

高雄市特殊教育親職手冊



高雄市政府教育局 編印
EDUCATION BUREAU, KAOHSIUNG CITY GOVERNMENT

★ 目 錄 ★

— 教 養 篇 —

◆生活自理方面

- 01. 如何養成好的飲食習慣？ ----- 01
- 02. 如何提醒孩子上廁所？ ----- 01
- 03. 如何指導家長培養孩子良好的衛生習慣？ ----- 02
- 04. 如何教導孩子穿脫衣物？ ----- 03

◆課業學習方面

- 05. 孩子入幼兒園後都還不太會說話，怎麼辦？ ----- 06
- 06. 在家教導孩子時，孩子的配合度低或教不會時，該怎麼辦？ 06
- 07. 家長平時該如何配合課程或活動來幫助孩子學習和成長呢？ 07
- 08. 在家如何陪伴孩子學習呢？ ----- 09

◆情緒行為方面

- 09. 孩子活動量大，動個不停，怎麼辦？ ----- 10
- 010. 如果孩子常出現危險的動作，該怎麼辦？ ----- 12
- 011. 孩子在家有自傷的行為（例如：遇到不順他的意會用頭撞牆）
，怎麼辦？----- 13
- 012. 孩子對身體好奇且有特殊行為時，該如何處理？----- 14
- 013. 孩子有自我刺激的行為該如何處理？（如：聲音、光線、觸
覺、味覺等）----- 14
- 014. 孩子學習的時候注意力不佳，該怎麼辦？ ----- 15
- 015. 在家如何促進孩子的人際互動能力？ ----- 16
- 016. 孩子有情緒行為問題，有哪些資源可以協助？ ----- 17

◆就學準備方面

- Q17. 家長要怎麼幫孩子做入幼兒園的準備？ ----- 18
- Q18. 剛進入幼兒園階段，要如何幫助孩子適應班級生活常規？ - 19
- Q19. 在家中如何為孩子營造有助於學習的環境？ ----- 20
- Q20. 孩子準備進入國小階段，學習上需要培養什麼能力？ ----- 21
- Q21. 孩子任意哭鬧該如何處理？ ----- 24

— 就 學 篇 —

◆幼兒園和班型的選擇

- Q1. 如何選擇合適的幼兒園？ ----- 25
- Q2. 特殊需求孩子就讀國小時可以跨學區嗎？ ----- 26
- Q3. 特殊需求孩子上國小適合就讀普通班還是集中式特教班呢？ - 26

◆資源管道的尋求

- Q4. 我的孩子反應有點慢、學習能力弱，是否表示他有障礙？哪
裡可以幫忙評估？ ----- 27
- Q5. 老師建議我的孩子要接受「特教服務」，什麼是「特教服
務」？要如何申請呢？ ----- 29
- Q6. 學前巡迴輔導的模式？ ----- 30
- Q7. 我的孩子有身心障礙證明，一定要接受特教服務嗎？反過來，
若我的孩子沒有身心障礙證明，是否可以接受特教服務？ -- 31
- Q8. 老師通知去參加「鑑定安置會議」，家長一定要去嗎？ ---- 31
- Q9. 孩子經過鑑定安置，但是經一段時間後，如果對目前安置環境
不適應，是否可以申請重新安置，該如何提出申請？ ----- 32
- Q10. 如果我的孩子要轉換到高雄市的其他幼兒園，可以繼續接受
特教服務嗎？要怎麼辦呢？ ----- 32
- Q11. 我想讓孩子暫緩入小學，該如何申請？ ----- 33

◆親師溝通

012. 家長擔心孩子上學會被欺負，怎麼辦？ ----- 33
013. 當孩子回來，告訴家長在校被欺侮時，怎麼辦？ ----- 34
014. 孩子進入國小後若不適應環境，經常哭鬧，家長要如何幫忙？ -34
015. 老師開學後會邀請家長去參加孩子的「個別化教育計畫」會議，什麼是個別化教育計畫？在會議中家長能做什麼？ ---- 35
016. 如果家長和老師的教育理念不同，怎麼溝通比較有效？ --- 36
017. 孩子有特殊疾病，經常有突發狀況，如何知會老師，以得到相關協助？ ----- 37

— 調適篇 —

◆家長的自我調適

01. 父母在家教養特殊需求孩子，應抱持怎樣的心態？ ----- 38
02. 我要如何和家人一起分擔處理孩子的問題呢？ ----- 39
03. 當鄰居向我埋怨孩子的不是，我該如何處理？ ----- 39
04. 如何面對別人的疑問及異樣的眼光？ ----- 40
05. 接受一連串密集的訓練，就有助於孩子的成長嗎？ ----- 40
06. 孩子的學習內容應該偏重在生活自理或認知能力呢？ ----- 41
07. 希望讓其他家長了解和接納我的孩子，我可以怎麼做？ ---- 41



局長序

守護天使 以愛化礙

所有具備特殊需求的孩子都是天使，他們的到來是為了讓我們學習如何為人父母，如何讓世界更好。我們體認到孩子的幸福起點是來自眾人的關照，而家長的願與念則是守護孩子最純粹的力量。

為提升家長特殊教育知能，強化親師合作力道，高雄市政府教育局特邀集專家學者、優秀特殊教育教師、教育行政夥伴，彙整家長經常面臨的特教相關問題，分別依據自身專業提供實質及富建議性之解決策略。經過多次討論及編修，完成了學前、國中小及高級中等學校三個不同階段的親職手冊。

手冊內容包含教養篇、就學篇、調適篇、升學篇及就業篇，希望能協助家長針對不同教育階段孩子們提供適性的教養方式，引導家長了解孩子未來可能面臨的挑戰，進而促成親師間緊密合作。在各篇中以「Q&A」的方式提供家長可行建議及意見，如生活自理、課業學習、情緒行為、就學準備、班型選擇、資源尋求、教育鑑定、各階段學校接軌、學校適應、親師溝通、家長自我調適等。相信透過本系列手冊，能具體協助家長因應孩子教養所面臨的問題，奠定親師溝通的良好基礎，以期順利搭建親師合作橋樑。

編製各階段親職手冊只是親師合作的開端，我們仍期待家長與教師合作的量能持續開展，才能有效協助身心障礙學生適應現在生活及面對未來挑戰。照顧身心障礙學子不僅是我們的任務，也是未來要持續努力的目標。且讓我們在「親師同行，以愛化礙」的氛圍中，發揮孩子們的優勢，協助他們適性揚才，成就未來的自己。

局長謝文斌

◆生活自理方面

01. 如何養成好的飲食習慣？

家長有時因工作忙碌或遷就孩子的喜好，而忽略特殊需求孩子比一般孩子更要重視良好的飲食習慣，因為均衡的飲食有助心智發展、身體發育，以下幾個養成良好飲食習慣的方法可供參考：

1. 提供均衡多樣的食物：家長想要讓孩子不要偏食，採購食材時應盡量避免因自己的偏好而一成不變，應多購買不同的食材，讓孩子能透過攝取不同的食物而提高食慾且獲得均衡的營養。
2. 變化食物的調理方式：飲食內容需注意到孩子可以吞嚥、咀嚼食物的能力程度，可將孩子不能接受的食物，以模型切割、切碎、磨泥、打汁等方式改變形狀，並加入其他可接受的食物中，由少量開始給予，逐漸到正常量。如：不喜歡吃紅蘿蔔的話，就把紅蘿蔔切碎、加入炒飯或濃湯中；或者混入水餃、肉丸中，也可與蛋一起蒸。
3. 提供孩子參與的機會：在家中，和家長一起參與食物製作，膳食後鼓勵孩子協助整理餐桌並將餐具歸位，以養成好的膳食習慣。
4. 營造良好的親子共餐氣氛：家長不要怕孩子會弄髒衣服或地板，讓孩子逐步學會自行進食的技能，同樣坐在餐桌進食，隨時讚美孩子的進食表現，營造親子共餐的良好氣氛。

良好的飲食習慣包含適量不過量、定時定量及均衡不偏食，家長可以依照孩子所需做調整，養成孩子正確的飲食概念與習慣。

02. 如何提醒孩子上廁所？

當孩子開始準備接受如廁提醒，需要他們在生理與發展上達到一定的成熟度，通常在1歲半到2歲之後。當我們開始提醒孩子撤除尿布時，應同時教導孩子表達如廁的手勢、動作或語言，以下幾個方法供參考：

1. 協助孩子撤除尿布的方式：提前半年帶孩子認識小馬桶、記錄孩子如廁的時間頻率，控管孩子喝水的時間和份量、逐步將尿布換成學習褲。若孩子於戒尿布期間尿濕褲子，請勿過度責備，也不要立即將濕褲子換掉，稍微給孩子一點時間感受「尿濕」的感覺。
2. 引導表達上廁所的語言或動作：教孩子發出如廁需求信號，如：兩腳夾緊狀的尿急肢體動作表達，口頭說出「尿尿」或「便便」。
3. 引導穿脫褲子的動作：教孩子脫褲子技巧，將雙手大拇指伸入褲頭的雙邊內側，將褲子往下拉至膝蓋；尿完後穿上褲子，將雙手大拇指伸入褲頭雙邊內側，用手將褲子往上拉至腰部。
4. 使用衛生紙清潔：上完廁所後，教孩子自己練習正確的擦拭方法，待孩子自己擦拭後，家長再一次檢查或擦拭乾淨。
5. 引導如廁的秘訣在於掌握「規律原則」：配合固定時間帶孩子上廁所，如：孩子喝水或用餐後 1 小時內帶孩子嘗試坐在馬桶上如廁，時間約 5 ～ 10 分鐘即可，順利尿尿／便便時，立即給予鼓勵，以增加孩子動力。

如廁要符合孩子的生理和心理需求，引導的過程中，多點耐心等待及讚美，會讓孩子更順利學會如廁的好習慣。

03. 如何指導家長培養孩子良好的衛生習慣？

特殊需求孩子普遍都有固著性，只要養成習慣就很難改變，因此，首先可藉由說故事或其他適合孩子能力的方式，讓孩子了解衛生習慣的重要性，並養成以下幾項基本的衛生習慣：

1. 勤洗手：提醒孩子飯前及如廁後養成洗手的好習慣，並教導孩子正確洗手 5 步驟「濕、搓、沖、捧、擦」以及洗手手勢 7 步驟「內、外、夾、弓、大、力、腕」。
2. 刷牙、漱口：養成飯後及早晚各一次的刷牙習慣，在幼兒園食用點心後進行漱口之口腔清潔，以保護牙齒預防齲齒。
3. 挖鼻屎、擤鼻涕：教會孩子正確處理挖鼻屎、擤鼻涕的方式，並提醒孩子隨時使用衛生紙或手帕清潔。

4. 當孩子過了長牙的時期（兩歲半前）口水仍一直流不停，家長可以先找出可能的原因，如：嘴唇閉不緊、口腔感覺遲鈍、吞嚥功能不好等。通常前述這些原因多與嘴巴周圍肌肉較無力有關，家長可以：
- (1) 帶至小兒科做進一步的詳細評估，排除生理上導致流口水的原因，如：幼兒齲齒、上呼吸道阻塞、腦部發育導致神經肌肉發展異常。
 - (2) 食物的選擇多元化，提供不同軟硬、溫度、味道的食物，增強口腔的感覺。
 - (3) 食物的選擇上請提供需要多咀嚼、啃咬（咬斷）的食物，避免剪成細碎狀、打成流質或泥狀的食物。
 - (4) 教導孩子擦拭嘴巴，保持嘴唇周圍的乾燥。家長若長期忽略流口水所造成的衣物異味，未來孩子進入團體生活時，會造成學習自信及社交互動困擾。
5. 打噴嚏、咳嗽：請用手肘衣袖掩住口鼻，以防止飛沫傳染。家長是孩子最好的老師，本身要以身作則，訓練過程中可以加上圖示及動作分解的方式演練，讓孩子模仿與跟進，在日常生活中養成良好的衛生習慣，可減少疾病的發生，有益孩子身心的健康成長。



04. 如何教導孩子穿脫衣物？

1. 引導孩子穿脫衣物之前，家長應先確認孩子是否已具備下列這些基本能力：
 - (1) 有良好的坐及站立的平衡能力。
 - (2) 有足夠的身體與上肢關節獨立活動的程度。
 - (3) 有良好的手部抓握能力。
 - (4) 有良好的雙手配合運用能力。
 - (5) 手眼和腳的協調能力。
 - (6) 有身體形象及位置概念。
 - (7) 聽懂簡單指令和模仿概念。

2. 以下簡要說明穿脫衣物引導的原則：

- (1) 規劃步驟流程：每個人在穿衣服的步驟習慣都不一樣，家長自己如何穿衣服，就用熟悉的方式教孩子，並將整個流程分成數個步驟，自己先順過一次，之後再用同樣的流程教導孩子。
- (2) 尊重個別差異：家長雖然先行規劃好步驟流程，但因為孩子的狀況不同，家長可以視情況去做彈性的調整，當所有流程都調整過後，就照著流程去執行。
- (3) 協助的程度由多到少：一般協助方式可分為完全肢體、部分肢體、示範、手勢、口語、獨自完成等不同程度的協助。如：在訓練的初期可以以完全肢體去協助孩子做動作，等到孩子的動作較熟練後再慢慢地只提供部分協助。當孩子又更獨立了就可以讓孩子模仿大人的動作示範，一步步地慢慢減少介入的程度，以讓孩子獨立完成為最終目標。動作訓練或練習時，最好面對鏡子讓孩子可以看到過程，且先學習「脫」而後學習「穿」；解說時以簡單、具體、明確並重複述說，即便是完全肢體協助也不要忘記口語提示（邊做邊說）；穿著步驟的安排要易記，穿著順序要固定。
- (4) 從穿脫方便的衣物先開始：動作訓練初期，衣物的尺寸和樣式以適合、方便為主，切勿選擇過度合身或是穿脫繁瑣的衣物（如：有太多的鈕扣、暗勾等）；然而在幫助孩子分辨衣物的裡外、前後時，可在衣領、衣角或縫線處做記號。衣領處的標籤會是個很好的記號點，但有些孩子因此不適而必須剪掉時，就必須另尋標記的方式。
- (5) 給孩子自我嘗試機會：家長要記住，訓練孩子穿脫衣物的初衷為養成其獨立的能力。有時家長為了趕時間，經常會省事的幫孩子做好，如此一來不僅剝奪了孩子練習的機會，也剝奪了孩子學習的動機，直接的養成依賴性。我們的孩子需要更多的時間為這些日常生活作準備，所以家長要記得幫孩子預留時間，讓孩子有時間從做中學。經常

練習才能熟悉，學習以活動化、趣味化為原則，切勿過度要求或操之過急，以免產生挫敗感。

- (6) 依循一定的漸進原則：前面提到的協助量由多到寡就是一種漸進的原則。不管是協助的程度、衣物複雜度的選擇都是由易而難、由簡而繁為最大原則。內容則是實用化、生活化、簡單化，每次只教一種穿或脫的技巧。每天在自然情境中練習已經相當足夠（如：每當有更衣的需求時），過度的練習並不符合熟練原則，反而會讓孩子產生排斥或是過多的挫敗感。
- (7) 保持多元性：教導孩子穿著之技巧和習慣時，要考慮實用性、季節性、個別性和客觀性。當孩子已經能掌握基本的穿脫技巧，就可以給予不同款式但相同類別，或是鬆緊程度不同的衣物。並依孩子的興趣、能力、活動的場合、季節的變換安排不同的情境練習，以加強孩子在生活情境中類化的能力。
- (8) 記得給予讚美與鼓勵：有些孩子學一次、兩次就能掌握技巧，有些孩子可能需要每天且經年累月的學習。每個孩子都是不同的個體，只要孩子願意嘗試，即便在學習中的進步很微小，也應得到鼓勵和支持。家長應該多觀察孩子的學習，適時給予鼓勵和讚美，以增進孩子自信心與學習的動機。
- (9) 善用坊間資源：市面上有許多關於幼兒生活自理訓練的書籍，當家長碰到困難時，不妨走一趟書局，看看專家們的建議。



◆課業學習方面

05. 孩子入幼兒園後都還不太會說話，怎麼辦？

通常孩子入幼兒園後還不太會說話時，家長可以注意以下幾點，幫孩子加強語言能力：

1. 透過多元管道給予刺激：陪同孩子看影片或看繪本，多從遊戲中給予口語刺激，且要不斷重複。
2. 注意說話的速度：照顧者的語調、口型可以誇張些，說話速度要慢，多給予孩子鼓勵。
3. 多給予孩子說的機會：孩子懂得看大人的臉色，當他用哭的方式要東西時，應堅持要求孩子用說的，不能他一哭就讓他予取予求，這樣孩子會認為，不需要用說的方式，用動作表示就可以達到他的目的，因而降低開口的動機。
4. 說話要加深孩子印象：當給孩子提示時可盡量拉長音，如：蘋～～果，這樣的表達會加深孩子的印象。
5. 在自然情境中可以結合手勢去引導孩子的溝通動機與說話的契機點，如：當孩子想吃蘋果時，教孩子做出「指蘋果」或「吃」的動作。
6. 尋求語言治療師的專業建議。

你說：我…要…吃…



06. 在家教導孩子時，孩子的配合度低或教不會時，該怎麼辦？

這是很多家長都會遇到的問題。若孩子無法表達或說明原因，以下幾種方式提供給家長參考：

1. 家長可以先和老師聯絡，了解老師在班上的指導方式，試著從和老師較接近的角度來指導孩子，孩子會比較能夠和幼兒

園的學習經驗做連結，在學習效果和配合度上能較佳，學習內容需符合孩子的程度且父母教養態度需一致。

2. 教導時可將學習時間切分為較小的區段，如：每學習十分鐘就休息兩分鐘，同時給予口頭讚美，爾後再慢慢拉長區段的時間。
3. 在教材的選擇上，盡量融入孩子的喜好；另外提供孩子喜歡的食物或物品做為學習的獎勵。
4. 教導過程避免完全用口語來說明，配合操作型的教材教具，孩子較能理解也較能提升學習動機。
5. 合理的期待和肯定與讚美孩子，但要記住孩子的學習內容需符合他們的實際發展能力，如：小班的孩子應學習表達與生活相關的需求（我想尿尿、我想吃……等），而不是背誦唐詩或單純認圖卡。如果解決了教學方式的差異性，而孩子還是不願意配合，家長可以進一步和老師討論可能的原因，討論如何做才能改善家長和孩子在學習互動上的關係。

07. 家長平時該如何配合課程或活動來幫助孩子學習和成長呢？

對於年紀小的孩子，在學習時會需要家長的協助與陪伴。但通常令家長頭痛的是，孩子一定要家長在旁邊要求才願意學，身為家長可能期望孩子能隨著年齡增長而更獨立，造成孩子產生依賴行為可能的原因有：

1. 孩子的自信心不足，覺得自己做就會做不好，這時候家長要多給予孩子鼓勵。
2. 家長時常直接給予答案，這會讓孩子一遇到問題就希望家長幫他解決。家長切記不要過度指導，要給予孩子嘗試的機會。
3. 學習內容對孩子來說太難時，這時候家長可以跟老師討論，調整孩子的學習內容。提供以下的方法給您參考：
 - (1) 養成孩子學習時的獨立性：家長可慢慢縮短陪同的時間，指導的位置也可從旁邊拉到後面，甚至更遠。
 - (2) 當孩子遇到困難時：可以先做記號並跳過，等最後再一起問家長，這樣的方式同時也是在培養孩子應答的技巧。

- (3) 與孩子訂契約：若能獨自完成學習內容，便可以做一件想做的事或得到想要的東西。我們稱之叫增強物，家長可以透過增強物來建立孩子好的行為，增強物的給予必須在完成功課之後。但提醒家長在增強物的選擇與給予方面要審慎的和孩子討論，什麼樣的禮物是合理、適當的。當契約一旦訂定後就必須要徹底的執行，雖然能夠視情況保有一定的彈性，但大原則是不能夠輕易被改變的。

在幼兒園的部分，可以請老師提供當週的學習目標及告知可以用何種方式複習，以增進孩子練習的機會並提升學習效果。也可以利用聯絡簿、電話、LINE 及臉書 (FB) 等社群平台與老師保持聯絡。

1. 在認知學習方面：每天注意孩子的學習情形，並且將學習到的目標運用在其他的情境中重複練習。學校若需要家長配合協助孩子完成的學習時，家長應盡力配合與陪孩子複習今天上課的內容。如：孩子還在認識具體實物的階段，就要教他們使用圖卡可能會遭遇困難，可以把具體實物到圖像認知之間的步驟再細分，孩子比較能夠順利從具體實物的認識轉換成圖片學習。有時候孩子在學習上遇到瓶頸，也許是因為他們某些能力尚未發展成熟，家長不必因此而感到挫折，可以暫時把這項學習內容放下，先提升相關的基本能力之後再學習之前的內容，通常是可以看到孩子的進步。
2. 在生活技能方面：除了在學校的練習外，將處理身邊事物的能力（如：穿脫衣服、洗澡、如廁、個人衛生等）運用到日常家庭生活中才是真正的目的，因此家長必須大膽放手讓孩子有自己動手做的練習機會，漸而養成良好的生活習慣。
3. 在社會適應方面：假日多帶孩子到戶外，參與日常物品採買、家庭聚會或外出旅遊等等。
4. 在輔具教材方面：當你的子女需要特殊的輔具時，配合學校申請借用或購買適合子女需求的各項輔具，並配合專業團隊進行復健訓練。

5. 寒暑假期間，依然要讓孩子像往常一樣延續做該做的事情，此外留意一些政府或機構為我們孩子辦的活動，讓孩子多多參加，增進社會適應的能力。建立良好的溝通管道，了解孩子的能力與學習目標，且在每日生活中多練習；將可看到孩子一點一滴的成長。



08. 在家如何陪伴孩子學習呢？

在家長們花很多時間和金錢讓孩子在復健課程或親子課程活動時，也請家長能關閉手機、電腦、電視，在愉悅的環境中，專心的與孩子溝通互動，千萬不要讓孩子寂寞的長大。孩子的學習過程絕對是一件辛苦的事，要去克服困難、超越挑戰，如果父母能在旁邊陪孩子度過辛苦，讓他感覺學習真有趣，將可看到孩子的學習成效。以下為陪伴孩子的方式：

1. 盡可能在自然情境下，進行重覆的練習，練習的場地越接近現實的生活，成效也越好。
2. 不催促孩子，給他時間吸收，不強迫他有立即的反應。
3. 運用孩子喜歡的物品或以遊戲的方式，引起孩子的學習興趣，喜歡而願意接受課程。
4. 訓練應該像遊戲和玩耍般有趣且輕鬆。
5. 預定訓練目標的完成比達成來得重要。
6. 過程中即使孩子的表現不如您的預期，但仍要多給予鼓勵。
7. 和孩子相處時，請保持愉悅心情，以拉進彼此的距離，增進彼此的認同感，請以愛陪伴孩子。



◆情緒行為方面

情緒和孩子天生的氣質類型有高度的關聯性，通常我們會建議先評估孩子天生的氣質類型屬於哪一類，先調整大人的教養方式：

當了解孩子的氣質特質而大人也調整教養方式後，孩子仍出現情緒行為問題時，大人要先認知到「情緒的本身沒有對錯，情緒所引發後續行為的適切性才是問題的來源」。當孩子產生情緒，大人應該先接受孩子的情緒，進而瞭解該行為背後的原因，再根據可能的因素找出應對的策略，可從個體因素、環境因素以及教養態度等方向去思考：

1. 個體因素：身體不適、睡眠不足、活動量太多或不足、口語表達不好等。
2. 環境因素：靜態活動的環境中有太多干擾，舉例：書桌在電視旁邊、床鋪旁邊都是玩具、看了不適齡的視訊影片等；所處的環境太過高溫悶熱、食用過多的加工食品，如：糖果、炸物、含糖飲料、含咖啡因的飲品、生活作息混亂（太晚睡、睡覺地點不固定、飲食時間不固定等）。
3. 教養態度：大人教養態度不一致（嚴厲、民主、溺愛放任等）。等到稍微釐清孩子產生情緒的原因時，我們可以根據孩子的情況來因應。

09. 孩子活動量大，動個不停，怎麼辦？

活動量大有些是孩子天生氣質所致（本身活動量就偏高），且有些孩子可能伴隨注意力缺陷的問題，在教養這些孩子可以採用幾種方式：

1. 「以靜制動」的方式：當孩子跑來跑去的時候，不要急著大聲叫喚或是追著跑。家長可以先觀察孩子為什麼會有跑來跑去的動作，如：孩子可能是要拿取物品或是要吸引他人的注意等。
2. 活動前的預告：每到一個新環境或是要執行一件事情前，父母親應該用具體明確的口語或是動作告訴孩子，讓孩子對於

即將來臨的事件有概念，並說明在這環境中適當和不適當的行為以及可能產生的後果，以表現出符合情境的適當行為。

- 活動時間的安排：活動量較大或是注意力短暫的孩子，其動態與靜態活動的時間安排應做適當調整。如：靜態活動時間過長容易造成孩子注意力更加不集中，可以透過動、靜態的活動穿插來增加孩子的成功經驗，以幫助他們提升活動參與的持續度。
- 給予簡單、具體的指令：在跟孩子說話時的速度要放慢、且一次只交代一件事情，確定孩子了解指令後再去做。可以請孩子複述大人的指令，來確認孩子是否接收到大人的訊息，聽懂了，再去做。
- 作息與學習：將學習內容切割成較小的份量，每一份量所需時間應符合孩子目前注意力能持續的時間長度，如：孩子目前專注力只能持續3分鐘，則學習的份量就切割成每3分鐘即能完成，讓孩子分段完成並給予適當休息。
- 提供孩子多元的活動：為孩子安排時間和規劃活動時，活動內容要多元且動靜都有，如：運動、散步、看影片、聽音樂、彈奏樂器、做家事、畫畫、寫日記等。也可以試著讓孩子去安排活動，將曾經帶孩子做過的活動做成選項卡片，放在固定的板子上讓孩子去選擇和執行，學習安排自己的時間。
- 即時處理失控的行為：當孩子出現傷人或傷己的行為，應立即阻止，可從身體的後方以環抱的方式讓孩子冷靜下來，或暫時陪伴孩子離開團體待行為穩定。不建議直接站在孩子前面去拉扯孩子，這樣容易形成過度的壓迫感。
- 以下是可提供諮詢單位：高雄師範大學特殊教育中心、社團法人高雄市注意力缺陷過動症協會、高雄市社會局兒童福利服務中心、高雄市特教資源中心輔導服務組。（聯繫資訊可參見 016）

1. 注意看
2. 注意聽
3. 想一想



010. 如果孩子常出現危險的動作，該怎麼辦？

大人需先了解孩子確實的身心狀況，觀察孩子經常做出危險動作的原因，是因為對於環境和動作危險性的不了解，或是生理上的因素導致控制力較差（如：注意力缺陷過動症）等，了解原因後，我們可採用以下方式來減少危險動作的發生：

1. 提升危險情境因應能力：危機意識是需要被養成的，教孩子認識危險並教導正確的應對方式是必要的。如：過馬路，家長可以透過外出時，教孩子認識馬路上存在的危險，並牽孩子走到紅綠燈、斑馬線前學習過馬路的方法。
2. 養成自我控制的能力：觀察孩子的行為，用「仔細看」、「慢一點」、「小心」等字句來協助提醒。當孩子能將口頭提示反應在動作上時，要立即給予口頭讚賞，目的在養成孩子自我控制的能力。
3. 加強語言表達的能力：在日常生活中，多利用認知語言與孩子互動，以增進孩子語言理解與表達能力。如：教孩子命名生活中的事物，從熟悉的生活環境認識物品、看電視時，看見小朋友被燙傷畫面，就可跟孩子說明受傷的感受會如何，以及該有的認知危險概念。
4. 尋找替代性活動：如果孩子沉溺在享受危險情境時，家長可以透過找出孩子在該行為中喜歡的刺激，斷絕刺激來減弱行為出現的機會，如：孩子喜歡爬高處且享受在高處做帶有危險的動作，家長應即時告知動作危險易受傷，並且在孩子具有危機意識之前，透過改變物理環境，如：將家中易幫助孩子爬到高處的家具物品收起來，或者透過轉換情境來滿足其行為，如：可以常帶孩子運動，透過體能器材（攀爬網子、盪鞦韆）的動作滿足他。
5. 避免讓孩子長時間獨處：孩子對於環境探索有著高度的慾望和強烈的好奇心，四處的翻找探尋是他們單純且直接的方式。然而他們在環境辨識以及危機意識的養成，都需要透過大人的教導，雖不致於緊迫盯人，但是家長仍需掌握孩子的動向，

以保護孩子的安全並有機會能教導孩子懂得危險。倘若以上這些方式都無法解決孩子的問題時，可以藉著平時在家中和學校老師的觀察，及結合專業醫療的鑑定，提供職能治療師或心理師諮詢，以找出孩子真正的問題。



Q11. 孩子在家有自傷的行為（例如：遇到不順他的意會用頭撞牆），怎麼辦？

孩子會有自傷行為，可能是因為生理因素、無法表達、或為了引起注意三種因素，可試試以下方法：

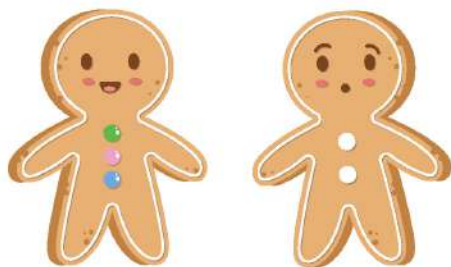
1. 減少孩子空檔時間：在日常生活中，多安排活動，減少空檔時間的產生，降低自傷行為的發生機率。
2. 依孩子的特性安排活動：了解孩子自傷行為背後的動機，並將其自傷行為轉換成有意義的行為，如：孩子可能不斷的出現用手敲打物品的行為，可安排孩子接觸打擊相關的活動。
3. 尋找可替代需求的活動：若孩子喜歡「握」的動作，可找一些需要使用手指的活動，如：握貼紙、雙面膠帶或拿出藏於黏土裡的小積木。這樣不僅可減少自傷行為，也能滿足他的需求。
4. 引導學習表現情緒的機會：可引導結合情境學習機會，讓孩子透過音樂、肢體動作、溝通圖卡或溝通板去表現情緒，藉以抒發自己不舒服的感受，減少問題行為的產生。
5. 適時忽視不當行為：若他是要引起您的注意，可在安全的情境中，適時忽視他某些不適當行為。

012. 孩子對身體好奇且有特殊行為時，該如何處理？

每個孩子都需要學習認識身體，及學習一些社會規範，隨著孩子成長，孩子對身體產生好奇是一種常見的行為，例如：看別人上廁所或對大人的身體部位感到好奇等。建議家長可以運用與認識身體相關之繪本來引導。家長可以透過以下的做法來和孩子討論：

1. 先觀察與了解孩子對身體的好奇從何而來。
2. 進一步教導孩子如何適當的表達感受，教導其與他人相處的方法。
3. 教導孩子保護自己及尊重他人的身體。如：不讓他人觸碰及不觸碰他人身體隱私處。

標示出隱私部位



013. 孩子有自我刺激的行為該如何處理？（如：聲音、光線、觸覺、味覺等）

孩子會出現自我刺激的行為，較常是為了滿足內在需求，另一種原因是反應出孩子焦慮的情緒。所謂的內在刺激通常來自於感官知覺，當孩子感到無聊、被忽視或是從事同一活動太長的時間，孩子便可能會從自身的感官去尋求刺激。

當家長觀察到孩子有自我刺激行為，如：玩水、聲音、光線、觸覺、味覺等會感到焦慮不安，並且會急忙於制止孩子的行為，而當某一自我刺激行為消失後，將可能出現另一種自我刺激行為，以取得個體的內在刺激。



當父母發現孩子有自我刺激的行為時，應以引導、替代、轉移的方式取代責備，以下幾個具體作法供家長參考：

1. 在家庭環境中可提供活動讓孩子選擇，以視、聽、觸、味、嗅等感官活動或教具，提供孩子可以探索及增進功能性操作能力，當孩子的發展還停留在感覺動作期階段時，會經常的用感官去探索世界，因此，提供可觀看、聽覺、觸摸等聲光玩具的感官知覺遊戲，並以替代性的適當活動，進而滿足感官的內在刺激。
2. 轉移注意力：引導孩子加入別的活動，並在他有參與活動時給予立即的鼓勵與讚美。
3. 減少獨自或無所事事的情境，家長可多安排體能或戶外活動的機會。
4. 當自我刺激行為的出現是因為孩子對情境中的人、事、物產生焦慮時，可利用消除、減低敏感、事先預告、漸進式的處理方式，幫助孩子降低焦慮及同理孩子的情緒，如：當遇到陌生的朋友到家中拜訪，孩子不斷反覆出現甩手的行為並且躲在角落或走來走去，家長可以對孩子說：「我知道你很緊張，今天第一次和阿姨（叔叔）見面，這是媽媽的同學李阿姨（叔叔），你可以和她打招呼說：李阿姨（叔叔）好。」

014. 孩子學習的時候注意力不佳，該怎麼辦？

分心讓孩子無法專心於手邊的工作，會表現出沒有在聆聽或分心的樣子，所以會時常有粗心犯錯的行為發生。因此在學習環境上可做以下的安排：

1. 養成孩子固定地點看書、畫圖、學習等的習慣，且這個地點最好能乾淨明亮且沒有多餘的干擾物（如：電視、平板、智慧型手機）。
2. 規律的作息時間，並漸進地拉長靜態活動時間。如果孩子沒辦法一次坐很久，可以分段進行，如：做十分鐘靜態活動，就可以休息五分鐘。之後，靜態活動的時間漸漸增長，分段

時間減少，休息時間也減少，最終目的就是一次做完一項學習任務再離開座位，但時間也不要過長。

3. 保持桌面的淨空，將玩具、飾品或過多文具收起來。孩子容易分心，有些孩子連旁邊、抽屜裡的東西都會翻一翻，盡量將周遭的環境整理，減少過多不必要的干擾，給孩子一個安靜做功課的環境是必須的。
4. 注意孩子的情緒，如果孩子真的很不耐煩了，也不要讓他敷衍了事，將功課隨便寫一寫就離開。中途可以主動問他要不要休息一下，避免發生孩子隨便寫完，您再全部擦掉要他重新寫過一次的狀況，這會直接地影響親子關係，甚至留下學習上不好的經驗，如：做事敷衍的態度、對於再重新再來過感到厭煩。
5. 每日可提供孩子約 10~20 分鐘有規律性的運動活動，如：跑步、盪鞦韆或球類等活動，讓孩子有機會適度的釋放能量。

若孩子學習上仍受到注意力嚴重的干擾，建議可以與醫生諮詢藥物協助的可能性。

Q15. 在家如何促進孩子的人際互動能力？

學習和家中特殊需求孩子相處，每個孩子個性不同，有的熱情、有的退縮。強迫孩子只會讓孩子逃離，跟隨孩子的興趣可以拉近您和孩子的距離，以下建議：

1. 觀察孩子喜歡什麼東西？喜歡什麼活動？
2. 讓孩子有嘗試錯誤的機會，不急著主動去協助或代勞。
3. 當孩子提出請求協助如肢體、表情、口語等時，家長再進一步引導或示範用適當的表達方式，以增加人際互動技巧。
4. 家長可分享生活上有趣的活動，如：躲貓貓、扮演活動。
5. 引導手足及提供家人與特殊需求孩子的相處方式。
6. 陪著孩子練習怎麼和人互動（可以找家人朋友練習，亦先從與成人互動開始練習），如：眼神互動、打招呼、嘗試開啟話題、排隊輪流與等待的禮貌行為。

016. 孩子有情緒行為問題，有哪些資源可以協助？

孩子若有情緒上的困擾，可先尋求校內、校外及醫療資源如下：

1. 校內：學校輔導室或特教老師的諮商輔導。
2. 校外：高雄市特殊教育資源中心（下稱本市特教資源中心）輔導服務組、高雄師範大學特殊教育中心、屏東大學特殊教育中心或臺南大學特殊教育中心設有諮詢專線；社團法人高雄市注意力缺陷過動症協會、高雄市社會局兒童福利服務中心，可提供專業協助。

單位名稱	電話	網路諮詢
高雄市特殊教育資源中心輔導服務組	07-3753528 轉65	無
高雄師範大學特殊教育中心	07-7132391	https://www.cter.edu.tw/setqa/default.asp?sclid=580014
屏東大學特殊教育中心	08-7224345	https://www.cter.edu.tw/setqa/default.asp?sclid=130052
臺南大學特殊教育中心	06-2136191	https://www.cter.edu.tw/setqa/default.asp?sclid=210036

3. 醫療資源：醫療體系尋求專家的協助，在高雄地區相關的醫療院所，如：高雄長庚醫院兒童心智科門診、義大醫院小兒科門診或高雄市立凱旋醫院的兒童青少年精神科門診。

對孩子的情緒問題，除了尋找資源協助外，家長也要讓孩子學習適當表達情緒的方法，不要一直停留在自我的觀點、原始的情緒反應，也不要一直用直接、原始的哭鬧或肢體動作來表達。

◆就學準備方面

017. 家長要怎麼幫孩子做入幼兒園的準備？

孩子是否適應幼兒園生活，入幼兒園該為孩子做哪些準備呢？以下幾點供參考：

1. 心理準備：

- (1) 讓孩子知道為什麼要上幼兒園，並注意作出正面的引導。
- (2) 帶孩子參觀幼兒園的環境，讓孩子熟悉環境，能提升孩子對新環境的適應度。
- (3) 與孩子一起準備入幼兒園前的物品，這樣能加強孩子入幼兒園的期盼心理。

2. 自理能力的準備：

家長在家先建立一般生活自理能力訓練（如：洗臉、吃飯、穿衣服、穿鞋襪、如廁等），利用生活作息的任一時間，以合時合宜的情境下，訓練孩子生活自理，以親力親為的方式練習，家長以少少的協助，讓孩子能多多的練習。

每個孩子的家長，能為孩子做好入幼兒園前的準備工作，對孩子來說，是正向且會讓很多孩子很快地適應幼兒園的生活。

3. 面對孩子分離焦慮的準備：

孩子上學初期需要一段時間與老師、環境、同儕建立依附關係和信任關係，當孩子在建立這樣關係的過程有較多的焦慮反應時，我們可以這樣做：

- (1) 了解並接納孩子的情緒。孩子出現較激烈的情緒反應，如：哭鬧、吼叫抗拒上學，都是可以預期的。家長可以試著讓孩子說出想法及擔憂；較小的孩子可以試著轉移他們的注意力或是讓孩子隨身帶一個喜歡的小物增加安全感（如：他們喜歡的小車子或是小玩偶等）。
- (2) 預先和孩子介紹學校的人和環境，可利用照片或是實地造訪。

- (3) 對孩子有信心並保持溫和堅定的態度，學習放手讓孩子練習，並肯定孩子的努力，如：老師說你今天在校自己吃飯，好棒喔！你今天自己走進教室、自己穿鞋，好像大哥哥或大姐姐一樣長大了。
- (4) 配合老師的步調參與孩子的學習，放心的把孩子交給老師，配合學校的作息，也能加快孩子適應的腳步喔！

018. 剛進入幼兒園階段，要如何幫助孩子適應班級生活常規？

剛入幼兒園首先要先建立生活常規，孩子經過訓練與了解常規內涵之後，就能很快的適應班級生活，家長可以透過以下幾個方法讓孩子適應班級生活常規：

1. 練習聽指令：對於指令的遵守，家長與老師不妨從簡單的指令開始，再漸進到兩個以上指令的練習。
2. 說明常規內容，親自示範：明確的跟孩子說明常規內容，讓孩子們懂得為什麼要遵守，並親自示範，如：角落活動後，需要將自己拿取的角落物品歸回原處，沒有歸回原處，就會影響到下一次的使用權。
3. 讓孩子自己整理書包和環境：養成孩子將自己書包的學習用品做整理與收拾，點心或午餐用餐後能將餐具擦乾淨與收拾，並隨時維持自己座位的整潔。訓練的過程中，為了讓孩子配合度高些，要立即給予獎勵或讚美，當常規建立後，不僅可讓孩子懂得規矩，明白是非對錯，更是養成良好人格的基礎。

示範收拾書包、玩具



019. 在家中如何為孩子營造有助於學習的環境？

我們的孩子如果能在一個有足夠的安全感及關懷的學習環境中學習，效果會更加倍。在孩子的學習過程中，父母親應仔細的觀察孩子真正的需求，不要過度的滿足及溺愛，訂定具體的行為標準，給孩子明確的指令，讓孩子明白該有的行為規範，同時感覺到自己是真正的被接納，才能營造一個良好學習環境。

1. 物理環境：家長在自己的能力範圍內，盡量以孩子需求為考量的去規劃學習的空間；在學習環境設備上，創造讓孩子安全的探索的地方，是最理想的活動空間，讓孩子在豐富多元的學習環境中養成好的生活習慣及學習態度。可參考以下作法：
 - (1) 提供孩子「固定」的學習空間，如：獨立的遊戲房、書房、或是一張專屬孩子的書桌，能有效建立孩子學習的歸屬感。
 - (2) 集中收納孩子的物品，如：專屬的衣物收納處、玩具籃、書櫃等。
 - (3) 留意上述空間的動線規劃、高度，要讓孩子能獨自拿取及收拾，空間中的光線也必須要良好充足。
 - (4) 年紀較小的孩子建議規劃半開放式的空間，方便照顧者隨時留意孩子的活動安全。
 - (5) 整體學習空間應整潔有序，降低對孩子學習的干擾。
 - (6) 若家中的環境條件許可，可以進一步再將孩子的玩具，依照功能性質分類收納，如：圖書類、積木類、桌遊類、玩偶類（扮演）、美勞類、組合建構類、拼圖類等。
 - (7) 上述的玩具分類內容，都是適合學齡前孩子學習的推薦選項喔！
2. 心理環境：照顧者和孩子相處時，建議以鼓勵多於責罰、尊重的態度去教養孩子，培養家中愉快的氣氛，提供孩子快樂學習的成長環境。可留意幾點如下：
 - (1) 照顧者間教養態度的一致性高，能避免孩子養成鑽漏洞的學習態度。

- (2)「陪伴」孩子做事情，不一定只侷限於玩玩具，而是從生活中的每一件事情都陪著孩子開始做（如：穿脫衣服、自己吃飯、自己練習咬碎食物、自己穿鞋子、自己如廁等）。當孩子會做的事情越多，在學校因而產生的挫折相對會變少，在學習的心態及情緒上也能更加的有自信。
- (3)孩子面對新的學習時，經常會引起許多情緒反應，此時「預告」會是一個有效協助孩子做準備的方式。家長可預告接下來即將發生的事情，或是可能會產生的挫折或挑戰，陪伴孩子建立心理準備，遠比在挫折後給予責罰要有效得多。

020. 孩子準備進入國小階段，學習上需要培養什麼能力？

在孩子的學習過程中，建議家長觀察孩子的需求，訂立明確的原則及行為標準，並使用孩子能理解的指令，引導孩子正確的行為規範，讓孩子感覺到自己真正地被環境接納，才能營造一個良好上國小的學習環境。當孩子準備進入國小階段：

1. 學習上建議培養的能力如下：

- (1)專注力練習：持續性的專注力是學習的首要條件，作息規律、睡眠充足與良好的體能是有效提升專注力很重要的一環，在要求靜態學習的專注力前，不要忘了多運動提升孩子的體力。接著，我們可透過一些專注力的遊戲來提升孩子的學習效能，如：迷宮遊戲、拼拼圖、大家來找碴（找不同）、動作模仿（請你跟我這樣做）、坊間的桌遊遊戲等。
- (2)閱讀習慣的培養：可從認識環境中的符號開始，如：遙控器上的數字、常見廣告招牌、玩具說明書、日常生活用品的標示等，上面都會有許多的數字和國字；另可以在每天的作息中安排親子共讀的時間，如：睡前故事或是一起看生活中的刊物，如：適齡的繪本或是百貨公司的廣告 DM；繪本的選擇圖文比例要適齡調整、書要放在孩子易取閱的地方。

- (3) 語言清晰度：有些音孩子無法說得很清楚，可能需要加強舌頭的運動，例如：以舌頭舔嘴唇四周或兩頰內側。發音時氣不足的孩子，可以玩吹氣球、吹泡泡或吹蠟燭等遊戲。口語能力的訓練盡量透過多元管道，陪同孩子看錄影帶或看書，或從遊戲中給予口語刺激，而且要不斷重複練習。大人需注意說話的速度和語調，說話時口型可以誇張些，多給予孩子練習時的鼓勵。同時，需要多提供孩子表達的機會，當孩子不知如何表達特定句子時，家長可以示範說法，並要孩子再說一次。當孩子有需求時，建議堅持孩子要用適當的方式，用口語、肢體動作、拿照片或圖片等來表達，而不是用哭鬧的方式來滿足需求。
 - (4) 簡單運筆遊戲：除了提供孩子隨意塗鴉的材料外，市面上有很多遊戲本，家長也可以將這些遊戲本先放大來做練習，也可以先使用筆桿較粗的筆如：三角鉛筆、蠟筆等來玩運筆遊戲。
 - (5) 簡單的數數能力：可以讓孩子先由「認數字」及理解「數量」的概念開始。在平日生活中讓他練習數數，例如：吃點心時，問孩子要吃多少個，或是坐電梯，讓他自己按樓層鍵等。
 - (6) 時間觀念及看時鐘的能力：看時鐘、日曆除了數字的學習之外，更重要的是讓孩子有時間的觀念。幾點要做什麼事情？哪一天學校要做什麼事情？有什麼主要的活動？這些都是孩子要理解的。看時鐘的訓練，可以搭配與時間相對應的活動，例如：早上七點起床、中午十二點吃中飯等來建立時間的觀念，並以容易撥動長短針的時鐘來教導。若努力教導後孩子在理解時鐘概念上仍有困難，建議可以調整以顯示數字的電子鐘來教學，畢竟具備時間的概念，以及能理解時間和相對應的活動之間的關係是較為重要的。
2. 生活自理和人際互動上建議培養的能力如下：
- (1) 個人衛生習慣能力：能自行上廁所或表達想上廁所、獨立進食、清潔餐具等基本個人衛生習慣能力。

- 
- (2) 責任感：養成孩子回到家中就將書包的作業本或穿過的衣物、用過的餐具拿出來，並在睡前整理好明天的書包及要帶的東西，學會自己收拾整理自己的物品，摺好自己的衣服，培養孩子的責任感。
 - (3) 聽從指令：在國小階段會比在學前階段有更多的常規和指令要去遵守，在家中可以讓孩子練習「聽指令」。對於指令的遵守，孩子需要記憶並理解指令，家長可以從簡單的一個指令一個動作開始，再漸進到一個指令可能包含三個動作的練習，例如：把碗拿去洗、拿抹布擦桌子，再把考卷拿出來。剛開始訓練時為了提高孩子的配合度，要立即給予獎勵或讚美。同時，也建議教導孩子，當聽到指令時若沒聽清楚，或不確定如何做，可以當下問清楚再行動。
 - (4) 表達需求：孩子要學習嘗試將需求以簡單的語句說出來，例如：我要喝水、我要上廁所、我不舒服等。訓練孩子來主動表達需求，讓孩子走到您的面前，看著您說出他的需求再協助他，而不是家長主動提供孩子需要的協助。若孩子的口語能力較弱，建議先教導用圖片或照片的方式來表達需求，口語能力的發展和使用圖片來進行溝通，兩者並不衝突，您可以在孩子把圖片交給您時，也要求他用簡單的口語來表達。
 - (5) 回應及打招呼：大人可以跟孩子一起玩點名遊戲，讓孩子習慣聽自己的名字，並知道如何回應。早上遇到老師、同學會主動說早安問好，平常在家中、學校也學習說「請」、「對不起」、「謝謝」等話語。
 - (6) 人際互動能力：可以從與兄弟姐妹、鄰居的互動中，教導孩子與人正確互動的方法，包括如何提問、如何回答問題，和如何遵守遊戲規則等。

021. 孩子任意哭鬧該如何處理？

1. 家長要先同理孩子的情緒、接受孩子是可以有情緒的，如：到大賣場哭鬧吵著要買玩具，家長先認同孩子因為想要而出現情緒是很正常的反應。
2. 和孩子一起找出情緒出現的原因、理解孩子的想法並相互溝通，如：告訴孩子我知道你很想買玩具，但是我們出發前已經約定好今天只看不買（或只買一樣）。
3. 讓孩子知道他們可以自由表達想法，如：我同意你看到另一樣也很想買。
4. 教導孩子更好、更多元的表達方式，如：你可以用說的媽媽（陪同的大人）就聽得到，哭叫的聲音讓你說的話變不清楚，媽媽聽不清楚你想說什麼（無法用語言溝通的孩子，平常就可建立親子間熟悉的肢體語言，幫助孩子表達）。
5. 等待情緒過後才開始解決問題，如：等孩子安靜下來後，再討論雙方都可接受的方式；若孩子在短時間內無法將情緒穩定，建議可先帶離現場，到較安靜的地方穩定情緒。
6. 給孩子一個專屬的情緒抒發時間和空間，這個空間可以在家裡（孩子的秘密基地）、外出時也可找較少環境刺激的地方如：車上、哺乳室等。唯一原則是大人要在近處陪伴，以保護孩子的安全。



◆ 幼兒園和班型的選擇

01. 如何選擇合適的幼兒園？

幼兒園是孩子第一個接觸的團體生活環境，也是幫忙家長托育孩子及讓孩子學習團隊精神和學習合作的場所，如何選擇合適的幼兒園以下提供參考：

注意是否合法立案：公立幼兒園都是公營的學校，合法性沒有疑慮，另家長可依需求選擇合適的私立幼兒園（含非營利幼兒園及準公共幼兒園及私立幼兒園），請注意是否為合法立案的幼兒園，合法立案的幼兒園所均有立案核准證書。

1. 重視環境設施的安全性：環境設備的安全性應依孩子需求考量而設計，如：廁所馬桶（坐廁）、小便池、洗手台高度是基本生活自理空間，教室內角落活動空間、桌椅的高度及室外活動遊樂設施等，均需考量合適度與安全性，整體環境考量以衛生、安全、有教育性為原則。
2. 考量孩子的特殊需求：特殊孩子的個別差異大，依照孩子的障礙程度與需求選擇合適班型，如：集中式特教班、普通班接受巡迴輔導服務。
3. 留意園長及教師的態度：學前重視融合教育，教師對特殊需求孩子應具有最基本的瞭解，且能開放心胸接納特殊需求孩子，遇到任何問題願意與家長溝通，共同幫孩子解決遇到的困境。
4. 一個適合孩子學習的環境，不僅能提供許多訓練及學習機會，且更是能讓孩子獲得自信的天地。
5. 高雄市各公私立型態幼兒園
 - (1) 公立幼兒園：地方政府或公立學校所設立的教保服務機構，有寒暑假。
 - (2) 非營利幼兒園：屬私立幼兒園，由政府與非營利的社團法人共同經營。政府提供土地、建築物或設施、設備，而幼兒園的營運、收費及人事等必須符合政府規定，且每學年接受績效考核。

- (3) 準公共化幼兒園：屬私立幼兒園，與政府簽訂合作契約，但自行經營。
- (4) 新年度非營利幼兒園及準公共化幼兒園名冊，可至「高雄市政府教育局 / 各式表單 / 各式表單下載 / 幼兒教育科 / 立案幼兒園名冊」查詢，（路徑：<https://www.kh.edu.tw/forms/getDirectory/101>）

02. 特殊需求孩子就讀國小時可以跨學區嗎？

1. 依據「國民教育法」規定年滿 6 歲兒童，以戶籍所在地的學區學校入學為原則。
2. 但戶籍所在地的學區學校是位於空間充裕學校及大學區學校，得不受學區之限制，凡設籍在高雄市之學童，均可申請就讀。
3. 經鑑輔會鑑定得安置集中式特教班者，若學區內沒有設置集中式特教班或該班級已額滿，以就近安置鄰近設有集中式特教班的學校。

03. 特殊需求孩子上國小適合就讀普通班還是集中式特教班呢？

1. 普通班的環境有較多的人際互動與同儕相處，有助孩子增進社會技巧及溝通能力，比較適合智力正常或具有輕度智能障礙的各類身心障礙類別學生，有基本的生活自理及情緒管理能力的孩子，在普通班適應會比較好。
2. 安置普通班或巡迴輔導班的孩子，通常會有全部時間都在普通班及大多數時間在普通班，部分時間參與資源班課程等兩種。例如：學生有聽覺障礙僅須借用調頻輔具或只需要接受聽覺障礙巡迴輔導者、只需要申請語言治療 / 職能治療 / 物理治療 / 臨床心理 / 社會工作等專業團隊諮詢服務者；另一種是按照孩子的需求，安排符合孩子特殊教育需求的資源班課程。
3. 安置集中式特教班的孩子，通常是安置伴隨有中度以上智力問題的各類身心障礙孩子或障礙程度較嚴重的孩子。集中式特教班每班最多可安置 10 位身心障礙學生，特殊教育班全時段提供孩子的特殊需求，在課程安排也會依據孩子的需求安排實用



性與基本生活能力訓練的課程，以符合中重度孩子的學習需求。

4. 若您的孩子經鑑輔會鑑定為身心障礙學生，遇有障礙情形改變、優弱勢能力改變、適應不良或其他特殊需求時，得提出重新評估。

◆資源管道的尋求

04. 我的孩子反應有點慢、學習能力弱，是否表示他有障礙？哪裡可以幫忙評估？

每個孩子都有自己的學習特質，反應慢並不代表一定有障礙；對每位孩子來說，家長能關注孩子的學習反應，就能及早給予孩子所需的支持或協助。家長要如何了解孩子的學習狀況呢？

1. 早期療育補助

<https://early.kcg.gov.tw/cp.aspx?n=A4F50630A71F32E8>

2. 各直轄市、縣（市）早期療育服務單位彙整表（1100528 修正）：

<https://system.sfaa.gov.tw/cecm/newsView/detail/279746858>

3. 醫療評估與鑑定：衛生福利部 護理及健康照護司公告之「身心障礙鑑定醫院名冊及類別」

<https://dep.mohw.gov.tw/DONAHC/cp-1037-5217-104.html>

4. 特殊教育鑑定安置

(1) 請洽各公私私立幼兒園（含非營利幼兒園及準公共化幼兒園）洽詢。

(2) 向本市特殊教育資源中心鑑定安置組 07-2624900 轉 51-59 洽詢。

5. 尋求早期療育服務單位諮詢與服務

單位名稱	服務項目	地址	電話
高雄市三民兒童早期療育發展中心	日間托育 時段療育	高雄市三民區九如一路 775號	07-3928043
高雄市鳳山區兒童早期療育發展中心	日間托育 時段療育	高雄市鳳山區新富路 630號	07-7630369
高雄市旗山區兒童早期療育發展中心	日間托育 時段療育	高雄市旗山區文中路7號	07-6618106
高雄市岡山身心障礙福利服務中心	日間托育 時段療育	高雄市岡山區公園東路 131號	07-6226730
高雄市鹽埕早期療育資源服務據點	時段療育	高雄市鹽埕區大仁路 179號4樓	07-5335011
高雄市旗津早期療育資源服務據點	時段療育	高雄市旗津區中洲三路 623號	07-5710885
高雄市小港早期療育資源服務據點	時段療育	高雄市小港區博學路 369號5樓	07-8010463
高雄市阿蓮早期療育資源服務據點	時段療育	高雄市阿蓮區成功街 66號3樓	07-6311231
高雄市仁武早期療育資源服務據點	時段療育	高雄市仁武區水管路 三段776號	07-3756093
高雄市林園早期療育資源服務據點	時段療育	高雄市林園區中芸路 3-100號	07-6433361
高雄市甲仙早期療育資源服務據點	時段療育	高雄市甲仙區林森路 15號	07-6751785
高雄市六龜早期療育資源服務據點	時段療育	高雄市六龜區光復路 102號	07-6894164
高雄市楠梓兒童發展中心	日間托育 時段療育	高雄市楠梓區德賢路 220巷19號	07-3684493
高雄市政府社會局無障礙之家兒童發展中心	日間托育 時段療育	高雄市前鎮區翠亨北路 392號2樓	07-8151500 轉217

05. 老師建議我的孩子要接受「特教服務」，什麼是「特教服務」？要如何申請呢？

經高雄市特殊教育學生鑑定及就學輔導會鑑定具特殊教育資格的幼兒，即可接受特殊教育服務，特殊教育服務是針對幼兒特殊需求所提供的特殊教育資源服務，視需求提供各類班型的教學輔導、教育輔助器材、專業團隊服務、教師助理員／特教學生助理員等服務。

一、安置班型與教學輔導

特殊教育服務包括不分類巡迴輔導教師到校協助幼兒融入普通班學習、提供幼兒園特殊教育策略及諮詢、視需求以小團體方式或個別指導等。

1. 集中式特教班：設於公立幼兒園，一個班有兩位導師，每班學生人數不得超過 8 人，課程設計由特教老師依孩子的需求作安排，較適合障礙程度中度或重度的學生，但仍可依需求與課程設計，依孩子的學習領域目標得以實施跨班教學，安排部份時間至普通班進行融合教育，視學生需求與全園或普通班進行融合。另設立特殊教育學校幼兒部，以招收重度及多重障礙學生為優先。
2. 普通班接受巡迴輔導班：孩子於普通班就讀，由巡迴輔導教師與普通班教師合作教學與輔導。
3. 普通班接受特教服務：孩子就讀普通班，有身心障礙學生之身分，依需求提供特教資源。

二、視特殊需求孩子的實際需求另可申請以下特殊教育資源

（一）專業團隊服務

本市特殊教育專業團隊成員皆具有國家專技高考合格之治療師、社工師提供專業服務，符合特殊教育需求的幼兒可視需求申請包括物理治療師、職能治療師、心理師、語言治療師、社工師等專業團隊服務，由幼兒園與幼兒監護人或法定代理人討論後，由幼兒園依申請期程向本市特殊教育資源中心提出申請，由專業團隊受理後依學校所提

需求提供諮詢或評估等服務。特殊教育專業團隊服務方式與醫療院所提供的專業治療不同，專業團隊成員以入班觀察及評估幼兒學習情況、環境調整評估或輔具需求評估，家長宜參與專業團隊的評估及諮詢，專業團隊將提供學校教師及家長在家或在幼兒園可以融入教學或教導幼兒的策略與活動，幼兒園可依專業團隊建議融入幼兒個別化教育計畫，不同於醫療院所提供的直接治療或生理評估。

（二）教師助理員 / 特教學生助理人員

本市教師助理員 / 特教學生助理人員依規定接受幼兒園或教育主管機關辦理 36 小時以上之職前訓練；每年並應接受學校（園）或各級主管機關辦理 9 小時以上之在職訓練。在教師督導下，配合教師教學需求，協助班級學生在校之學習、評量與上下學及校園生活、生活自理、上下學及其他校園生活等支持性服務。

（三）學習輔助器材

具特殊需求的孩子，可與幼兒園討論後依時程向本市特殊教育資源中心提出視覺輔具、聽覺輔具、行動移位與擺位輔具或適合用於學習輔助器材。

06. 學前巡迴輔導的模式？

現行高雄市巡迴輔導班服務方式包括直接服務與間接服務，分述如下：

（一）直接服務：

1. 協同教學：特殊教育教師直接入班協助特殊需求孩子進行角落及小組活動學習，並觀察特殊需求孩子在教室中的學習情形與同儕互動的狀況，提供相關建議及輔導方向，或與班級教師搭配進行協同教學。
2. 直接教學：無法透過入班觀察或入班協助特殊需求孩子學習到能力時，以個別或小組輔導方式進行教學。



（二）間接服務：

1. 幼兒園諮詢服務：協助幼兒園發現或觀察疑似個案、進行新生入學的鑑定評量工作、入國小一年級轉銜工作，並視需求協助申請教師助理員／特教學生助理人員、專業團隊及教育輔助器材等。
2. 親師諮詢服務：提供特殊需求孩子教育評估、協助建立幼兒資料、特殊教育相關資訊、協助班級教師共同擬定及執行幼兒個別化教育計畫。

07. 我的孩子有身心障礙證明，一定要接受特教服務嗎？反過來，若我的孩子沒有身心障礙證明，是否可以接受特教服務？

「身心障礙證明」由「社會局」核發，另「特教服務」則由「教育局」負責提供。因此，您的孩子是否需要特教服務，是要經過高雄市特殊教育學生鑑定及就學輔導會的鑑定進一步評估。身心障礙證明可以做為提供鑑定時的「參考資料」之一，但是並不是有證明的孩子都需要接受特教服務，或是一定要有證明才能接受特教服務，需不需要接受特教服務，最主要還是要看「鑑定安置」是否通過。身心障礙證明的功用主要是在福利及相關補助的申請，您可以視孩子需要來決定是否申請身心障礙證明。

08. 老師通知去參加「鑑定安置會議」，家長一定要去嗎？

「鑑定安置會議」是討論您孩子的特殊服務資格，以及決定一個適合的學習環境。在這會議中，您可以和委員們討論孩子的狀況與適合的學習環境，例如：普通班接受特教服務、集中式特教班或特殊教育學校等。透過面對面的表達與溝通，可以為孩子做最適性的安排。若您不方便出席，能先與學校老師先進行溝通並簽署家長委託書，由學校老師參與鑑定安置會議時，代為轉達您的意見。

09. 孩子經過鑑定安置，但是經一段時間後，如果對目前安置環境不適應，是否可以申請重新安置，該如何提出申請？

如果您認為目前的安置環境不適合您的孩子或孩子的障礙現況有改善或加重，您可以先跟學校討論，由學校老師準備相關的資料說明孩子在目前安置環境不適應的情況，由學校老師依教育局所訂期程提出重新安置的申請，也建議您參與「鑑定安置會議」，與委員當面做充份的溝通。

010. 如果我的孩子要轉換到高雄市的其他幼兒園，可以繼續接受特教服務嗎？要怎麼辦理？

1. 家長因遷居、更換工作地點等因素，可以依家長需求將孩子轉學到其他相同班型之幼兒園。例如：在高雄市通過特殊教育鑑定安置，取得特教身分及安置班型，且在有效期限者，私立幼兒園間的轉學是不需要重新申請鑑定，可以同樣接受特教服務；另外，孩子若安置在全日型的早療中心或兒童發展中心，在鑑定有效期限內都可以在各早療中心間進行轉學。
2. 教育局每年皆會針對身心障礙幼兒優先入公立幼兒園及非營利幼兒園鑑定安置申請流程及應準備資料辦理說明會，如果您想讓孩子在新學年度就讀公立幼兒園或非營利幼兒園者，請留意每年高雄市鑑定安置資訊網的最新消息公告。本市特殊教育資源中心有印製摺頁及海報，發給公私立幼兒園、衛生局及社會局等相關單位加強宣導，並邀請早期療育單位社工做資源宣導及學前巡迴輔導教師做經驗分享。家長若對身心障礙子女就學及尋求早療服務有疑問，可以現場提出討論，並提供個別諮詢等服務。
3. 若幼兒有安置集中式特教班的需求或家長有意願讓孩子改讀集中式特教班，請您告知目前就讀之幼兒園申請鑑定安置之重新安置，後續將依各校缺額、年齡及戶籍距離等就近入學。

011. 我想讓孩子暫緩入小學，該如何申請？

家長如有考量讓孩子暫緩入小學，建議可先與幼兒園討論，亦可致電諮詢本市特殊教育資源中心（07-2624900 轉 51、59）。本市特殊教育資源中心每年也會辦理暫緩入學說明會，協助家長更深入了解暫緩入學的意義及程序。暫緩入學以一年為限，通過暫緩入學之適齡學生得優先安置於原就讀幼兒園或機構，以利教學輔導計畫之實施。

申請暫緩入小學的程序與一般鑑定安置流程無異，但是必須要先與暫緩期間欲就讀的幼兒園共同擬定暫緩入學教學輔導計畫，並且透過戶籍所在地學區國小提報，以利於所屬學區國小之教務處與輔導室等相關單位於下一學年度通知入學。

◆親師溝通

012. 家長擔心孩子上學會被欺負，怎麼辦？

孩子是每位家長的寶貝，尤以特殊需求孩子更容易遇到這樣的問題，為避免這樣的情況發生，以下提供參考：

1. 透過老師協助班上孩子了解、接納特殊需求孩子：結合學校教育，請幼兒園透過各種正式或非正式的教育活動，教導一般孩子認識、了解、接納特殊需求孩子。
2. 教導孩子社交技巧：特殊需求孩子缺乏社會互動技巧，可以透過繪本教學或角色扮演相關教學活動，教導孩子們社交技巧，以減少衝突與誤會。
3. 教導孩子勇於表達自己的感受，並尋求他人協助：如遇到被欺負時，明白表達自己不舒服、受侵犯或被侮辱的感受，保護自己並能在有需要的時候尋求他人的協助。
4. 了解特殊教育法及相關法規，以維護孩子的權益：身為特殊需求孩子的家長，應了解自身基本權益的相關法規，以維護孩子的基本權益與福利。

特殊需求孩子及家長都有權利生活在被對等尊重的環境下，透過不同的方式及管道，讓班上孩子進一步了解特殊需求孩子的特點，也讓特殊需求孩子了解自己的基本權益，降低孩子被欺負的機會。

013. 當孩子回來，告訴家長在校被欺侮時，怎麼辦？

近年來霸凌一詞經常出現在校園新聞中，家長們對於這樣的情形擔憂且不陌生。我們的孩子，經常會和同儕有誤解、衝突甚至發生遭到同儕排擠的情形。

1. 遇到這樣的情形，家長可以先透過提問的方式，了解事件真實發生的過程，再主動向老師詢問並了解當時狀況，因為孩子的敘述有時候可能會誤解他人意圖或在時間地點的描述不正確，建議家長多方確認。
2. 當同儕之間發生衝突時，可以請老師在班級經營方面，製造成功的同儕互動機會，讓同儕看見孩子好的一面，試著改善原來的關係。
3. 要避免孩子對於行為因果關係的誤解，而導致孩子出現愈來愈退縮的情形。家長可以利用說故事或扮演的方式，讓孩子明白同儕的行為和他本身學習的好壞沒有關係，鼓勵您的孩子找到自己的優點，透過自己的優點來建立良好的友伴關係。
4. 孩子在社交技巧上通常比較薄弱，除了透過坊間的社交技巧教材、扮演等方式，讓孩子去建立社會性語言的認知之外，家長可以多帶著孩子出門、走向人群，如：和社區的叔叔阿姨們打招呼、和公園裡的孩子一起玩耍等，透過經驗的累積來讓他在與人互動方面能更有技巧。

014. 孩子進入國小後若不適應環境，經常哭鬧，家長要如何幫忙？

孩子入國小後，若因不適應環境而經常哭鬧，父母應先試著了解孩子不想上學的原因，這需要花點時間仔細探討，因為背後的原因有時候是非常細微的。學校老師的教學型態、教學方式、教學活動以及孩子在學校的人際關係、甚至學校的物理環境，如：廁所離教室太遠導致孩子焦慮，都會是影響孩子不想上學的原因。如果孩子出現不適應現象，可從上述幾個方向來進行了解，並與老師一起協助孩子克服難題，讓孩子快快樂樂的上學。以下幾種方式能幫助孩子做入國小前的準備，家長不妨陪著孩子試試：

1. 鼓勵孩子自由探索：在平常生活中就可鼓勵孩子在安全的範圍內去自由探索，接觸新的事物，讓孩子有能力和有信心去適應不同的環境。
2. 帶孩子認識新環境：在入國小前可先帶孩子探索新環境，協助孩子對學校環境的了解，讓孩子期待與老師、同學認識。
3. 協助孩子逐步調適：入學後，若孩子不適應新環境，父母可以和老師協商，把輔導分成幾個階段，採取漸進方式，配合孩子的個別化教育計畫，讓孩子慢慢的適應新的環境以及人際關係。
4. 逐漸減少陪伴時間：協助孩子適應陌生的環境，如果必須到校陪伴孩子，要以孩子能獨立上學為目標，記得逐步減少陪伴的時間。
5. 與老師保持連絡：老師是孩子在學校很重要的支持者，家長要和老師保持正向的合作關係，老師能幫助您了解孩子在校學習、跟同學相處上的情形和問題，以針對問題協助克服困難。
6. 接納孩子的情緒：接納孩子因不適應環境所表現出來的情緒行為。我們要允許孩子有情緒，且要教導他如何處理及紓解，用耐心、寬容的態度來陪孩子渡過情緒的不穩定。面對適應力較困難的孩子，不要一味的指責或要求孩子，這樣可能讓孩子更焦慮甚至拒絕上學。

Q15. 老師開學後會邀請家長去參加孩子的「個別化教育計畫」會議，什麼是個別化教育計畫？在會議中家長能做什麼？

每學期開學前，老師會針對孩子的個別能力擬定一份「個別化教育計畫」（IEP），透過這份 IEP，可以了解這學期老師計畫教導孩子的學習內容、學習目標及相關的服務內容，並且會找家長跟孩子本人召開 IEP 會議來討論上述教育計劃的內容，此外 IEP 會議的參與人員也會邀集相關的專業人員（如：治療師、普通班教師、社工等）共同參與。

IEP 是學校老師為您孩子寫的一份關於孩子在 學校學習的教育計畫，簡稱為“IEP”。計畫裡會包含孩子現在各方面的能力現況、評估、個別化的教學目標、學習上所需的資源與服務（如：輔具、專業團隊、教師助理員等）、行為功能介入、親職教育、轉銜服務等，這是一份從孩子入學到進入下一個階段，這段時間形成性的教育規劃，在這份計畫中包含了孩子的現況、老師的專業以及家長的期望。

其過程中，家長可以將您對孩子的期望、擔憂甚至是自己目前所面臨和孩子有關的困難提出來，由老師跟家長說明、討論以及進行修正。家長在會議中也可以和老師討論家庭和學校要如何相互配合，才能讓孩子進步得更快。

因此，去學校開會之前，您可以先想一下孩子在各方面的情況以及您對孩子未來關於學習的期望，如：生活自理、溝通、行為問題、語言表達、社會互動、大小肢體動作、情緒等。或者，將過去老師或治療師給您的建議資料，帶去學校與老師討論。事先做一些準備，這樣可以讓您去參加會議時更有效率。

到學校接受教育，如果家長和學校的關係運作得宜，雙方的夥伴關係便能成為孩子成長與學習上很好的助力。

016. 如果家長和老師的教育理念不同，怎麼溝通比較有效？

如果老師跟家長有不同的教育理念和做法，家長要心平氣和的與老師溝通彼此的想法和問題所在，盡量避免正面衝突，建議可嘗試下列方法：

1. 協助老師了解孩子：平常應與老師保持良性的互動溝通，讓老師更了解孩子，並知道學校的教學狀況及孩子的表現；可透過電話聯繫或當面溝通，向老師表達對孩子的關心，或者多加利用親子聯絡簿，在親子聯絡簿上給予老師正面、具體的建議與鼓勵，盡量與老師保持良好的互動關係。
2. 透過會議進行理性溝通：積極參與孩子的 IEP 會議，會議中會有專家和相關的行政人員出席，您也可以邀請相關人員出席，如：社工、治療師等，在會議中提出自己的意見和想法，有助於客觀、理性的溝通。

- 
3. 澄清事實、互相體諒：提供具體資料或物證來支持自己的想法，澄清事實反應給老師了解，也讓老師可以從另一個角度來思考和體會，有助於家長與老師間的互相體諒。
 4. 尋求客觀人士協助：尋求第三者的協調溝通，以客觀、理性的方式解決問題。



Q17. 孩子有特殊疾病，經常有突發狀況，如何知會老師，以得到相關協助？

當孩子在進入一個新班級或面對一個新老師的時候，家長就必須據實告知有關孩子的疾病、狀況及處理的方法，再透過社工師的轉介協助，詳實建立孩子的各項資料，其協助建議如下：

1. 建立緊急連絡網：提供可以聯絡到家長或主要照顧者的電話、緊急就醫時的醫院名稱、電話或主責醫師姓名等。
2. 孩子用藥與照顧須知：家長提供孩子平時照護的重點，目前用藥情形與需要避免的藥物或食物。
3. 配合學校所召開的班親會或個案會議，介紹孩子的生活和學習之特殊情形、緊急因應措施等，讓導師或社工師了解，以便於需要時可以介入協助。

◆ 家長的自我調適

01. 父母在家教養特殊需求孩子，應抱持怎樣的心態？

當家中孩子被醫生診斷有發展遲緩現象時，家長常見的反應和心態，如：焦慮、悲觀、消極、敏感、脆弱、怨天尤人、逃避、不當期望等，而這些負向的想法會造成家長的情緒困擾，家長可以試著轉念看待「早期發現、早期療育」，正向的思考會帶領您接受並面對孩子的問題，家長如何調整自己的心態及積極的做法，建議如下：

1. 信念：練習正向思考的內在語言，接受孩子的特殊情況，如：雖然我的孩子被醫生診斷為發展遲緩，但早期發現讓我能把握孩子療育的黃金時期。
2. 面對問題：家長協助家中成員了解發展遲緩孩子的教養問題，一致性的教養態度可以幫助孩子建立良好的常規與配合度。善用手足間的互動參與，以增進家庭的凝聚力與相互支持。
3. 建立合理的期待和標準：學前孩子首要建立的是生活自理訓練，當孩子有動機及能力可以參與日常生活的活動時，請給予孩子學習的空間，勿剝奪孩子學習的權利，並讓孩子負責完成自己份內的工作，如：進食、收拾玩具等。當孩子出現哭鬧情緒不參與時，以溫柔堅定的態度協助孩子一起完成自理工作，再逐步養成良好的生活習慣。
4. 參與家庭的活動：儘量安排與家人外出活動，如：家事、購物、排隊、搭車、社區活動等社會適應活動。
5. 接受早期療育：為孩子安排適當的醫療復健、教育，可以使得孩子的發展發揮潛在的能力及療育的最大成效。
6. 社會支持系統和資源運用：加入宗教信仰、親子團體、身心障礙團體等皆能獲得心靈的依靠，可從中獲得相互支持、資源與經驗的交流。

02. 我要如何和家人一起分擔處理孩子的問題呢？

當孩子開始接受早期療育後，家長常受到經濟、家庭、教養等壓力，影響身心的健康狀況，如何和家人共同分擔問題及幫自己減輕心理與體力上的負擔，建議以下的溝通方式：

1. 釐清問題：列出孩子的教養問題。
2. 討論問題：與家庭成員共同討論孩子問題，想出解決的辦法，當家人採取逃避的心態而看不到問題時，可邀請家人與處境相同的家長共同參與聚會活動，藉由經驗交流或心得交換，可釐清觀念，協助解決問題。
3. 家庭分工：若家長獨自一方承擔所有的問題與責任，缺乏家庭成員的支持，易造成家庭衝突危機，長期下來對孩子也會有負向的影響，建議做家庭分工討論，如：生活起居照顧、就學接送、復健及療育的參與、休閒等。

03. 當鄰居向我埋怨孩子的不是，我該如何處理？

如果我們的孩子在外表現出不適當的行為而讓鄰居抱怨時，我們應該先去了解鄰居為什麼會有抱怨的情況出現，以問題解決為主要的溝通重點，先請鄰居詳細描述孩子不當行為發生時的情形，若不當行為是由於孩子的障礙所引起時，須向鄰居說明自己孩子的障礙情形與特質，以取得鄰居的諒解。事件過後，可找機會與老師討論孩子出現的不適當行為，看看是否有可以處理或應對的方法和建議，也可以適時與鄰居分享自己的處理方式，或許還可得到鄰居的支援與協助。

這也會是一個增進鄰居認識特殊需求孩子的好機會，一般人因為不了解特殊需求孩子，自然會以一般兒童的標準來看待他，所以不要漠視鄰居的抱怨，或責怪鄰居不能體諒，反而可以藉此機會向鄰居說明特殊需求孩子的特質，也避免與鄰居直接發生衝突。

聽到鄰居抱怨我們的孩子時，難免會感到難過或生氣，但我們要避免自己負面情緒的產生，衝突並無法解決孩子所造成的狀況，我們應以問題解決為主，可以向鄰居說明孩子的狀況，也可以主動向鄰居表示友善，並表現出自己也在為孩子的成長努力，同時也感謝他們的諒解和接納。

04. 如何面對別人的疑問及異樣的眼光？

我們的親戚、朋友或是毫無相關的人，看到我們的孩子可能會有一些特殊的反應，或問很多有關孩子障礙方面的問題，他們大多是想藉此表現關心，少部分人所表現出的異樣眼光，也並不一定是表示瞧不起或害怕，可能他們很關心，卻不知道面對特殊孩子應該如何反應，所以我們可以坦然地告訴他們孩子特殊的狀況，讓他們了解孩子不同之處，並能同理您的感受，我們可以敞開心胸接受別人給予我們的關懷。

在孩子方面，我們也需要教導他，怎麼去面對別人異樣的眼光或疑問，可以試著坦然地告訴別人自己的狀況，別人可能就可以了解並接受，而自然地與我們相處。也要教導孩子接受別人對我們的反應，學習不去理會別人的錯誤的想法，讓他們了解別人的反應並不是最重要的，世界上每個人都是不一樣的，只要我們自己能接受自己才是最重要的。

當別人有異樣眼光或排斥時，可能是因不了解或不知道該如何做，會先看你怎麼對待孩子而來決定如何做，因此很重要是你如何對待孩子，別人會依你的態度來面對。

05. 接受一連串密集的訓練，就有助於孩子的成長嗎？

適度且符合孩子需求的訓練，確實可協助孩子的發展學習。但該給孩子什麼樣的訓練、給予多少的訓練量，建議可與老師討論，而不是一連串緊湊而密集的訓練，過度的訓練若超出孩子的能力或體力負擔，很容易讓孩子有挫折感。以下建議：

1. 讓孩子在日常生活環境中練習，自然而非強迫性的練習最有利於孩子的學習成長。
2. 配合學校的作息上下課，讓孩子有足夠的時間在自然環境獲得完整的經驗連結，盡可能將復健課程安排在學校課程結束後。
3. 適度的復健課程提供家長療育的訓練與建議，但每週留下空白時段讓孩子及家長可以進行親子間的互動。

06. 孩子的學習內容應該偏重在生活自理或認知能力呢？

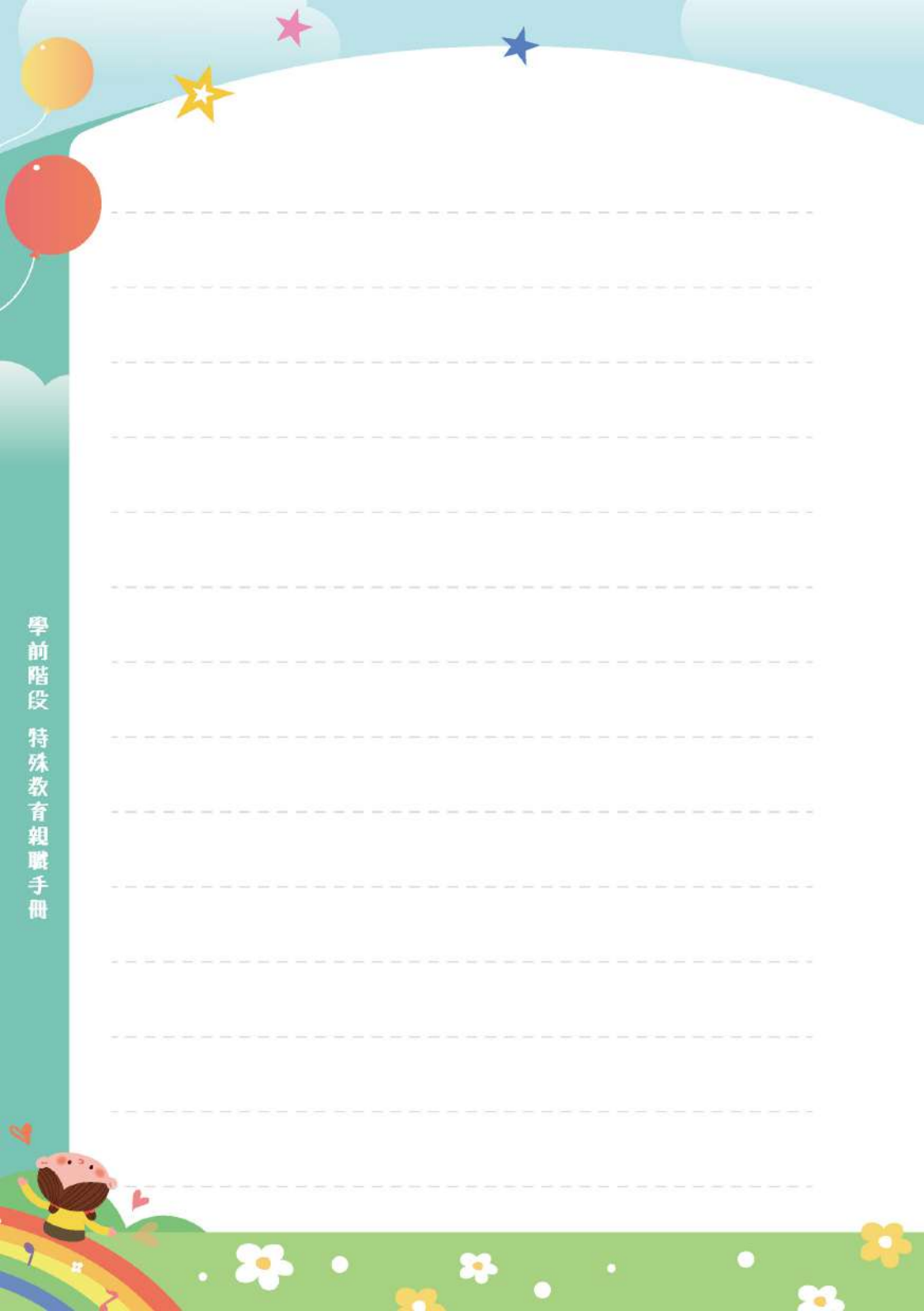
特殊教育的目的之一就是希望孩子將來擁有獨立生活、自我照顧的能力，而其中最基本的就是生活自理能力。建議以基本的生活自理能力訓練為主，如：如廁訓練、獨立進食（如：自己進食時運用到小肌肉的練習包括抓、握等）、清潔盥洗、穿脫衣物（如：練習穿褲子時需要手和腳的協調，單腳提起需要身體的平衡）等。基本生活自理能力具備了，再從日常生活中培養認知能力，如：去便利商店購物時可以學習物品的名稱、了解物件功能、口語表達、人際互動、顏色與數量等。

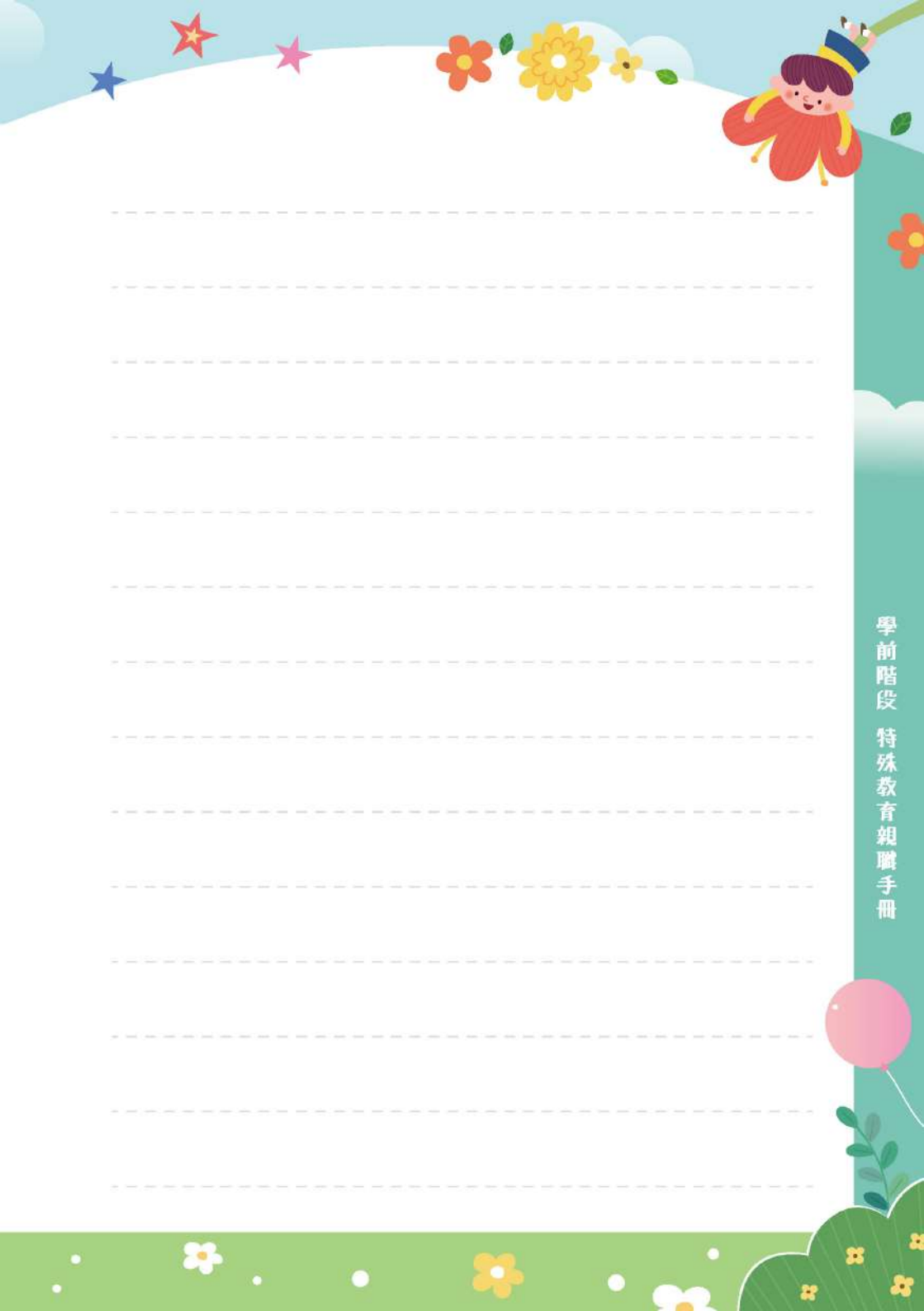
07. 希望讓其他家長了解和接納我的孩子，我可以怎麼做？

每位家長都有為孩子選擇學習環境的權利，特殊需求孩子更是比一般孩子需要更多的接納，特殊需求孩子常因為與眾不同，讓旁人以異樣的眼光看待及排斥，此時，家長不要焦慮，以下提供參考：

1. 融入孩子的班級：一開始入班時，家長需多花點時間跟心力共同與孩子融入班級的學習，一方面可以協助教師，一方面可以引導自己的孩子與其他孩子互動學習。
2. 請幼兒園辦理特教宣導：主動向老師說明孩子的狀況，並透過學校或幼兒園辦理特教宣導活動（如：宣導影片或由家長分享教養的心路歷程），讓所有的孩子們及家長可以進一步認識特殊需求孩子的特質與需求，以提高接納度。
3. 保持孩子整潔的儀容：特殊需求孩子的外表及行為舉止較為與眾不同，這也是影響其他家長對自己孩子印象的重要關鍵，因此對孩子的儀容，一定要盡可能的維持整潔。

如果其他家長會排斥，主要多是因為對特殊需求孩子的不瞭解，此時家長要先讓自己有信心，把自己的孩子大方介紹給每一個接觸的人，讓大家進一步了解之後，能提升對孩子的了解和接納。







高雄市特殊教育親職手冊學前階段

發行人：謝文斌

發行所：高雄市政府教育局

地址：高雄市鳳山區光復路二段 132 號

電話：07-7995678

網址：www.kh.edu.tw

總編輯：施玉權

審查委員：蔡昆瀛

作者：曾瀞萱、王銀絲、吳凱翎、陳奕蓉

編輯小組：蘇柏純、郭柏成、施麗琴、戴官宇
陳麗鴻、吳云代、曾子芸、吳柏緯
劉書伶、陳冠儒、鍾和村

出版日期：中華民國 110 年 8 月

ISBN：978-986-5465-38-4（平裝）

GPN：1011001202



高雄市政府教育局

EDUCATION BUREAU, KAOHSIUNG CITY GOVERNMENT



國際

Internationalization

跨域

Interdisciplinary

永續

Sustainability



共榮

Co-Prosperity

