔導室諮詢，評估是否也需要特殊教育資源的提供。

在家裡，家長可以努力的方向包括：

1. 訂定簡化的作息表並張貼在孩子容易看見的地方：
例如：在訂定作息表時需注意要讓孩子在靜態活動有動態活動的時間，依據生福利的兒童預防保健手冊，3-7 歲的兒童每日至少要有 1 小時的運動或戶外活動時間。
(參考網站：https://www.hpa.gov.tw/File/Attach/7131/File_6454.pdf)。
2. 訂定簡化的規定提醒。
例如：吃飯要坐好



3. 評估孩子的能力選擇合適的活動和環境，例如：孩子若動個不停，到公園玩耍可能會比去電影院看電影合適。
4. 若非得參加某些需久坐的活動，如阿姨的婚禮，可以事先預告情境可能需要注意的事項，先在家中演練，在現場亦可透過提示卡片來提醒孩子要遵守的規範，並允許孩子能適時的走動透透氣來回來坐好，或是帶孩子喜愛的圖書、畫筆讓孩子覺得無聊時能有事情做。



5. 如果孩子已接受專業的特殊教育服務，老師仍提到孩子有活動量過大的問題，建議進一步就醫找兒童心智科醫師討論孩子的療育方向。

03. 如果孩子常出現危險的動作，該怎麼辦？

先了解孩子為什麼經常做出危險動作，可能因為過動而無法克制自己，或是因為理解能力有限，而無法了解什麼動作或環境是危險的，所以要先了解孩子「真正的身心狀況」。可採用以下方式來減少危險動作的發生：

1. 提昇危險情境因應能力：培養孩子處理危險的能力，教導正確的因應方式，如：孩子不顧危險穿越馬路，父母親可以透過外出時候，牽孩子走到紅綠燈前學習過馬路的方法。
2. 養成自我控制的能力：觀察孩子的行為，用「仔細看」、「慢一點」、「小心」等字句來協助提醒。當孩子能將口頭提示反應在動作上時，要立即讚賞，以養成自我控制的能力。
3. 培養語言表達的能力：在日常生活中，多利用認知語言與孩子互動，以增進孩子語言理解與表達能力。如：看電視時，看見小朋友被燙傷畫面，就可跟孩子說明受傷的感受會如何，及該有的危險概念。
4. 斷絕危險行為的刺激：如果孩子沈溺在享受危險情境時，父母親可以透過找出孩子在該行為中喜歡的刺激，斷絕刺激來減弱行為出現的機會，如：孩子喜歡爬高處並做危險行為，告知動作危險易受傷，並將家中能夠爬到高處的物品收起來。或轉換情境以滿足其行為，如：可以常帶孩子運動透過體能器材（攀爬網子、盪鞦韆）的動作滿足他。

如果以上這些方式都無法解決孩子的問題時，可以藉著平時在家中的觀察加上學校老師的觀察，並經過專業醫療的鑑定，以確定孩子真正的問題。





04. 孩子在家有自傷或自我刺激的行為（例如：會用頭撞牆、會握手等），怎麼辦？

孩子會有自傷的行為，可能是因為生理因素、無法表達、或為了引起注意等：

1. 減少孩子空檔時間：在日常生活中，多安排活動，減少空檔的產生，降低自傷行為的發生機率。
2. 依孩子的特性安排活動：可參考孩子自傷的特性，如「喜歡拿筆刺傷或畫傷自己」，可指導他使用畫筆或安全的工具去製作一些美勞作品。
3. 尋找可替代需求的活動：若孩子喜歡「握」的動作，可找一些需要使用手指的活動，如：握貼紙或雙面膠帶。這樣不僅可減少自傷行為，也能滿足他的需求。
4. 製造學習表現情緒的機會：可製造學習機會，讓孩子經由音樂、肢體動作、溝通圖卡或溝通板去表現情緒，藉以抒發自己不舒服的感受，減少問題行為的產生。
5. 暫時忽視其不適當行為：如果他是要引起您的注意，可在安全的情境中，暫時的忽視他某些不適當的行為。

05. 我的孩子有情緒問題，請問有哪些資源可以協助我的孩子？

孩子若有情緒上的困擾，可先尋求學校輔導老師或特教老師的諮商輔導；由學校老師先評估是否需要進一步接受特殊教育鑑定，同時可進一步利用高雄師範大學特殊教育中心、屏東大學特殊教育中心或臺南大學特殊教育中心的特教諮詢專線尋求專業協助；必要時，可至醫療體系尋求專家的協助，在高雄地區相關的醫療院所，如：高雄長庚醫院兒童心智科門診、高雄醫學大學附設中和紀念醫兒童青少年門診，或凱旋醫院的兒童青少年精神科門診。

若孩子已接受特殊教育服務了，但是學校的教育資源仍無法完全解決孩子的問題，可經由學校進一步申請高雄市學生輔導諮商中心、特殊教育資源中心等專業資源服務，讓更多專業資源共同來協助孩子成長。

★資源百寶箱：

機構名稱	電話	網址
高雄市特殊教育資源中心	07-2624900	www.spec.kh.edu.tw
高雄師範大學特殊教育中心	07-7132391	http://ksped.nknu.edu.tw/Page.aspx?PN=6&PClass=0003
屏東大學特殊教育中心	08-7224345	http://www.spec.nptu.edu.tw/files/11-1102-20.php?Lang=zh-tw
臺南大學特殊教育中心	06-2136191	http://www2.nutn.edu.tw/gac646/
高雄市立凱旋醫院	07-7119547	https://ksph.kcg.gov.tw/
高雄醫學大學附設中和紀念醫院	07-3212831	https://www.kmuhi.org.tw/KMUHInterWeb/InterWeb/Home
高雄長庚紀念醫院	07-7317123	https://www1.cgmh.org.tw/branch/shk/index.htm
高雄榮民總醫院	07-3422121	https://org.vghks.gov.tw/
高雄市立聯合醫院	07-5552565	https://www.kmuhi.org.tw
天主教聖功醫療財團法人聖功醫院	07-2238153	http://web.joseph.org.tw/
阮綜合醫院	07-3353395	http://www.yuanhosp.com.tw/front/bin/home.phtml
國軍高雄總醫院	07-7496751	https://802.mnd.gov.tw/main.InitSessionState.do
高雄市立小港醫院 (委託高雄醫學大學附設中和紀念醫院經營)	07-8059152	http://www.kmhc.org.tw/CSR/index23.asp
高雄市立大同醫院 (委託高雄醫學大學附設中和紀念醫院經營)	07-2911361	https://www.kmtth.org.tw/web/KMTTHInterWeb/InterWeb/Home
高雄市立民生醫院	07-7511131	https://kmsh.kcg.gov.tw/Default.aspx
衛生福利部旗山醫院	07-6615523	https://www.chis.mohw.gov.tw/
義大醫院	07-6150900	https://www.edah.org.tw/





06. 當孩子對性產生好奇興趣時，該如何處理？

對於性教育，您不需要覺得害羞而含糊其辭或避談，或等待學校老師教導，但如果您真的不知道如何與孩子討論，請主動向學校老師尋求協助。

您可以用很平常的口吻告訴孩子每個人身體結構的不同，教導隱私與界線的觀念，讓孩子了解身體的私密部位，既不可以給別人看或觸摸，當然也不可以看或觸摸別人的，即使玩遊戲也應該避免，但如果真的發生這樣的狀況，提醒您先不要責備孩子，試著瞭解孩子的感受與事情的經過，再給予正確的引導與支持。

進入青春前期，請您試著跟孩子討論月經、夢遺、交友、戀愛等議題，讓孩子學習面對與正確處理青春期的轉變。尤其隨著孩子成長，開始對性產生好奇，乃人之常情。

您可以先觀察與了解孩子對性的行為表現，再進一步教導孩子如何適當的表達情感，指導他在適當的場合做適當的事，建立自我保護與性騷擾性侵害防治的概念。例如：若有朋友（包括網友）邀請外出，大家可以一起去公開場所從事正當的休閒活動，提醒孩子避免與對方獨處。不要一味地禁止，以免造成孩子更好奇或對家長隱瞞。

透過故事、圖片、新聞報導或電視節目片段等適時進行性教育，都是孩子容易接受的方式，生活中處處是題材。若發現孩子的表達方式不當或觀念有偏差，可請學校老師協助教導。

以下的教學資源，可以供大家參考：

★資源百寶箱

教育部性別平等教育全球資訊網

https://www.gender.edu.tw/web/index.php/m5/m5_05_07_index

有愛無礙網站 <https://www.dale.nthu.edu.tw/>

高雄市性別平等委員會 <https://class.kh.edu.tw/1137>

07. 孩子有自慰行為時，該如何處理？

特殊需求孩子一樣有生理需求，請家長發現孩子有自慰的行為時不要過度緊張，以引導取代責備，教導孩子與自己的生理需求相處，以下三個方式可提供家長參考：



1. 引導孩子在適當的時間與空間從事自慰行為：

讓孩子了解這是隱私的行為，只能在自己的房間或廁所中進行，不要使用可能傷害身體的物品，並做好清潔的工作。此外，也必須提醒孩子在公開場合若有此行為將有觸法之虞。

2. 教導正確的性觀念與態度：

用平常心與孩子討論性知識，愈是刻意避而不談，愈可能讓孩子透過色情書刊或影片學到不正確的性觀念與性態度。家長應以健康、坦誠的態度與孩子討論，也可以參考坊間書籍或網路資料來增加相關知能。

3. 鼓勵孩子適當宣洩壓力或體力：

自慰行為的發生有時與壓力宣洩或精力旺盛有關，可讓孩子多從事運動適度宣洩壓力和體力，如跑步、打球、游泳等，或在家中可多參與家務活動，如掃地、拖地、整理物品等，也可以讓孩子發洩過多的體力。

★資源百寶箱

依據刑法第 234 條，意圖供人觀覽，公然為猥褻之行為者，處一年以下有期徒刑、拘役或九千元以下罰金。意圖營利犯前項之罪者，處二以下有期徒刑、拘役或科或併科三萬元以下罰金。

08. 教養特殊需求孩子的家長，宜抱持怎樣的心態？

居家照顧特殊需求孩子，家長可以努力做到以下的事：

1. 接受孩子的特殊情況：就像任何疾病一樣，會發生在任何家庭，需要勇敢接受它，面對它，善用社會資源盡力去解決並減低困難的程度。
2. 營造家中愉快的氣氛：父母及手足要同心協力參與身障兒的教養問題，將孩子的問題當作是家中每個成員的問題，多利用全家一起吃晚飯的時間培養家人的凝聚力，使孩子在充滿愛與關懷的環境中成長。家人間要互相鼓勵而非相互指責或逃避責任。





3. 一視同仁，沒有特權：從小管教他不正確的行為，其他兄弟姊妹不能做的事，他也不能例外。並且有自己需負責的工作，儘量讓他學習，自己做事。
4. 參與家人的活動：儘量帶他外出，一起參與家人的活動。
5. 儘早讓孩子接受特殊教育：為他安排適當的訓練機會，愈早教育將有愈大改善的機會。
6. 藉信仰或參加家長團體獲得心靈的依靠：可從信仰中獲得內心平安的力量及勇氣去接受他、愛他、教育他。亦可參加家長支持團體，從其他家長的經驗中得到信心和勇氣。
7. 給自己適時的鼓勵：學習不去理會別人的異樣眼光及與自己不同的想法，當自己已經很努力了，別忘了也要適時肯定自己、鼓勵自己！。

09. 我要如何和家人一起分擔處理孩子的問題呢？

家長在孩子的學習成長過程中，如果發現孩子有需要協助或處理的問題時，不應該自己獨自承擔所有的問題與責任，可以讓其他家庭成員知道發生的問題情形，說出自己的想法，問問大家的意見，讓家人一起來想辦法解決。雖然有可能一直無法取得大家的共識與支持，讓我們感到沮喪，這可能是因為家人採取逃避的心態而看不到問題，這時，可以製造一些機會讓我們的家人看到自己孩子和同齡孩子的差距，而體認到協助孩子是需要大家一起共同努力的，或邀請家人陪同一起帶孩子去看醫生或請教專家，徵詢專家的意見看法。但最重要的是在與家人一起處理孩子的問題時，不要去批評或責怪對方，而是想如何一起幫孩子以及幫自己減輕心理以及體力上的負擔。

此外，也可邀請家人一同參與處境相同的家長協會所辦的聚會活動，例如：手足成長營、親子工作坊等，藉由經驗交流或心得交換，可釐清觀念，協助解決問題。



010. 如何面對別人的疑問及異樣的眼光？

我們的親戚、朋友、鄰居或是毫無相關的人，看到我們的孩子會有一些特殊的反應，或問很多有關孩子障礙方面的問題，這些人可能因為好奇而問，也可能是想要藉此表現關心，他們所表現出的異樣眼光，也並不一定是表示瞧不起，可能他們很關心，卻不知道面對特殊的孩子應該如何反應，所以我們可以坦然的告訴他們孩子特殊狀況，讓他們了解並接受，也敞開心胸接受別人給予我們的關懷。在孩子方面，我們也需要教導他，怎麼去面對別人異樣的眼光或疑問，可以試著坦然告訴別人自己的狀況，別人可能就可接受，而自然地與我們相處。也要教導孩子接受別人對我們的反應，學習不去理會別人的錯誤的想法，讓他們了解別人的反應並不是最重要的，世界上每個人都是不一樣的，只要我們自己能接受自己才是最重要的。當別人有異樣眼光或排斥時，可能是因不了解或不知道如何對待，會先看你怎麼對待孩子，因此很重要是你如何對待孩子，別人會依你的態度來面對。總之，聽到鄰居抱怨我們的孩子時，難免感到難過或生氣，但我們要避免自己負面情緒的產生，衝突並無法解決孩子所造成的狀況，我們應以問題解決為主，可以向鄰居說明孩子的狀況，也可以主動向鄰居表示友善，並表現出自己也在為孩子的成長努力，同時也感謝他們的諒解和接納。

如果我們的孩子在外表現出不當的行為影響他人，而讓人有所抱怨時，我們應了解他人為什麼會有抱怨的情況，這可能是因為他們缺乏對特殊需求兒童的認識，所以我們不應該漠視抱怨，或責怪別人不能體諒，而可以趁此機會主動說明，一方面可藉機讓他人對特殊兒童有所認識，也避免與人直接發生衝突。

我們以孩子的問題解決為主要的溝通重點，先了解孩子不當行為發生時的情形，若不當行為是由於孩子的障礙所引起時，須說明自己孩子的障礙情形與特質，以取得諒解。

事件過後，可找機會與老師討論孩子出現的不當行為，看看是否有可以處理或應對的方法和建議，也可適時與他人分享自己的處理方式，或許還可得到他人的支援與協助。



011. 如何跟孩子說明為什麼要去資源班上課？

一般而言，父母對資源班的看法會影響孩子對資源班的態度，若父母是正面看待特教協助這件事，孩子也比較願意接受資源班的協助。當孩子問起為何要去資源班時，父母可以參考以下的說法向孩子說明：

資源班裡有一些老師，他們知道如何協助你讓你的優點可以發揮出來，並且讓你學會用更有效的方法學習、交朋友。

目前我們發現你有很多優點沒有表現出來，所以在學習、交朋友上遇到一些困難，因此讓你去到資源班去接受老師的幫助，我們相信，在老師的協助下，你會更好、更進步。



◎常見行為問題問與答◎

01. 家長應如何為孩子準備學習的環境？

家長應盡量幫孩子營造一個整潔明亮且具安全感的學習環境。

在空間布置上，應光線充足，無其他的雜物，讓孩子能心無旁騖地進行學習。

過多的玩具與裝飾物，有時反而會影響孩子學習上的專注力。在環境氛圍上，應以孩子需求為考量，鼓勵多於懲罰，尊重地對待，培養愉快、放鬆的氣氛，讓孩子在毫無負擔、安全的地方任意探索，提供孩子快樂的學習成長環境。

孩子的學習過程中，家長應仔細地觀察孩子的真實需要，不要過度的滿足及溺愛，要有明確的行為標準，使用孩子能瞭解的字眼給予明確的指示，讓孩子知道該有的行為規範，也能感覺到自己真正地被接納，才能營造一個良好的學習環境。





02. 家長如何協助孩子完成功課？

每個孩子的情況都不同，大致可以分為下面幾種情況：

※ 孩子喜歡自己做功課，不想給家長檢查或訂正：

建議作法：

相信孩子的能力，讓孩子自己為自己的功課負責：很多家長會擔心自己孩子的功課錯誤太多，或是太過潦草，而想要幫忙孩子訂正或修改，但其實從錯誤中學習也是一種很好的經驗。家長只要提供孩子大原則，例如寫字字跡工整，答案要驗算等，讓孩子有可以依循的準則，並且與老師保持聯繫，隨時掌握孩子的學習狀況，這樣孩子一定能有所成長！

※ 寫功課時一定要家長在旁邊盯才會寫，可能的原因和建議作法如下：

原因一：孩子的自信心不足，覺得自己寫就會寫不好。

建議作法：

1. 家長可以多多給予孩子鼓勵，增進孩子自信心。
2. 與孩子共同設定目標，給予適當的獎勵：例如一週內能自己成功課達幾次以上，可以做一件想做的事或得到想要的東西。要提醒您，獎勵是對於孩子好表現的肯定，並不是越多或越貴就越好，家長可以和孩子討論什麼樣的禮物是合理、適當的。

原因二：家長時常直接給予答案，使孩子遇到問題就希望找人幫忙解決。

建議作法：

1. 要給予孩子嘗試的機會：遇到孩子不會或答案不正確的時候，家長先別急著幫孩子更正，可以鼓勵孩子多想想，或提供一些解題的線索，讓孩子練習自己思考。
2. 陪同時間和位置給予漸進式的調整：要讓孩子能自己寫功課，可慢慢縮短陪同的時間，例如請孩子先自己寫 10 分鐘後，家長再過去陪伴。指導的位置也可從旁邊拉到後面，甚至更遠。

原因三：功課對孩子來說太難、太多，超過負荷。

建議作法：

1. 可和老師討論，調整孩子功課內容的可行性：當發現功課可能太難、太多時，可跟老師反映，了解孩子的學習內容和情況，進一步討論是否需要調整孩子功課的難易度和份量。
2. 提供孩子解決問題的策略：有時候孩子是因為功課中有一些較難的內容而卡住時，可以告訴孩子遇到不會寫的時候，可以先跳過，最後再一起問媽媽或爸爸。有時候作業量較多，也會讓孩子覺得困難或不想去做，這時候協助孩子將作業分成幾個部分，讓孩子分段落完成。

03. 孩子寫功課的時候很不專心，該怎麼辦？

以下方法提供家長參考

1. 固定地點：養成孩子在固定地點（如自己的房間，家中的書房）看書、畫圖、寫功課。
2. 保持桌面的淨空：易分心的孩子很容易被身邊的東西吸引而忘了正事，因此開始寫功課前，應要求孩子將桌面淨空，只留下功課和必要的文具，減少不必要的干擾。
3. 逐步延長寫功課的時間：有些孩子專注力無法持續太久，可以將時間切成數段，例如寫 10 分鐘功課後，就可以休息 5 分鐘。之後，靜態時間漸漸增長，分段時間減少，休息時間也減少，最終目的就是一次做完一種功課再離開座位。

如果您已經嘗試了以上的作法，孩子還是無法專注，家長可以考慮諮詢兒科醫師或兒童心智科醫師，評估是否是生理方面的問題，進而尋求專業的醫療協助。





04. 家長應如何跟老師合作來幫助孩子的學習和成長？

家長和學校能充分合作，對孩子的學習是很好的助力，孩子的學習與成長也會達到最佳的效果。每個學期開學前，老師就會針對孩子的個別能力擬定一份「個別化教育計畫」（以下簡稱 IEP），透過這個計畫，您可以了解這學期老師打算教孩子學會的事物，以及孩子在學校即將接受的學習內容，您最好能與老師討論要如何配合，以便在家加強練習，增進孩子學習的效果。

開學後，可以利用聯絡簿或電話與老師保持聯絡以下事項：

1. 學科學習方面：每天注意孩子家庭作業的完成情形，若需要家長配合協助孩子完成作業時，您應盡力配合。此外，可多陪伴孩子複習每天上課的內容，如認讀當天教的字卡，或背誦九九乘法口訣……等。
2. 生活技能方面：除了在學校的練習外，將處理身邊事物的能力（如穿脫衣服、洗澡、如廁、個人衛生……）運用到日常家庭生活中才是真正的目的，因此家長要讓孩子有自己動手做的練習機會，進而養成良好的生活習慣。
3. 社會適應方面：假日多帶孩子到戶外，參與日常物品採買、家庭聚會或外出旅遊等等。
4. 教育輔助器材方面：當你的子女需要特殊的教育輔助器材時，可透過學校申請借用在校使用的教育輔助器材，或購買適合子女需求的各項教育輔助器材，並配合專業團隊進行復健訓練。
5. 同儕互動方面：開學後可跟導師討論，是否要在班親會時跟其他家長說明孩子的障礙狀況，說明需要班上同學們協助和配合的內容是什麼，也利用這個機會跟其他同學的家長表示感謝。

每個學期末，學校會召開 IEP 期末檢討會議，和老師檢討孩子這學期各方面的學習成效，也藉此了解寒暑假期間可以配合加強孩子哪些部分。寒暑假期間，依然要讓孩子像往常一樣延續做該做的事情，此外留意一些政府、機構為我們孩子辦的活動，讓孩子多多參加，增進社會適應的能力。



05. 孩子的學習進度總是被普通班進度拉著走，產生適應不良時，該怎麼辦？

我們的孩子在學習上有困難，無法適應班上的進度或評量方式，可以透過 IEP（個別化教育計畫）會議提出需求，依據「十二年國民基本教育特殊教育課程實施規範」，和老師討論進行課程調整，透過學習內容、學習歷程、學習環境與學習評量的調整，讓孩子可以按照自己的步調進行學習。

06. 孩子在學校的人際關係不好，家長可以做些什麼？

有些孩子天生有吸引朋友的特質，有些人則因為害羞內向，或不懂得表達而不容易與人親近，無論孩子天生氣質如何，人際互動是可以學習的。因此，當您發現孩子似乎容易與同學起爭執，或是有人際交往方面的問題時，您可以參考以下的方式來提供孩子必要的協助：

1. 主動詢問孩子學校的情況：花些時間聽聽孩子是用什麼樣的方式跟他人互動，必要時可以在家陪孩子演練如何參與同儕的活動或邀約同儕進行活動。
2. 與學校老師合作：如果發現孩子有人際關係的問題，可以向導師或特教老師，釐清人際關係不佳的原因，聽聽老師的建議，配合在家裡進行。必要時，可以建議導師和特教老師合作進行同儕宣導活動，讓同學更了解如何與孩子相處，創造接納的班級氛圍，讓其他同學在自然漸進中學會如何與我們的孩子相處。
3. 可與老師討論是否加入社會技巧課程：在 IEP 會議中討論是否要安排社會技巧相關課程，家長可以配合老師的教學進度，回家複習或演練，導師也需要在班上進行此一教學行為的檢核。
4. 協助班上同學了解孩子的特質：家長可以徵得老師的同意，到班級中說明孩子的成長史，幫助同學更了解我們的孩子，更知道如何與之相處。如孩子人際互動問題嚴重到束手無策，則可以跟學校一起討論是否安排校內的輔導資源或開個案研





討論，必要時可以尋求校外資源協助，例如：高師大特教諮詢專線或高雄市特教資源中心、高雄市學生輔導諮商中心、家庭教育中心……等（可參考前面資源百寶箱所提供的資訊）。

07. 孩子的生活管理能力和課業，哪個重要？

不同障礙類別的孩子，因障礙程度的差異，而有不同的考量。對感官或肢體障礙類別的孩子來說，認知功能和一般孩子差異不大，因此生活管理能力和課業應該要並重；平常生活上，孩子能夠自己處理的部分，盡量讓孩子自己處理，以培養未來獨立生活的能力。課業方面，如果孩子受限於感官或肢體障礙而造成學習上的困難，家長可以和學校老師、特教老師、及專業團隊，共同協助孩子突破困境！

對於學習功能缺損的孩子來說，很多我們視為平常的動作，如洗臉、刷牙、上廁所等，他們得花很多的時間才能夠學會，而這些能力與未來孩子是否能獨立生活息息相關。當孩子的生活規範還沒有建立起來，或自理能力不足而影響學習適應時，例如即將小學畢業，卻仍無法順利完成如廁動作，要轉換進入新的學習階段時，家長就會陷入兩難，究竟該著重課業的表現，還是以教導生活自理能力為主？

其實每個孩子有其個別差異，所以可以在 IEP 會議中，跟導師和特教老師針對孩子的狀況和需求來討論。特殊教育的目的之一，就是希望孩子將來擁有獨立生活、自我照顧的能力，其中最基本的就是生活自理能力。因此，若希望我們的孩子，將來能減少生活上的障礙程度，能自我照顧，不需要太多的支持及協助，凡能促使孩子具有適應社會生活之功能性、實用性的學習內容，例如如廁、飲食、穿著、購物或是各種抽象概念之認識，以及聽、說、讀、寫、算等技能之習得，只要是能直接運用在生活上，進而提高孩子生活工作與社會適應能力者，都應該是孩子的重要課業。



★ 就學篇・教育鑑定、學校適應與親師溝通 ★

◎常見行為問題問與答◎

01. 我擔心我的孩子去上學會被欺負，怎麼辦？



1. 協助同儕及任課老師認識孩子的身心特質



2. 觀察孩子是否有異樣



3. 協助孩子建立面對困難能力

多數家長對於孩子就學之後的同儕互動情形，擔心是難免的，建議的作法如下：

1. 協助同儕及任課老師認識孩子的身心特質：

可在開學時請特教老師協助進行「入班宣導」或「身心障礙的體驗活動」，讓同儕充分瞭解您孩子的身心特質，尊重個別差異；透過活動的體驗，可以培養同儕的同理心，同時也能教導他們如何正向互動，減少因為不瞭解而發生的誤會或衝突。另一方面，也讓老師清楚孩子的行為模式，並且就您的擔心提出來跟老師討論，讓老師們可以從旁引導同儕與您的孩子相處。

2. 觀察孩子是否有異樣：

觀察孩子平日的行為表現是否有異樣？家長可從孩子的神情、說話的內容及語氣、以及是否出現易怒、難專心、畏懼、食慾不佳、甚至拒絕上學的反應。另外也可請老師協助觀察或從友好的同儕得知其在校與同儕互動的情形，藉此來進一步瞭解孩子在校是否在人際上遇到挫折而不知如何因應。

3. 協助孩子建立面對困難的能力：

首先要教導孩子自我保護的能力，例如孩子學習拒絕暴力、勇敢說「不」的表達技巧。再來是面對困難的能力，這些技巧包括：保持冷靜、不洩漏自己當下的情緒、說話時態度果敢堅定、尋求老師或同儕的協助等。



02. 當孩子回來，告訴家長他被欺負或霸凌時，怎麼辦？

什麼是「霸凌」？霸凌是學生之間權力不平等的欺凌與壓迫，根據學者 Olweus 之定義，霸凌係「一個學童反覆的暴露在一個或更多人的負面行為之中」，由此可知，霸凌並非偶發事件，而是指長期性，且多次發生的事件。而校園霸凌按照欺凌手段、方式的不同，大致可區分為關係霸凌、言語霸凌、肢體霸凌、性霸凌、反擊型霸凌、網路霸凌等六大類，欲瞭解詳細內容，可參考「高雄市各級學校推動防制校園霸凌工作手冊」。對於身心障礙的孩子來說，由於給予人好欺負的印象、加上反擊能力弱，因此在校容易成為被欺負或被霸凌的對象。以下有幾點作法可供參考：



1. 確認孩子描述的狀況



2. 鼓勵孩子說出來



3. 讓孩子學習處理



4. 請老師瞭解並處理



5. 同理並持續支持孩子的情緒



1. 確認孩子描述的狀況：

家長可觀察一下，先從發生的頻率、次數來判斷，評估孩子所描述的狀況是一時的惡作劇、一時的吵架衝突還是霸凌？

2. 鼓勵孩子說出來：

「沈默不是金」，給予孩子能勇敢開口的情境。期待孩子開口說，需要營造一個讓他自在放鬆的情境，眼神溫柔的注視孩子，試著讓他感受到您的耐心、開放及願意傾聽的態度，要讓孩子感受到說出來是安全的，並且同理並幫助孩子說出心裡的感受，這樣做會讓孩子心裡覺得被支持。

當孩子願意和您談論時，請記得在此時不要對他說理、嘮叨或指責，對於孩子來說，都不是當下他想要的。此時家長的態度必須要理性，否則孩子看到家長情緒的波動，像是焦慮擔心，就會產生自責的心態。家長暴跳如雷要找對方算帳，這樣可能導致他在同學間的處境更艱難。若是家長與老師有衝突，也會讓孩子直覺是自己引起的。上述的狀況都有可能阻礙孩子下次要說出來的意願。

3. 讓孩子學習處理：

- (1) 分析是否是自己的原因並修正讓孩子知道，他會被欺負，有些可能是自己的問題，有些不是。再來要幫助孩子去回想、分析被罵被打的原因，這些原因絕對不代表我們的孩子是錯的或是應該被討厭，但很現實的是，就是這些特質讓孩子極度容易被霸凌者找上。找到了原因（如：不注重儀容整潔、行為衝動、不會察言觀色、過度沒自信抑或是自信過度等）後，接下來要與孩子共同「分析」這些被討厭的原因，並依照輕重緩急及嚴重程度設立解決計畫，引導孩子修正。
- (2) 讓孩子先試著自己處理無論是偶發性的衝突或霸凌，都可以先讓孩子學習處理，學習面對同學間不尊重的態度、言語或行為，也可藉機練習果決的表達方式。建議可與孩子討論，對於碰到類似的情形，下次可以選擇何種方式面對。例如「告知他人自己不喜歡他們的行為」、或





是「事後寫信、寫卡片告訴對方，我不喜歡您的做法，請尊重我」、「離開現場」或「往人群多的地方靠」（人多勢眾，雖然這些人和自己不一定熟悉，多少可以抑制霸凌者的囂張氣焰）。當家長處理太快時，孩子就錯失練習的機會，也會失去自信。沒自信的孩子較容易被霸凌的。

- (3) 教導孩子展現自己的勇氣由於霸凌者喜歡挑看起來膽小怕事的人來欺負，如果孩子看起來勇敢堅定，為自己發聲，這樣較能避免成為霸凌者的目標。多向孩子示範說話的方式、表達的體態及應有的姿勢。讓孩子學習，面對霸凌者，讓自己抬頭挺胸、放大說話的音量、堅定的語氣，讓語句中充滿力量，以上這些方式較能讓霸凌者與您的孩子保持距離。

4. 請老師瞭解並處理：

若孩子描述的狀況並無改善，甚至頻率及次數都增加，或是還沒準備好可以堅定面對時，孩子也會將生理或心理的不適反映出來，家長這時就要主動告知老師，請老師瞭解實際狀況後處理改善，並請老師告知後續處理狀況。家長同時也要讓孩子知道，無論如何老師是值得信任的、維持正義的最後一道防線。

5. 同理並持續支持孩子的情緒：

孩子這時會陷在擔心、害怕，甚至煩惱自己沒有朋友的困境，家長要讓他知道「沒有人有權利去傷害他人，也沒有人有義務去承受被傷害」。家長可以鼓勵您的孩子在日常活動中找到自己的優點，學習自我肯定，幫助他重建自信，也提醒孩子交友的觀念「朋友不需要多」，也可以從尋覓適合自己的朋友開始建立友誼。

當家長或老師的處理都不能保證霸凌會完全消失、馬上消失時，請家長一定要繼續同理孩子的害怕、苦惱、難過的情緒，表示可以理解他的情境。但須耐心等待，要給老師及霸凌者一些時間去處理、轉變。讓孩子繼續向您訴說，幫助老師判斷霸凌情形是否有改善。



若是危及人身安全或立即性的肢體攻擊等嚴重情節時，需立即反映給校方，家長務必在第一時間反映給老師知道；若霸凌者為老師，家長也要通報讓校方處理，以避免後續或更嚴重的事件發生。在學校處理霸凌事件期間，要確保孩子下課後的安全，教導孩子遇到不可抵抗的狀況時，要逃跑、向大人或跑進店家求助。

若對於學校的處理方式有疑慮，家長可以撥打高雄市教育局反霸凌投訴專線 0800-775-885。

★資源百寶箱：霸凌議題參考資料

1. 王美恩（2011）。終結霸凌－洞察孩子內心世界，打破霸凌的惡循環。台北市：天下雜誌。
2. 王意中（2015）。爸媽忘記教我的事？－愛朋友也愛自己，教孩子受用一生的人際力。台北市：寶瓶文化
3. 趙崑陸（2015年7月9日）。以自我覺察消弭校園霸凌【台灣醒報】。
取自 <https://anntw.com/articles/20150709-12r6>
4. 高雄市各級學校推動防制校園霸凌工作手冊（2020.01.17 修訂）。

取自 <https://www.kh.edu.tw/forms/getDirectory/1068>

03. 孩子進入小學後，若不適應環境經常哭鬧，家長要如何幫忙？

孩子入小學後若不適應環境而經常哭鬧，家長應先了解孩子不想上學的原因，老師的教學態度、教學方式、教學活動，以及孩子在學校的人際關係，都會是影響孩子不想上學的原因，如果孩子出現不適應的情形，可以從上述幾個方向來進行了解，並與老師合作，一起協助孩子克服難題，讓孩子快快樂樂的上學。以下協助方式提供家長參考：

1. 鼓勵孩子自由探索：

在日常生活中就可以鼓勵孩子到不同的場所接觸新事物，例如帶孩子到公園，在有限制的安全環境下探索，讓孩子有能力和信心去適應不同的環境。





2. 帶孩子認識新環境：

在入學前可先帶孩子探索新環境，協助孩子對學校環境的了解，讓孩子期待與老師、同學認識。

3. 協助逐步調適：

入學後若孩子不適應新環境，家長可以和老師協商，把輔導分成幾個階段，採取分階段、漸進式的方式，融入孩子的教育計畫中，讓孩子慢慢的適應和接受新的環境和人際關係。

4. 逐漸減少陪伴的時間：

協助孩子適應陌生的環境，如果到校陪伴孩子，要逐漸減少陪伴的時間，直到孩子能獨立上學。

5. 與老師保持聯絡：

了解孩子在校學習、跟同學相處上的情形和問題，以針對問題協助克服困難。

6. 接納孩子的情緒：

接納孩子因不適應環境所表現出來的行為，我們可以允許孩子有情緒，且要教導他如何處理和紓解，家長們耐心、寬容的態度更能幫助適應力較差的孩子，建議不要一味的指責或要求孩子，因為這樣可能會讓孩子更焦慮而拒絕上學。

Q4. 老師開學後都會找我去參加孩子的「個別化教育計畫」（簡稱 IEP）會議，什麼是個別化教育計畫？何時召開？在會議中我能做什麼？

1. 「IEP」的內容：

IEP 是特教老師為您的孩子量身規劃的一份計畫，「特殊教育法施行細則第 9 條」中有詳細列出其訂定的內容，包括了下列：

- (1) 孩子的能力現況、家庭狀況及需求評估。
- (2) 孩子所需特殊教育、相關服務（如教育輔助器材、專業團隊、教師助理員等）及支持策略。
- (3) 孩子的學年與學期教育目標、達成學期教育目標之評量方式、日期及標準。



(4) 若孩子有情緒與行為問題時，需有行為功能介入方案及行政支援。

(5) 孩子的轉銜輔導及服務內容（包括升學輔導、生活、就業、心理輔導、福利服務及其他相關專業服務等項目）。

2. 「IEP」會議召開的時間：

IEP 會議需於每學期召開，除了新生或轉學生外（需於入學後一個月內擬定），其他學生的 IEP 皆需在每學期開學前召開擬定會議，若有需要，在學期中亦可隨時召開修改會議，並在期末的時候進行檢討。

3. 會議中我能做什麼：

「IEP 會議」中，孩子的老師會和您討論孩子的教育計畫內容是否合適，在計畫中，您覺得還有哪些重要的學習內容是孩子需要的，您都可以在會議中提出，請老師跟您說明、討論或修正。更重要的是，在會議中要跟老師討論家裡和學校要怎麼互相配合，才能讓孩子進步得更快。

另外，如果孩子需要的話，您可以請老師協助邀請相關專業人員（例如：治療師、普通班教師、社工……等）出席，並邀請孩子本人一起來參與開會。因此在去學校開會之前，您可以先想一下，孩子在各方面的情況以及您對孩子未來的期望，包括：生活自理、溝通行為、語文、數學能力、使用社區情況、工作能力……等方面。也可以從孩子之前的老師或治療師那兒取得一些相關訊息，在會議中提出來跟老師討論或交流，幫助老師更能完整的理解孩子的起始能力或學習現況，事先做準備可以讓您去參加會議時更有效率。

05. 如果家長和老師的教育理念不同，怎麼溝通比較有效？如果老師跟我們有不同的教育理念和做法，心平氣和地與老師溝通彼此的想法和問題所在，盡量避免正面衝突，或許可以嘗試下列方法：

1. 協助老師了解孩子：

平常應與老師保持良性的互動溝通，讓老師更了解孩子，並知道學校的教學狀況及孩子的表現；可透過電話聯繫或當





面溝通，向老師表達對孩子的關心，或者多加利用家庭聯絡簿，在聯絡簿上給予老師正面、具體的建議與鼓勵，盡量與教師保持良好的互動關係。

2. 藉由會議理性溝通：

積極參與孩子的個別化教育計畫（IEP）會議，會議中會有專家和相關的行政人員出席，您也可以邀請相關專業人員出席，例如：治療師、普通班教師、社工……等，在會議中提出自己的意見和想法，有助於客觀、理性的溝通。

3. 澄清事實、互相體諒：

提供具體的資料來支持自己的想法，澄清事實反映給老師了解，也讓老師可以從另一個角度來思考和體會，有助於家長與老師間的互相體諒。

4. 尋求相關專業人員的協助：

可透過相關專業人員，例如醫師、物理治療師、職能治療師、臨床心理師、諮商心理師、語言治療師、聽力師、社會工作師及職業輔導、定向行動……等專業人員，以客觀、理性的方式協助解決問題。

06. 孩子有特殊疾病，經常有突發狀況，如何知會老師，以得到相關協助？

當孩子在進入一個新班級或面對一個新老師的時候，家長就必須據實告知有關孩子的疾病或狀況以及處理的方法，例如病名、服用的藥物、疾病發作時的狀況及應變措施、平日就醫或需緊急後送的醫療院所……等。

再透過個管老師的協助，詳實建立該生的各項資料，尤其是隨時可以聯絡到家長的電話，並配合學校所召開的班親會或個案會議，介紹個案的生活和學習之特殊情形、平時照護重點、緊急因應措施等，讓導師、校護及任課老師知悉，以便及時掌握孩子的狀況，於需要時可以介入協助。

07. 我的孩子反應有點慢、學習能力差，是否表示他有障礙？哪裡可以幫忙鑑定？



每個孩子都有自己強項及弱項的能力，對於學習的事物也有喜好的不同；若孩子在某部分的反應較慢，學習能力差，可以請老師協助觀察孩子上課時的反應及私下的學習狀況，先瞭解是因為能力不足還是動機的問題，以及早給予孩子所需的支持或協助。

若您想更了解孩子的學習狀況，一方面可以多和學校老師做討論，老師經由一段時間的觀察，例如幾次定期考或1、2個月後，若孩子的狀況仍未改善，此時可請學校老師做進一步的評估。通常會轉介輔導室，請特教老師協助進行特殊教育鑑定的申請，由高雄市政府「特殊教育學生鑑定及就學輔導會」（以下簡稱鑑輔會）進行專業評估，以確定其學習及行為的表現是因障礙所導致，並做適當的安置。

另一方面家長亦可帶孩子到醫院的「心智科」做相關的鑑定，評估與鑑定的內容仍需視孩子的情況來決定，因此，最好能多諮詢學校老師，或請學校老師建議可以尋求的相關資源。

08. 我的孩子上國小、國中應該讀特教班還是資源班呢？

要為孩子選擇下一階段的教育型態的確是一件很挑戰的任務！選擇什麼樣的教育環境要看孩子的特殊需要而定，建議您可以多和孩子學校的老師討論孩子的學習情況，並請老師對不同教育服務的差異和優劣進一步說明，最好能親自到學校參觀，若有參觀的需求可以商請學校安排。因為有具體的了解以及實際感受教育現況，就更能為孩子選擇比較適性的教育型態。

若家長您的期待與鑑輔會的建議相左時，請務必出席鑑輔會會議，在會議中與委員討論，以達成共識。



09. 我的孩子有身心障礙證明，一定要接受特教服務嗎？相反的，若我的孩子沒有身心障礙證明，是否可以接受特教服務？

特教服務是由「鑑輔會」來評估孩子是否符合接受特教服務的資格，審議通過後即可接受特教服務，與孩子是否領有身心障礙證明沒有必然的關係。「身心障礙證明」是「社會局」核發的，主要是讓您的孩子享有社會福利的資源，例如身心障礙者生活補助、搭乘大眾運輸工具優惠……等；而「特教服務」則由「教育局」負責提供，讓孩子享有教育方面的資源及相關補助，例如提供資源班或集中式特教班的課程、教育輔助器材、專業團隊服務及上下學的交通費補助……等。因此，您的孩子是否需要特教服務，是要經過教育單位的鑑定進一步評估他是否有需要。身心障礙證明是可以做為提供教育鑑定時的「參考資料」之一，但是並不是有證明的孩子都需要接受特教服務，或是一定要有證明才能接受特教服務，需不需要接受特教服務，最主要還是要看「鑑定安置」的結果。身心障礙證明的功用主要是在福利及相關補助的申請，您可以視孩子的需要來決定是否要申請身心障礙證明。

		身心障礙證明	
		有	無
適應情形與特殊需求	適應情形不佳 有特殊需求	接受特教服務	接受特教服務
	適應情形良好 無特殊需求	不須接受特教服務	不須接受特教服務

社會福利資源
例如：生活補助、搭乘大眾運輸工具優惠等

教育局特殊教育相關補助：
就學費用減免、書籍費減免、經濟弱勢身心障礙學生獎助、搭乘復康巴士補助、交通費、教育代金補助、特殊表現獎助及獎補助身心障礙幼兒就讀私立幼兒園社會福利機構經費等。



Q10. 我覺得我的孩子不適合去學校，可以申請在家教育嗎？

1. 因身體病弱無法到校者

在家教育巡迴輔導班

床邊教學巡迴輔導班

2. 因特殊情形不適應學校環境者

目前申請在家教育的學生有下列二種：

1. 因身體病弱無法到校上課者：

此類又分為「在家教育巡迴輔導班」及「床邊教學巡迴輔導班」。「在家教育巡迴輔導班」通常由老師到學生住所、機構或醫院提供服務；「床邊教學巡迴輔導班」則是由老師到醫院提供服務。若您選擇要讓孩子接受在家教育，可以請學校老師協助您提出相關申請，但需要經過本市「特殊教育學生鑑定安置及就學輔導會」（簡稱鑑輔會）研議，並審核相關資料後，做成最適當的安置。

2. 因特殊情形不適應學校環境者：

家長可依《高級中等以下教育階段非學校型態實驗教育實施條例》申請實驗教育，可分為「個人實驗教育」、「團體實驗教育」與「機構實驗教育」。以「個人實驗教育」而言，家長為實驗教育計畫的規劃者與主持人，師資和課程均由家長自行安排，由家長檢附申請書與實驗教育計畫透過學校教務處向高雄市教育局提出申請，需經過審議會審核相關資料決議是否通過。當家長考慮個人實驗教育時，請就孩子的特質與學習需求以及家長與孩子對於實驗計畫的想法多與學校老師討論，關於實驗教育的申請可向各校教務處詢問，請學校老師協助家長提出相關的申請。

關於「團體實驗教育」及「機構實驗教育」部分，家長可參考「高級中等以下教育階段非學校型態實驗教育實施條例」，以詳細瞭解其相關內容。





011. 針對孩子的評量調整內容有哪些？

評量調整的意義是以不改變評量目的為前提，給予孩子公平參與評量的機會，不因障礙而限制了他在評量上的表現，例如視覺障礙學生的試卷是以語音報讀或放大字體呈現，腦性麻痺學生或肢體障礙學生因書寫速度緩慢而延長時間。評量調整的功能是讓孩子能在撤除與評量無關的干擾後，呈現真實的能力表現，而不是以較輕鬆的方式讓孩子取得成績或學分。

校內的學習評量調整必須衡酌考生之考試科目特性、學習優勢管道及個別需求，經過專業評估，在 IEP 會議中討論，並提交特殊教育推行委員會審議通過後才能實施。

評量調整包含：

1. 試場調整：包括調整考試時間、提供無障礙試場環境、提供提醒服務、提供特殊試場。
2. 提供教育輔助器材：擴視機、放大鏡、點字機、盲用算盤、盲用電腦及印表機、檯燈、特殊桌椅或其他相關教育輔助器材等服務。
3. 試題調整：調整題型配分、試題減量、試題簡化、或是讓身心障礙學生完成不同作業。或調整試卷呈現方式如放大試卷、點字試卷、電子試題、有聲試題、觸摸圖形試題、提供試卷並報讀等。
4. 作答方式調整：如電腦輸入法作答、盲用電腦作答、放大答案卡（卷）、電腦打字代謄、口語（錄音）作答、代謄答案卡等。

評量調整的時候，除了因應學生學習特性選擇適合的調整方式以外，也要思考孩子未來應考重大考試時的需求。因此建議定期考時的評量調整方式盡量比照國中教育會考、學測、統測、身心障礙學生升學大專校院筆試、指考等大型考試，以讓孩子適應未來大型考試的應考方式。而未來這些大型升學考試的評量調整項目則需要在報名時一併提出申請，準備申請表、醫院診斷書、校內評量調整的實施紀錄等相關資料送至該項升學考試委員會審核，核准後才能在該項考試使用評量調整。

請您特別留意，校內評量調整的實施情形可能是未來升學考試委員審核的依據之一，因為校內評量調整的實施能充分佐證說明孩子確實有評量調整的需求，因此委員們審核時會納入考量。

❖ 參考：民國 101 年 07 月 24 日身心障礙學生考試服務辦法

012. 我的孩子想要暫緩入學或延長修業年限，可以嗎？

家長提出暫緩入學或延長修業年限的可能原因有：

1. 孩子發展慢：事實上，如果孩子因為發展慢，有很多需要教的，更需要早一點讓孩子接受教育，才能刺激孩子的學習發展。

暫緩入學：

學前升小一，以一年為限

延長修業年限：

國中、小總延長年限不超過 2 年

❖ 請先了解本市作法喔！

2. 現在老師教得很好，想讓他再多學一點：事實上，學校的課程還是照常進行，老師可能接了新的年級、同學或學習的環境也改變，不一定如我們所預期！且您的孩子的生理年齡高於同年級學生，可能反而延遲了孩子的學習發展。

經過審慎考量和努力，若孩子真有暫緩入學或延長修業年限的需求，可透過學校老師向鑑輔會提出申請，值得注意的是，暫緩入學為學前升小一時申請，以一年為限，延長修業年限則在國中、小階段申請，總延長年限不超過 2 年。

❖ 參考：

- 中華民國 103 年 04 月 14 日特殊教育學生調整入學年齡及修業年限實施辦法
- 中華民國 100 年 1 月 11 日高雄市身心障礙適齡學生申請暫緩入學處理要點
- 中華民國 100 年 1 月 12 日高雄市國民教育階段身心障礙學生延長修業年限實施要點



013. 學校已提供各項補助及輔導，但成效不彰的話，如果我的孩子要申請特殊教育鑑定，我需要提供哪些資料？

學校老師建議您的孩子接受特殊教育鑑定與安置，您可以先了解老師為什麼如此建議，了解孩子在學校遭遇哪些困難？學校可以提供孩子哪些特殊教育服務？與老師討論家長可以如何協助孩子及與孩子溝通。

當您同意孩子申請特殊教育鑑定，學校會請您提供申請表、監護人同意書等，進一步收集測驗與訪談資料；若有持續就醫，請您主動提供醫院診斷證明與衡鑑報告（例如心理測驗、聽力圖、視力值、用藥情形等），都是很值得參考的資料唷！

014. 老師通知我要去參加「鑑輔會」

1. 我一定要去參加嗎？去那邊我要做什麼？

鑑輔會會議中，您可以和委員們討論您孩子的狀況，並且提出您所要為孩子選擇的特教服務，和委員當面做充分的表達與溝通，可以更有利為孩子最適性的安排。若您不方便出席，最好能與學校老師先進行溝通，由學校老師代為轉達您的意見。

鑑輔會受理項目：

1. 新提報疑似個案
 2. 重新評估
(含申請相關服務)
 3. 重新安置
 4. 跨階段轉銜安置
 5. 停止 / 放棄特教服務
 6. 暫緩入學
 7. 延長修業年限
- ❖ 請注意作業時程喔！

2. 孩子通過鑑定安置後，如果經過一段時間，仍無法適應目前的安置環境，可以申請重新安置嗎？

可以的！您可以跟學校老師討論，並由學校老師準備相關資料，說明孩子在目前安置環境的不適應情況，向鑑輔會提出申請重新安置。若學校老師通知您參加「鑑輔會」，請您最好出席，與委員當面做充分的溝通。

015. 如果我的孩子要轉學，可以繼續接受特教服務嗎？要怎麼辦理？

如果您的孩子經過教育局鑑定安置有接受特教服務者，那麼到本市其他學校，或其他縣市的學校，仍可以繼續接受服務，但最好要先確認要轉入的學校是否有提供哪些特教服務。確認後，學校老師會做必要的轉銜工作。

Q16. 什麼是轉銜？老師通知我開轉銜會議，要做什麼？

「轉銜」是指孩子從原本的環境轉換到新環境的過程，是一個持續的歷程哦！提供轉銜服務的目的是為了協助孩子順利轉銜，包含：

議跨單位協調

- 召開轉銜會議
- 訊息交流與溝通
- 轉銜資料移轉
- 討論孩子到新環境可以如何調整

家庭支持

- 協助您了解新環境的情形
- 提供轉銜的相關資訊（如升學管道、就業資訊等）
- 當孩子轉換環境時，家庭需要什麼支援
- 關懷孩子進入新環境的適應情形

入學準備

- 培養孩子的準備能力
- 協助孩子認識新環境

什麼時候要轉銜？

1. 轉學
2. 跨教育階段
 - 幼兒園升小學
 - 小學升國中
 - 國中升高中職
 - 高中職升大專校院
3. 國小跨年段
 - 低升中年級（小二升小三）
 - 中升高年級（小四升小五）
4. 學校畢業邁入社會

（修改自：林騰蛟（民 103）。上學 Easy Go 新北市身心障礙學生家長手冊。新北市政府教育局。）

面臨跨教育階段的問題，許多家長常會陷入疑惑與為難，因此，小六與國三老師會通知您開轉銜會議，您可以提出您與孩子的轉銜需求或以往的轉銜經驗，跟老師討論擬定轉銜計畫、轉銜服務內容與進行方式。





協助孩子跨教育階段之準備及作法

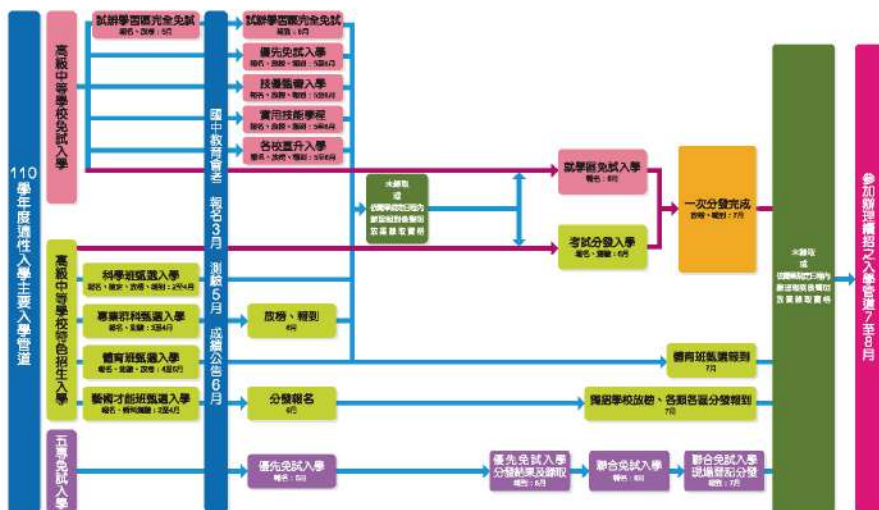
孩子跨教育階段應備能力		小六 升國一	國三 升高一
1	重新檢視並維持孩子在上一階段學會的基本能力，避免退化（例如生活自理、基本聽說讀寫算、社交情緒表達等能力）	✓	✓
2	青春期中重視儀容，教導孩子自己整理或綁頭髮、刮鬍子、修剪指甲等	✓	✓
3	放假期間維持類似學校生活的固定作息，提供作息表，將有助他適應新的學校作息	✓	✓
4	與孩子討論國小與國中、或國中與高中的差異，使孩子了解下一階段即將面臨的變化（課業、人際問題等）	✓	✓
5	自行購物、使用交通工具，加強獨立生活的能力	✓	✓
6	參與不同活動，增加生活經驗與遵守團體規範	✓	✓
7	陪伴孩子熟悉未來上學和回家的路線，讓孩子對新環境有初步認識（捷運站、家長接送位置、學校附近的商店等）	✓	✓

017. 國中畢業後，孩子的升學管道有哪些？

本市身心障礙學生的升學也隨著十二年國民教育的推動而有所調整，方式有兩種，詳見下圖。

1. 和一般學生相同的「多元入學」：領有身心障礙證明的學生，可以特殊身份參加，建議按學校註冊組的程序申請。
2. 針對身心障礙學生辦理的「適性輔導安置」（紅色虛線）：分為（1）安置高級中等學校集中式特教班、（2）安置特殊教育學校、（3）安置高級中等學校普通班、實用技能班，請配合每年 12 月下旬公告之身心障礙學生適性輔導安置作業簡章，向學校特教組申請報名。

110 年國中畢業生適性入學宣導手冊（全國版）



請注意！孩子可同時報名高雄市適性輔導安置、免試入學及特色招生，但只能擇一報到。若孩子未曾參加適性輔導安置，且免試入學、特色招生等其他入學管道皆未錄取，最後仍可報名參加「適性輔導餘額安置」。

有鑑於教育政策的修改與調整在所難免，要瞭解最新且正確的訊息，請洽學校特教業務承辦人或查詢相關網站。

參考網站：

1. 高雄區身心障礙學生適性輔導安置網站（簡章）
<http://adapt.spec.kh.edu.tw>
2. 國中畢業生適性入學宣導網站（十二年國教適性入學主要入學途徑）
<http://adapt.k12ea.gov.tw/assets/index.php>



018. 我的孩子要選普通型高中？技術型高中？還是就業？

您可以根據孩子的性向、專長興趣、特質、學業能力、特殊表現以及特教需求，與學校老師討論未來的方向。如果孩子的學業能力不錯、對讀書有興趣，通常會選擇學術群的高中，之後再進一步選擇班群或類組，畢業後繼續升學；如果孩子較喜歡動手操作，則較適合就讀技術型高中。

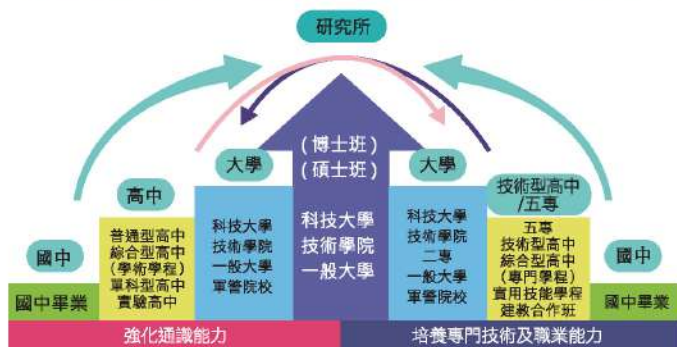


就業的考量層面更廣，有些孩子可能會跟您表示不升學要就業，身為家長的您，應全面考量孩子的各項能力，例如具備相關的工作技能、正向的工作態度、面對職場的抗壓力及問題解決的能力等。技術型高中教育是為了孩子進入社會做準備，與其冒然讓孩子進入職場，也許可以考慮在技術型高中接受進一步的準備教育，家長與老師一同訓練孩子，以便未來進入職場或社會生活。在「國中畢業生適性入學宣導網站」、「教育部國民及學前教育署一生涯輔導資訊網」、「全國高級中等學校課程計畫平臺」等對於各群科有相關的介紹，建議您與孩子一起上網了解每個科系應備能力與課程。

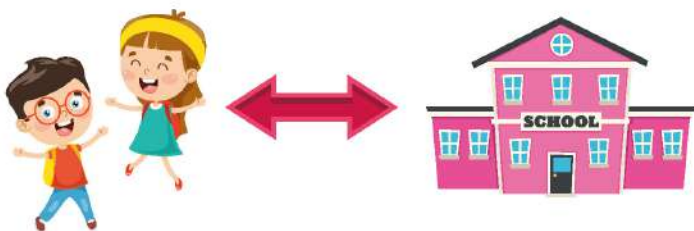
提醒：

1. 國中生涯輔導紀錄手冊收錄孩子在學校的測驗表現與活動結果，這時可派上用場，所以平時請協助孩子確實記錄。
2. 您可以向導師、輔導室或特教教師諮詢，或透過學校安排參訪高職，他們一定也會遇到許多學生面臨相同的情況，和老師實際討論可以給您更具體的建議。

110 年國中畢業生適性入學宣導手冊（全國版）



在選擇普通型高中、技術型高中的時候，可以由孩子本身與學校環境兩方面的條件去做媒合：



孩子的性向與準備

- 孩子喜歡讀書還是動手操作？
- 孩子曾經做過的興趣測驗與性向測驗結果呈現出什麼值得參考的資訊？
- 孩子喜歡哪方面的活動或事物？
- 孩子從事哪些活動是比較容易上手而不感覺壓力很大的？
- 孩子是否曾花時間了解感興趣的學校與群科？
- 孩子是否向導師、輔導老師或特教老師諮詢過自己的生涯規劃？
- 是否需要實際去參觀學校環境呢？

學校的環境與資源

- 學校的科別是否適合孩子就讀？孩子是否喜歡呢？
- 學校距離遠不遠？交通是否方便？
- 若需要接送，家長的時間是否能配合？
- 學校的特教資源(包含師資、設備等)是否能符合孩子的需求？
- 這所學校一般管道入學的學生程度大概如何？與孩子是否有明顯的差距？
- 選擇的學校或科別是否容易帶給孩子挫折？孩子能否承受？若不能承受時願意接受輔導或就醫嗎？
- 是否可以轉科別？

參考網站：

1. 國中畢業生適性入學宣導網站 <http://adapt.k12ea.gov.tw/>
2. 全國高級中等學校課程計畫平臺
<http://course.tchcvs.tc.edu.tw/index.asp>
3. 教育部國民及學前教育署—生涯輔導資訊 <http://35.236.185.223>





019. 我的孩子未來要讀技術型高中，國中階段有職業教育課程嗎？

1. 集中式特教班：較能安排固定且長期的職業教育課程（特殊需求領域），例如餐飲、家事、資訊、園藝等。
2. 分散式資源班：學生在普通班則有輔導室統一安排的半天的生涯探索或職校參觀課程，到了國二下學期亦可申請參加國三技藝教育專班，每週固定半天至技術型高中上課，可視個人喜好選修科別。
3. 本市教育局另補助部分國中經費辦理生涯探索課程，該課程是為特殊教育學生所開辦的職業試探課程，每一職業類科將進行 2 到 4 週的試探，包括商店實務、汽車美容、中餐製作、西點烘焙、飲料調製、園藝實務、美容美髮等，以實作為主，由資源班教師陪同學生，每週固定半天至技術型高中上課，協助學生對生涯的認識。



◎常見行為問題問與答◎

01. 孩子需要具備什麼樣的能力將來才能去工作？國文、數學都學不好，以後能去工作嗎？

1. 工作態度：就業適應的重要因素之一就是工作態度，假如孩子很會做事，但是時常為了小事而生氣，或是無法接受別人糾正……等等，很可能會因此而使雇主不願意再聘用。
2. 工作技能：每項工作所需要的能力除了應具備共通的能力之外，也會有獨特的技能；建議您可以透過參觀身心障礙者的職業訓練，詢問輔導就業的機構團體，或是實際去工作場所觀察，了解身心障礙成人成功就業的實際情況，再配合您孩子的能力與特質，相信就比較能掌握孩子究竟還要學哪些能力。
3. 國文、數學等學科能力與其他實用知能：許多適合孩子工作的職場，對學科能力的要求並不高，因此學科能力不佳，並不代表孩子就會沒有工作機會。工作職場需要的基本知能，例如辨識開關、辨識標籤正反向、點數數量、秤重等，跟學科還是有一些關連，因此可多增強孩子生活與工作中所需的實用能力喔！
4. 利用做家事培養工作習慣：為了建立孩子對工作的概念，建議家長在家中，可以及早讓孩子多幫忙做家事，讓孩子一方面練習手的靈活、力氣、工作技巧……等；一方面也讓孩子學習聽從指令，對自己的工作負責，逐步養成孩子工作的習慣、提升工作耐力，不怕工作辛苦，並練習以穩定的情緒工作。



02. 老師一直請我在家要多讓孩子做家事，但是他根本不想做，或是經常做不好，該怎麼辦？

許多老師會希望孩子透過做家事養成工作的習慣，練習工作的能力與耐力；對於還要忙許多家庭瑣事的家長來說，這的確是一項富有挑戰的工作。

若您的孩子不想做，建議您可以和學校老師討論是否有策略可以適合在家中執行，例如：從一天一項工作開始，就可以在檢核表打勾，打幾個勾就可以得到家裡或學校的增強鼓勵……等；以此循序漸進。若您的孩子做不好，您可以和學校老師討論指導的技巧，例如：如何將工作分析成幾個簡要的動作步驟、或是可以使用哪些輔助工具……等。

家長請孩子
做家事但
效果不佳



尋求老師
協助討論



工作細部化
檢核清單





03. 現在很多人都用電腦工作，為什麼老師卻都教孩子擦桌子、打掃等清潔工作？

現代工作種類五花八門，在學校很難將所有的職業技能都教給孩子，只能把握有限的時間，希望孩子能學習到最重要而且最基本的技能。

清潔工作是許多工作的基本功，辦公室需要有人清潔打掃，餐廳的碗盤需要有人清洗，因此能夠有效率地完成各項清潔工作，對孩子未來的就業是有很大的幫助。

另一方面，清潔工作也是生活自理很重要的能力，能夠把自己的服裝儀容和使用環境整理乾淨，可以讓人留下好印象。假如孩子吃完飯都不會自己擦桌子，地上有灰塵與垃圾不知如何整理，很難讓雇主願意提供機會給孩子，因此著重在孩子清潔工作的訓練，是有其必要性的！

學校在進行職業訓練時，也會依據孩子的身心狀況、工作能力等方面進行考量，因此如果家長覺得孩子有其他方面的潛能，也可以在 IEP 會議中跟老師進行討論，共同規劃適合孩子的職業訓練計畫。

學校課程中有科技領域課程，會教導孩子具備基本的電腦或 3C 產品的知識與基本操作技能。雖然現在很多人利用電腦工作，但工作的內容和性質並不相同，所需具備的知識與能力也不同，例如電腦工程師利用電腦設計程式，打字人員使用電腦輸入資料，所需的訓練與先備知識就有很大的差別。孩子是否具備學習這些知識的能力，或是在肢體功能上有沒有困難，這些都可以與老師進行討論。職業訓練最終目的，是希望孩子能夠具備謀生的一技之長，未來能夠達成獨立生活的目標，而職業不分貴賤，只要是孩子可以勝任，並且能夠持續堅持下去的，就是適合孩子的好工作！





高雄市特殊教育親職手冊國中小階段

發行人：謝文斌

發行所：高雄市政府教育局

地址：高雄市鳳山區光復路二段 132 號

電話：07-7995678

網址：www.kh.edu.tw

總編輯：施玉權

審查委員：孫淑柔

作者：黃慈愛、蔡佳芬、陳媛雯、莊雯淑

編輯小組：蘇柏純、郭柏成、施麗琴、戴官宇

陳麗鴻、吳云代、葉雅玲、李姿玲

陳偉琳、張素貞、林志樺、吳柏緯

劉書伶、蘇芷珮、陳冠儒、鍾和村

出版日期：中華民國 110 年 8 月

ISBN：978-986-5465-36-0(平裝)

GPN：1011001203



高雄市政府教育局

EDUCATION BUREAU, KAOHSIUNG CITY GOVERNMENT



國際

Internationalization

跨域

Interdisciplinary

永續

Sustainability

共榮

Co-Prosperity

